



Travel Guard®

Quy tắc Bảo Hiểm Du Lịch Toàn Cầu

Quy tắc này được ban hành bởi Tổng Công ty bảo hiểm Bảo Việt (sau đây gọi là “CTBH”, “BHBV”), bao gồm các điều kiện điều khoản của hợp đồng bảo hiểm sẽ được cấp cho **người được bảo hiểm (NDBH)**. Đây là sản phẩm bảo hiểm hợp tác với Travel Guard - thành viên của tập đoàn Zurich Cover-More.

Trên cơ sở phí bảo hiểm mà **NDBH** đã thanh toán hoặc đồng ý thanh toán, các nội dung kê khai và/hoặc thông tin đã cung cấp, **CTBH** đồng ý cung cấp bảo hiểm cho **NDBH** theo các điều khoản và điều kiện quy định tại Quy tắc bảo hiểm này.

Phần A – Thông tin Quan trọng của Hợp đồng Bảo hiểm

Điều kiện tham gia bảo hiểm

Để đủ điều kiện được bảo hiểm theo hợp đồng này:

1. **Chuyến đi** của **NĐBH** phải khởi hành từ Việt Nam;
2. **NĐBH** phải mua bảo hiểm trước khi rời khỏi Việt Nam;
3. Ngày khởi hành của **NĐBH** phải trong hoặc sau **ngày hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực**; và
4. Đối với Chuyến đi Khứ hồi và Chuyến đi trong hợp đồng bảo hiểm Năm, **NĐBH** phải quay trở lại Việt Nam khi kết thúc **chuyến đi**.

Thông tin liên hệ

Dịch vụ hỗ trợ toàn cầu trước chuyến đi và hỗ trợ khẩn cấp 24/7 được cung cấp bởi **Travel Guard Asia Pacific Pte. Ltd. ("Travel Guard")**. Trường hợp **NĐBH** cần điều trị y tế và phải **nằm viện** điều trị nội trú, cần dịch vụ vận chuyển khẩn cấp hoặc trở về nước vì bất kỳ lý do nào được bảo hiểm theo hợp đồng này, **NĐBH** phải liên hệ với **Travel Guard** và thực hiện theo các khuyến nghị hoặc hướng dẫn hợp lý của họ. Việc không thực hiện có thể ảnh hưởng đến yêu cầu bồi thường của **NĐBH** theo hợp đồng bảo hiểm này.

Travel Guard Asia Pacific.: + 603 300 188 06

Cung cấp dịch vụ 24 giờ mỗi ngày trên toàn thế giới cho các cuộc gọi khẩn cấp liên quan đến du lịch.

Nếu **NĐBH** cần hỗ trợ hoặc cần liên hệ về hợp đồng bảo hiểm mà **CTBH** đã phát hành cho **NĐBH**, vui lòng cung cấp Số Hợp đồng trên Giấy chứng nhận bảo hiểm. Đồng thời, vui lòng chuẩn bị sẵn các thông tin có thể giúp nhân viên tổng đài giải đáp câu hỏi hoặc hỗ trợ **NĐBH**, bao gồm tình huống hiện tại, địa điểm hiện tại của **NĐBH** và số điện thoại liên hệ.

Bảng Quyền lợi Bảo hiểm

Bảng Quyền lợi Bảo hiểm tóm tắt phạm vi bảo hiểm và quy định mức trách nhiệm tối đa mà **CTBH** sẽ chi trả theo từng quyền lợi của chương trình bảo hiểm **NĐBH** đã lựa chọn. Các hạn mức phụ và các điều kiện hạn chế khác có thể được áp dụng. Vui lòng tham khảo điều khoản tương ứng trong quy tắc bảo hiểm để biết chi tiết về điều kiện, điều khoản và các điểm loại trừ.

Các hạn mức được nêu áp dụng cho mỗi **chuyến đi** và áp dụng cho **mỗi NĐBH** trong hợp đồng bảo hiểm gia đình, trừ khi có quy định khác trong Bảng Quyền lợi Bảo hiểm hoặc quy tắc bảo hiểm. Ngoại trừ Mục 27 – Bảo vệ tư gia và Mục 28 – Chi phí khấu trừ thuê xe và chi phí hoàn trả xe, trong đó hạn mức sẽ áp dụng cho mỗi hợp đồng bảo hiểm cho mỗi **chuyến đi**.

MỤC	BẢNG QUYỀN LỢI	SỐ TIỀN BẢO HIỂM			
		Lite	Classic	Superior	Premier
Phần A – Quyền lợi Chi phí Y tế và Các Quyền lợi Liên quan					
Mục 1 – Chi phí Y tế phát sinh ở Nước ngoài					
Dưới 65 tuổi	600,000,000	1,000,000,000	2,000,000,000	3,000,000,000	
Từ 65 tuổi trở lên	300,000,000	500,000,000	1,000,000,000	1,000,000,000	
Trẻ em trong hợp đồng bảo hiểm gia đình	600,000,000	1,000,000,000	2,000,000,000	3,000,000,000	
Mục 2 – Chi phí Y tế sau chuyến đi phát sinh tại Việt Nam					
2a. Đối với thương tật xảy ra ở nước ngoài hoặc bệnh phát sinh ở nước ngoài trong trường hợp CTBH đã tổ chức Vận chuyển y tế cấp cứu với NĐBH					
Dưới 65 tuổi	Không áp dụng	100,000,000	200,000,000	300,000,000	
Từ 65 tuổi trở lên	Không áp dụng	15,000,000	30,000,000	30,000,000	
Trẻ em trong hợp đồng bảo hiểm gia đình	Không áp dụng	100,000,000	200,000,000	300,000,000	
2b. Đối với bệnh phát sinh ở nước ngoài nhưng không phải vận chuyển y tế cấp cứu					
Dưới 65 tuổi	Không áp dụng	30,000,000	60,000,000	90,000,000	
Từ 65 tuổi trở lên	Không áp dụng	5,000,000	10,000,000	10,000,000	
Trẻ em trong hợp đồng bảo hiểm gia đình	Không áp dụng	30,000,000	60,000,000	90,000,000	
Mục 3 – Trợ cấp nằm viện ở nước ngoài	Không áp dụng	20,000,000	30,000,000	50,000,000	
Số tiền trợ cấp/ ngày	Không áp dụng	1,000,000	1,000,000	1,000,000	
Mục 4 – Vận chuyển y tế cấp cứu	600,000,000	1,000,000,000	2,000,000,000	3,000,000,000	
Mục 5 – Hồi hương thi hài về Việt Nam	600,000,000	1,000,000,000	2,000,000,000	3,000,000,000	
Mục 6 – Hồi hương về quê hương	180,000,000	300,000,000	600,000,000	900,000,000	
Mục 7 – Thăm người bệnh tại bệnh viện	Không áp dụng	50,000,000	100,000,000	150,000,000	
Mục 8 – Thăm viếng để hồi hương thi hài	Không áp dụng	50,000,000	100,000,000	150,000,000	
Mục 9 – Chăm sóc trẻ em	Không áp dụng	50,000,000	100,000,000	150,000,000	
Mục 10 – Tự động gia hạn hợp đồng	Bao gồm	Bao gồm	Bao gồm	Bao gồm	
Phần B – Quyền lợi Tai nạn Cá nhân					
Mục 11 – Tử vong và Thương tật vĩnh viễn do tai nạn					
Dưới 65 tuổi	600,000,000	1,000,000,000	2,000,000,000	3,000,000,000	
Từ 65 tuổi trở lên	300,000,000	500,000,000	1,000,000,000	1,500,000,000	
Trẻ em trong hợp đồng bảo hiểm gia đình	300,000,000	500,000,000	1,000,000,000	1,000,000,000	
Mục 12 – Gấp đôi số tiền bảo hiểm đối với phương tiện vận chuyển công cộng					
Dưới 65 tuổi	Không áp dụng	Không áp dụng	Không áp dụng	6,000,000,000	
Từ 65 tuổi trở lên	Không áp dụng	Không áp dụng	Không áp dụng	3,000,000,000	
Trẻ em trong hợp đồng bảo hiểm gia đình	Không áp dụng	Không áp dụng	Không áp dụng	2,000,000,000	
Mục 13 – Hỗ trợ giáo dục	Không áp dụng	Không áp dụng	80,000,000	120,000,000	
Số tiền bảo hiểm/trẻ em	Không áp dụng	Không áp dụng	20,000,000	30,000,000	
Phần C – Bảo hiểm cho các sự cố trong chuyến đi					
Mục 14 – Hủy bỏ chuyến đi	10,000,000	50,000,000	100,000,000	150,000,000	
Mục 15 – Hoãn chuyến đi	Không áp dụng	Không áp dụng	10,000,000	20,000,000	
Mục 16 – Rút ngắn chuyến đi và Gián đoạn chuyến đi					
16a. Rút ngắn chuyến đi	Không áp dụng	Không áp dụng	100,000,000	150,000,000	
16b. Gián đoạn chuyến đi	Không áp dụng	Không áp dụng	100,000,000	150,000,000	

Mục 17 – Gian lận thẻ tín dụng	Không áp dụng	Không áp dụng	Không áp dụng	10,000,000
Mục 18 – Hành lý cá nhân (bao gồm máy tính xách tay)	10,000,000	20,000,000	40,000,000	60,000,000
Giới hạn cho mỗi đồ vật	4,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
Giới hạn cho máy tính xách tay (tính trên mỗi hợp đồng bảo hiểm)	4,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000
Mục 19 – Hành lý đến trễ				
Hợp đồng bảo hiểm Cá nhân – Giới hạn chi trả cho mỗi sự kiện bảo hiểm: VND 4,000,000				
Giới hạn chi trả tối đa	Không áp dụng	8,000,000	12,000,000	16,000,000
Hợp đồng bảo hiểm Gia đình – Giới hạn chi trả cho mỗi sự kiện bảo hiểm: VND 8,000,000				
Giới hạn chi trả tối đa	Không áp dụng	16,000,000	24,000,000	32,000,000
Mục 20 – Giấy tờ du lịch và tiền cá nhân	Không áp dụng	20,000,000	40,000,000	60,000,000
Mất tiền mặt	Không áp dụng	4,000,000	5,000,000	6,000,000
Mục 21 – Trễ chuyến (bao gồm chuyển hướng chuyến bay)				
Hợp đồng bảo hiểm Cá nhân – Giới hạn chi trả mỗi lần trễ chuyến: VND 2,000,000				
Giới hạn chi trả tối đa	6,000,000	10,000,000	15,000,000	20,000,000
Hợp đồng bảo hiểm Gia đình – Giới hạn chi trả mỗi lần trễ chuyến : VND 5,000,000				
Giới hạn chi trả tối đa	12,000,000	20,000,000	30,000,000	40,000,000
Mục 22 – Chuyến bay bị bán vượt chỗ	Không áp dụng	Không áp dụng	Không áp dụng	4,000,000
Mục 23 – Bắt cóc và giam giữ con tin	Không áp dụng	20,000,000	40,000,000	60,000,000
Giới hạn chi trả cho mỗi sự kiện	Không áp dụng	4,000,000	4,000,000	4,000,000
Mục 24 – Cướp phương tiện vận chuyển công cộng	Không áp dụng	20,000,000	40,000,000	60,000,000
Giới hạn chi trả cho mỗi sự kiện	Không áp dụng	4,000,000	4,000,000	4,000,000
Mục 25 – Trách nhiệm cá nhân ở nước ngoài	Không áp dụng	1,000,000,000	2,000,000,000	3,000,000,000
Phần D – Quyền lợi Bổ sung				
Mục 26 – Quyền lợi chơi Golf				
26a. Thiệt hại/mất dụng cụ golf	Không áp dụng	Không áp dụng	10,000,000	20,000,000
Giới hạn chi trả cho mỗi dụng cụ	Không áp dụng	Không áp dụng	10,000,000	10,000,000
26b. Hole-in-One	Không áp dụng	Không áp dụng	5,000,000	5,000,000
26c. Bảo hiểm phí sân golf	Không áp dụng	Không áp dụng	5,000,000	5,000,000
Mục 27 – Bảo vệ tư gia	Không áp dụng	50,000,000	100,000,000	150,000,000
Mục 28 – Chi phí khấu trừ khi thuê xe và hoàn trả xe				
28a. Chi phí khấu trừ khi thuê xe	Không áp dụng	Không áp dụng	Không áp dụng	10,000,000
28b. Chi phí hoàn trả xe	Không áp dụng	Không áp dụng	Không áp dụng	10,000,000
Mục 29 – Chăm sóc thú cưng	Không áp dụng	Không áp dụng	Không áp dụng	5,000,000
Mục 30 – Quyền lợi do gián đoạn chuyến đi	Không áp dụng	Không áp dụng	Không áp dụng	5,000,000
Mục 31 – Bảo hiểm trong trường hợp khủng bố	Bao gồm	Bao gồm	Bao gồm	Bao gồm
Mục 32 – Dịch vụ hỗ trợ 24/7 Travel Guard	Bao gồm	Bao gồm	Bao gồm	Bao gồm

Tất cả các số tiền được thể hiện bằng đồng Việt Nam (VND)

Hướng dẫn hiểu về Hợp đồng Bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm này chủ yếu được thiết kế cho các chuyến đi vì mục đích du lịch nghỉ dưỡng và công tác thông thường. Hợp đồng cung cấp nhiều quyền lợi bảo hiểm; tuy nhiên, có một số trường hợp không thuộc phạm vi bảo hiểm như được mô tả trong quy tắc bảo hiểm. **NĐBH** cần đọc kỹ, hiểu rõ nội dung và lưu giữ quy tắc này để tham khảo khi cần thiết.

Hợp đồng bảo hiểm bao gồm Định nghĩa chung, Các điểm loại trừ chung, các mục quyền lợi bảo hiểm, Các điều kiện chung, Quy trình yêu cầu bồi thường, Giấy chứng nhận bảo hiểm do **CTBH** cấp cho **NĐBH** và bất kỳ điều khoản bổ sung nào được đính kèm. Trong hợp đồng này:

1. Các từ hoặc cụm từ được **in đậm** có ý nghĩa cụ thể, được giải thích trong phần Định nghĩa chung
2. Các điểm loại trừ chung, Các điều kiện chung, Quy trình yêu cầu bồi thường và hỗ trợ áp dụng cho tất cả các mục quyền lợi của hợp đồng. Ngoài ra, các điều kiện và/hoặc điểm loại trừ riêng của từng mục cũng có thể được áp dụng và sẽ được quy định trong mục quyền lợi bảo hiểm tương ứng.
3. Trong mỗi mục quyền lợi:
 - a) **"Phạm vi bảo hiểm theo Mục X"** mô tả quyền lợi bảo hiểm mà **NĐBH** được hưởng, bao gồm các điều kiện áp dụng (nếu có); và
 - b) **"Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục X"** quy định các điểm loại trừ riêng của mục đó, được áp dụng bên cạnh các điểm loại trừ chung.
4. Bảng quyền lợi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm thể hiện các lựa chọn bảo hiểm của **NĐBH**, bao gồm chương trình bảo hiểm, khu vực bảo hiểm và loại hợp đồng, đồng thời cung cấp các thông tin quan trọng như thời hạn bảo hiểm, **NĐBH** và mức khấu trừ (nếu có) đối với mỗi yêu cầu bồi thường. Tài liệu này cũng thể hiện các điều khoản đặc biệt (nếu có) do **CTBH** áp dụng cho hợp đồng của **NĐBH**.
5. Các tiêu đề trong quy tắc này không ảnh hưởng đến việc diễn giải hoặc ý nghĩa của các quyền lợi bảo hiểm được cung cấp theo hợp đồng này; chúng chỉ nhằm giúp **NĐBH** dễ dàng theo dõi và tra cứu nội dung tài liệu.

Các hình thức hợp đồng tham gia

Đây là sản phẩm bảo hiểm du lịch **nước ngoài**, theo đó **NĐBH** có thể lựa chọn:

1. Hợp đồng bảo hiểm theo mỗi chuyến đi – Hợp đồng bảo hiểm theo chuyến

Hợp đồng này có thể là một trong hai loại sau:

- (a) Hợp đồng bảo hiểm cho chuyến đi Khứ hồi

Bảo hiểm cho một **chuyến đi** trong thời hạn bảo hiểm, với thời gian tối đa cho mỗi chuyến đi là 182 ngày liên tục, như được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm của **NĐBH**.

- (b) Hợp đồng bảo hiểm cho chuyến đi Một chiều

Bảo hiểm cho một **chuyến đi** trong thời hạn bảo hiểm và chấm dứt khi **NĐBH** đến điểm đến đầu tiên ở **nước ngoài**.

Phạm vi bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm cho chuyến đi Một chiều chỉ áp dụng cho các mục quyền lợi sau đây và không áp dụng cho bất kỳ mục quyền lợi nào khác:

- Mục 11 – Tử vong và Thương tật vĩnh viễn do tai nạn
- Mục 12 – Gấp đôi số tiền bảo hiểm đối với phương tiện vận chuyển công cộng
- Mục 14 – Hủy bỏ chuyến đi
- Mục 15 – Hoãn chuyến đi
- Mục 17 – Gian lận thẻ tín dụng
- Mục 18 – Hành lý cá nhân bao gồm máy tính xách tay
- Mục 19 – Hành lý đến trễ
- Mục 20 – Giấy tờ du lịch và tiền cá nhân
- Mục 21 – Trễ chuyến (bao gồm chuyển hướng chuyến bay)
- Mục 22 – Chuyến bay bị bán vượt chỗ
- Mục 23 – Bắt cóc và giam giữ con tin
- Mục 24 – Cướp phương tiện vận chuyển công cộng
- Mục 25 – Trách nhiệm cá nhân ở nước ngoài
- Mục 31 – Bảo hiểm trong trường hợp khủng bố

2. Hợp đồng bảo hiểm cho nhiều **chuyến đi** trong năm – Hợp đồng bảo hiểm năm

Hợp đồng này bảo hiểm không giới hạn số **chuyến đi** trong thời hạn bảo hiểm, với thời gian tối đa cho mỗi **chuyến đi** là 90 ngày liên tiếp.

Chương trình bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm này được chia thành nhiều chương trình bảo hiểm khác nhau. Mỗi chương trình bảo hiểm sẽ có hạn mức quyền lợi khác nhau, hoặc trong một số trường hợp quyền lợi có thể không áp dụng, như được thể hiện trong Bảng Quyền Lợi Bảo Hiểm. **NĐBH** có thể lựa chọn:

Đối với Hợp đồng bảo hiểm theo chuyến: Premier, Superior, Classic, Lite

Đối với hợp đồng bảo hiểm năm: Premier, Superior

Theo hợp đồng bảo hiểm này, "**Chương trình bảo hiểm đã lựa chọn**" có nghĩa là Premier, Superior, Classic hoặc Lite mà **NĐBH** hoặc người đại diện của **NĐBH** đã lựa chọn tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm, và được ghi rõ trong Hợp Đồng Bảo Hiểm.

Phạm vi lãnh thổ

Khu vực bảo hiểm thể hiện các điểm đến mà phạm vi bảo hiểm của hợp đồng này được áp dụng. **NĐBH** có thể lựa chọn:

Khu vực	Các điểm đến được áp dụng
ASEAN	Brunei, Campuchia, Lào, Indonesia, Malaysia, Myanmar, Philippines, Singapore, Thái Lan.
ASIA	Các quốc gia thuộc khu vực ASEAN và Úc, Trung Quốc, Hồng Kông, Ấn Độ, Nhật Bản, Hàn Quốc, Ma Cao, New Zealand, Đài Loan.

GLOBAL

Các quốc gia thuộc khu vực ASEAN và Châu Á, và phần còn lại của thế giới (ngoại trừ Cuba, Iran, Syria, Triều Tiên, khu vực Crimea, Cộng hòa Nhân dân Donetsk (DNR) và Cộng hòa Nhân dân Luhansk (LNR) thuộc Ukraine).

NĐBH phải chọn khu vực theo điểm đến được phân vùng cao nhất mà **NĐBH** dự định đến. Ví dụ, nếu hành trình của **NĐBH** chủ yếu từ Việt Nam đến Indonesia nhưng bao gồm cả điểm dừng chân ở Úc, thì **NĐBH** phải chọn CHÂU Á vì CHÂU Á bao gồm Úc. **Nếu NĐBH** chỉ chọn ASEAN cho Indonesia, **CTBH** sẽ không chi trả bất kỳ phần nào trong yêu cầu bồi thường của **NĐBH** liên quan đến hoặc phát sinh tại Úc. Điều này bao gồm cả chi phí hủy chuyến.

Để làm rõ, các điểm dừng quá cảnh không yêu cầu nhập cảnh vào một quốc gia hoặc chỉ yêu cầu nhập cảnh vào một quốc gia để nối chuyến với một chuyến bay quốc tế khác trong vòng 12 giờ liên tục kể từ khi đến không được coi là quốc gia đến cho mục đích chọn khu vực. **NĐBH** sẽ được bảo hiểm cho các sự kiện xảy ra ở những quốc gia này ngay cả khi chúng không được liệt kê trong danh sách điểm đến áp dụng cho khu vực. Quy định tương tự cũng áp dụng cho các tai nạn giao thông có thể xảy ra khi đi qua hoặc trên các quốc gia này hoặc cho các trường hợp chuyển hướng khẩn cấp đến các quốc gia này.

CTBH sẽ không bồi thường cho bất kỳ tổn thất, thương tích, thiệt hại hoặc trách nhiệm pháp lý nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc đi lại theo kế hoạch hoặc phát sinh đến, trong hoặc qua Cuba, Iran, Syria, Triều Tiên hoặc các khu vực Crimea, Cộng hòa Nhân dân Donetsk (DNR) hoặc Cộng hòa Nhân dân Luhansk (LNR) của Ukraine theo bất kỳ chính sách nào của **CTBH**.

Loại Hợp đồng Bảo hiểm

Loại hợp đồng bảo hiểm thể hiện những người được bảo hiểm theo hợp đồng. **NĐBH** có thể lựa chọn bảo hiểm cá nhân hoặc bảo hiểm gia đình.

1. Nếu **NĐBH** chọn bảo hiểm cá nhân, hợp đồng này chỉ bảo hiểm cho riêng **NĐBH**.
2. Nếu **NĐBH** chọn bảo hiểm nhóm, hợp đồng này bảo hiểm cho các cá nhân có trên trong hợp đồng. Phí bảo hiểm được tính cho mỗi cá nhân **NĐBH**
3. Nếu **NĐBH** chọn bảo hiểm gia đình, hợp đồng này bảo hiểm cho **NĐBH**, **vợ/chồng của NĐBH** và/hoặc **con của NĐBH**. **Phí bảo hiểm được tính bằng tổng phí bảo hiểm của bố và mẹ trong hợp đồng bảo hiểm gia đình.**

Đối với Hợp đồng bảo hiểm theo chuyến, các thành viên trong gia đình phải cùng khởi hành từ Việt Nam và cùng trở về Việt Nam theo cùng một hành trình với tư cách là một gia đình thì phạm vi bảo hiểm mới được áp dụng.

Đối với Hợp đồng bảo hiểm năm, phạm vi bảo hiểm vẫn áp dụng cho **NĐBH** hoặc **vợ/chồng của NĐBH** khi đi du lịch riêng lẻ; tuy nhiên **trẻ em** phải đi cùng **NĐBH** và/hoặc **vợ/chồng của NĐBH** trong toàn bộ **chuyến đi** thì phạm vi bảo hiểm mới được áp dụng

Chính sách về quyền riêng tư

Người được bảo hiểm đã đồng ý và chấp thuận để **CTBH** thu thập, sử dụng và xử lý thông tin cá nhân của người được bảo hiểm (được cung cấp trong yêu cầu bảo hiểm hay thu thập bằng các phương thức khác), và tiết lộ các thông tin này cho các bên sau, trong hoặc ngoài Việt Nam:

1. Các công ty trong cùng tập đoàn của CTBH;
2. Các nhà cung cấp dịch vụ của CTBH (hoặc của các công ty trong tập đoàn), các nhà tái bảo hiểm, đại lý, nhà phân phối, đối tác kinh doanh;
3. Các nhà môi giới bảo hiểm, đại diện hoặc người được ủy quyền của người được bảo hiểm, các bên tham gia quá trình pháp lý và các cố vấn của họ, các tổ chức tài chính khác;
4. Cơ quan nhà nước/cơ quan quản lý, hiệp hội ngành nghề, tòa án và các cơ quan giải quyết tranh chấp thay thế khác.

Việc thu thập, sử dụng và xử lý thông tin được thực hiện cho các mục đích nêu trong quy định Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của CTBH, bao gồm:

1. Xử lý, thẩm định, quản lý và duy trì mối quan hệ với người được bảo hiểm;
2. Phục vụ mục đích kiểm toán, tuân thủ, điều tra và kiểm tra, cũng như xử lý các yêu cầu từ cơ quan quản lý/cơ quan nhà nước;
3. Tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý hoặc quy định pháp luật, các quy trình quản lý rủi ro và quy định nội bộ của CTBH;
4. Quản lý hạ tầng và hoạt động kinh doanh của CTBH; và
5. Thực hiện nghiên cứu thị trường, phân tích và khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng.

Trong trường hợp người được bảo hiểm không thực hiện quyền từ chối, người được bảo hiểm cũng đồng ý cho phép CTBH, các công ty trong tập đoàn, các nhà cung cấp dịch vụ và các đối tác kinh doanh sử dụng, xử lý và tiết lộ thông tin cá nhân của mình để:

1. Đăng ký cho người được bảo hiểm tham gia các cuộc thi, chương trình quay số trúng thưởng và các chương trình khuyến mại tương tự; và
2. Liên hệ với người được bảo hiểm để giới thiệu, tiếp thị các sản phẩm bảo hiểm khác và/hoặc các sản phẩm, dịch vụ tài chính của CTBH, các công ty trong tập đoàn và/hoặc các đối tác kinh doanh của CTBH.

Bên mua bảo hiểm và NĐBH đồng ý rằng CTBH có quyền thu thập, xử lý và lưu trữ Dữ liệu cá nhân để thực hiện các quyền và nghĩa vụ quy định trong Hợp đồng bảo hiểm và những công việc có liên quan khác theo quy định của pháp luật.

Khi thực hiện các quyền và nghĩa vụ quy định trong Hợp đồng bảo hiểm, bên mua bảo hiểm và NĐBH đảm bảo đã đọc và đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện chung của CTBH về Bảo vệ và Xử lý Dữ liệu cá nhân quy định tại website của Bảo Hiểm Bảo Việt: <https://baovietonline.com.vn/vi/chinh-sach-bao-mat-thong-tin.html>

Thời hạn bảo hiểm cho Chuyến đi Nước ngoài của NĐBH

Thời hạn bảo hiểm theo hợp đồng này bắt đầu và kết thúc tại các thời điểm khác nhau tùy theo từng mục quyền lợi và chương trình bảo hiểm **NĐBH** lựa chọn. Thời hạn bảo hiểm của từng mục được quy định như sau:

1. Đối với Mục 14 – Hủy chuyến đi và Mục 15 – Hoãn chuyến đi, thời hạn bảo hiểm bắt đầu từ thời điểm muộn hơn

trong các thời điểm sau:

- a) Thời điểm **NĐBH** đặt **chuyến đi**;
- b) Ngày **phát hành hợp đồng bảo hiểm**; hoặc
- c) Ngày hiệu lực của các rủi ro được bảo hiểm quy định tại Mục 14 – Hủy chuyến đi hoặc Mục 15 – Hoàn chuyến đi (tùy từng trường hợp).

Và kết thúc tại thời điểm sớm hơn trong các thời điểm sau:

- d) Thời điểm **NĐBH** đi qua cửa xuất nhập cảnh tại Việt Nam để bắt đầu **chuyến đi**; hoặc
- e) Ngày hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm được ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm ;

2. Đối với tất cả các quyền lợi khác

Thời hạn bảo hiểm bắt đầu từ thời điểm muộn hơn trong các thời điểm sau:

- a) **Ngày phát hành hợp đồng bảo hiểm**; hoặc
- b) Thời điểm **NĐBH** đi qua cửa xuất nhập cảnh tại Việt Nam để bắt đầu **Chuyến đi**.

Và kết thúc tại thời điểm sớm hơn trong các thời điểm sau:

- c) Đối với chuyến đi một chiều: khi **NĐBH** đi qua cửa xuất nhập cảnh tại điểm đến đầu tiên ở **nước ngoài** (không bao gồm các quốc gia quá cảnh);
- d) Đối với chuyến đi khứ hồi trong Hợp đồng bảo hiểm theo chuyến và Hợp đồng bảo hiểm năm: khi **NĐBH** đi qua cửa xuất nhập cảnh tại sân bay khi nhập cảnh trở về Việt Nam;
- e) Ngày thứ 90 liên tiếp của bất kỳ **chuyến đi** nào đối với hợp đồng bảo hiểm năm; hoặc
- f) Ngày hết hiệu lực được ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm đối với tất cả các loại hợp đồng.

Phần B – Định nghĩa chung và Các điều khoản loại trừ chung

Định nghĩa chung

Bất kỳ khi nào các từ hoặc cụm từ sau **được in đậm** trong hợp đồng bảo hiểm, chúng sẽ luôn mang ý nghĩa như được định nghĩa dưới đây.

1. **Tai nạn**: Là một sự kiện xảy ra bất ngờ, ngoài ý muốn, không tự nguyện và có thể xác định, xảy ra do tác động bên ngoài cơ thể tại thời điểm và địa điểm xác định.

2. **Sự cố C.B.R.N**. Là việc phát tán, rò rỉ, lan truyền, giải phóng, thoát ra, tiếp xúc, nổ hoặc phân tán thực tế, bị cáo buộc hoặc bị đe dọa của các chất nguy hiểm như: Hóa học, Sinh học, Phóng xạ, Hạt nhân, Khí, vật chất, nhiên liệu, chất thải hoặc ô nhiễm. Bao gồm cả sự cố do vô tình hay cố ý.

3. **Trẻ em**: Là người dưới 18 tuổi và thuộc một trong hai trường hợp:

1. Được bảo hiểm như **người được bảo hiểm cá nhân**; hoặc
2. Là người phụ thuộc hợp pháp của **người được bảo hiểm** trong hợp đồng gia đình.

4. Bên mua bảo hiểm là tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam, hoặc cá nhân tại Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên có năng lực hành vi dân sự đầy đủ tại thời điểm giao kết hợp đồng bảo hiểm với Bảo hiểm Bảo Việt. Bên mua bảo hiểm phải đáp ứng các điều kiện để mua bảo hiểm theo quy tắc, điều kiện, điều khoản bảo hiểm và đóng phí bảo hiểm cho Bảo hiểm Bảo Việt. Bên mua bảo hiểm phải có quyền lợi có thể được bảo hiểm theo quy định của pháp luật.

Bên mua bảo hiểm có quyền lợi có thể được bảo hiểm đối với những người sau đây:

- Bản thân Bên mua bảo hiểm;
- Bố/mẹ của Bên mua bảo hiểm;
- Vợ/chồng, con của Bên mua bảo hiểm;
- Người có quan hệ nuôi dưỡng và cấp dưỡng hợp pháp với Bên mua bảo hiểm;
- Tổ chức, doanh nghiệp đại diện mua bảo hiểm cho các cá nhân có liên quan
- Người khác, nếu người đó đồng ý cho Bên mua bảo hiểm mua bảo hiểm cho mình.

5. Bệnh mãn tính: Là tình trạng bệnh lý kéo dài hoặc dự kiến sẽ kéo dài trên một (01) năm và có khả năng tái phát sau thời gian đó. Các bệnh này bao gồm nhưng không giới hạn ở: Viêm khớp, rối loạn tim mạch, động kinh, rối loạn đông máu (hemophilia), lupus, bệnh xơ cứng teo cơ một bên, đa xơ cứng, loạn dưỡng cơ, Parkinson, bệnh thận và các rối loạn về hô hấp

6. Bất Ổn dân sự, bạo loạn hoặc tình trạng hỗn loạn: Là việc tập trung đông người (có tổ chức hoặc không) gây rối trật tự công cộng, có bạo lực hoặc đe dọa sử dụng bạo lực, hoặc hành động của cơ quan có thẩm quyền hợp pháp nhằm trấn áp hoặc cố gắng trấn áp tình trạng này.

7. Phương tiện vận chuyển công cộng: Là phương tiện vận chuyển bằng đường bộ, đường thủy hoặc đường hàng không, thực hiện chuyên chở hành khách có trả phí, hoạt động theo giấy phép vận tải hợp pháp và theo lịch trình, tuyến đường cố định được thiết lập và vận hành thường xuyên.

8. Thi đấu thể thao: Là sự tham gia bao gồm việc tập luyện vào một sự kiện hoặc cuộc thi đấu thể thao có tổ chức, đòi hỏi thể lực cao, nhào lộn và/hoặc đối kháng. Các môn này bao gồm nhưng không giới hạn: Đua xe đạp, ba môn phối hợp, hai môn phối hợp, siêu marathon, cưỡi ngựa, đua thuyền và các môn thể thao dưới nước khác, bóng đá, bóng bầu dục, khúc côn cầu, thể dục dụng cụ, nhảy sào, đấu kiếm, cử tạ, bắn cung, bắn súng, võ thuật, quyền anh và các môn thể thao mùa đông. Thuật ngữ này không bao gồm các môn thể thao, kể cả các môn được nêu trên, khi được tổ chức dưới hình thức thi đấu chính thức dành cho học sinh ở độ tuổi tiểu học hoặc trung học cơ sở.

9. Sự kiện mạng: Là bất kỳ hoạt động nào, dù được cho phép hoặc không được cho phép, có chủ ý hoặc không có chủ ý, nhằm vào hoặc ảnh hưởng đến các thiết bị, máy móc, tệp tin, dữ liệu, hệ thống, trang web, mạng hoặc cơ sở dữ liệu của một hoặc nhiều cá nhân hoặc tổ chức, bao gồm:

- a) được thực hiện thông qua internet hoặc truy cập mạng bằng máy tính hoặc các thiết bị điện tử khác; và/hoặc
- b) thông qua các phương thức vật lý, bao gồm nhưng không giới hạn ở: làm hư hỏng hoặc thay đổi các kết nối mạng; phá hủy vật lý thiết bị của trung tâm dữ liệu hoặc trung tâm mạng, hoặc kích nổ súng điện tử.

10. Chi phí nha khoa: Là các chi phí cần thiết và hợp lý phát sinh và được chi trả cho bác sĩ nha khoa đối với việc điều trị nha khoa do chính bác sĩ nha khoa đó thực hiện. Mọi phương pháp điều trị, bao gồm điều trị chuyên khoa, phải được bác sĩ nha khoa chỉ định hoặc giới thiệu thì các chi phí đó mới được chi trả theo hợp đồng bảo hiểm này. Việc bồi hoàn cho các chi phí này sẽ không vượt quá mức chi phí thông thường đối với các phương pháp điều trị, dịch vụ nha khoa hoặc vật tư nha khoa tương tự tại địa điểm nơi chi phí phát sinh và được thanh toán, trong trường hợp không có bảo hiểm này.

11. Bác sĩ nha khoa: Là bác sĩ nha khoa đã được đăng ký, có đầy đủ trình độ chuyên môn, được cấp phép hành nghề theo các quy định pháp luật hiện hành và hành nghề trong phạm vi giấy phép và chuyên môn đào tạo của mình. Bác sĩ nha khoa điều trị không được là: **NĐBH**, người đi cùng **NĐBH** trong chuyến đi, người thân, chủ lao động hoặc nhân viên của **NĐBH**.

12. Sự kiện điện từ: Là sự gián đoạn đối với các thiết bị điện tử, lưới điện hoặc việc truyền tải điện năng do xung điện từ (EMP) gây ra. Sự kiện này bao gồm các hiện tượng tự nhiên (bao gồm nhưng không giới hạn ở bão mặt trời, bão địa từ) và các sự kiện do con người gây ra (bao gồm nhưng không giới hạn ở xung điện từ từ vụ nổ hạt nhân và các thiết bị gây nhiễu điện từ).

13. Vé giải trí: Là các loại vé cho phép vào cửa công viên giải trí, nhạc kịch, biểu diễn sân khấu hoặc nghệ thuật, hòa nhạc, sự kiện thể thao hoặc các khoản đặt cọc không hoàn lại cho việc đặt chỗ tại nhà hàng **NĐBH** đã thanh toán trước.

14. Thám hiểm: Là hành trình đến các địa điểm có mức độ rủi ro cao, xa xôi, khó tiếp cận và/hoặc khắc nghiệt, bao gồm nhưng không giới hạn ở các chuyến chèo thuyền kayak cách bờ biển trên một (01) kilomet hoặc các chuyến đi đến khu vực nội địa của một quốc gia vốn khó tiếp cận, hoặc các khu vực trước đây chưa được khám phá hay chưa được lập bản đồ.

15. Thể thao mạo hiểm và các hoạt động thể thao mạo hiểm: là bất kỳ môn thể thao hoặc hoạt động thể thao nào tiềm ẩn mức độ nguy hiểm cao (ví dụ: đòi hỏi trình độ chuyên môn cao, yêu cầu thể lực đặc biệt lớn, sử dụng thiết bị chuyên dụng cao hoặc thực hiện các động tác biểu diễn mạo hiểm), bao gồm nhưng không giới hạn ở lướt sóng lớn, các thử nghiệm tốc độ hoặc biểu diễn mạo hiểm bằng xe đạp, xe cơ giới, phương tiện bay hoặc phương tiện đường biển, chèo xuồng vượt thác, nhảy từ vách đá, nhảy ngựa, polo cưỡi ngựa và các màn biểu diễn mạo hiểm.

Định nghĩa này không bao gồm các hoạt động du lịch thông thường dành cho khách du lịch, được cung cấp cho công chúng mà không có hạn chế đặc biệt (ngoài các khuyến cáo về chiều cao, sức khỏe hoặc thể lực chung) và được tổ chức bởi các đơn vị điều hành tour hoặc nhà cung cấp hoạt động tại địa phương, với điều kiện **NĐBH** tham gia các hoạt động này dưới sự hướng dẫn và giám sát của hướng dẫn viên và/hoặc huấn luyện viên có chuyên môn của đơn vị tổ chức tour hoặc nhà cung cấp hoạt động đó.

16. Mất khả năng thanh toán: là việc chấm dứt hoặc đình chỉ một phần hoạt động do tình trạng mất khả năng thanh toán, mất khả năng thanh toán tạm thời, phá sản, bị đặt dưới sự quản lý hành chính, việc chỉ định người thanh lý hoặc người thanh lý tạm thời, tiến hành thanh lý, tái cấu trúc hoặc thỏa thuận dàn xếp với các chủ nợ.

17. Điểm tích lũy bay: là điểm tích lũy khách hàng thân thiết hoặc điểm thưởng được cấp cho **NĐBH** với tư cách là khách hàng/thành viên đã đăng ký của Chương trình khách hàng thường xuyên hoặc chương trình tích điểm thưởng tương tự do bất kỳ hãng hàng không thương mại nào cung cấp..

18. Thiết bị golf bao gồm gậy chơi golf, túi golf.

19. Bệnh viện: là cơ sở được thành lập và đăng ký hợp pháp để chăm sóc và điều trị cho người bệnh và người bị thương, đồng thời đáp ứng các điều kiện sau:

- a) Có cơ sở vật chất đầy đủ để chẩn đoán và thực hiện các thủ thuật/phẫu thuật, tại chính cơ sở đó hoặc tại các cơ sở liên kết đã được sắp xếp trước.
- b) Cung cấp dịch vụ điều dưỡng 24 giờ mỗi ngày bởi điều dưỡng đã được đăng ký hành nghề hợp pháp.
- c) Hoạt động dưới sự giám sát của đội ngũ **bác sĩ** có chuyên môn.

d) Không phải là phòng khám, cơ sở điều dưỡng, cơ sở nghỉ dưỡng hoặc phục hồi sức khỏe, viện dưỡng lão, cơ sở điều trị nghiện rượu hoặc ma túy, hoặc cơ sở điều trị rối loạn tâm thần hay hành vi

20. Nằm viện: là khoảng thời gian **NĐBH** được đăng ký điều trị nội trú tại **bệnh viện** do nhu cầu điều trị y tế cần thiết, dưới sự chăm sóc chuyên môn của **bác sĩ**, và trong thời gian đó **bệnh viện** có thu phí tiền phòng và ăn ở để điều trị **thương tật** hoặc **bệnh tật** phát sinh trong thời gian nằm viện đó.

21. Con tin: là việc **NĐBH** bị một người khác bắt giữ và giam giữ bằng vũ lực hoặc trái với ý muốn của **NĐBH**, không bao gồm trường hợp trẻ vị thành niên bị cha hoặc mẹ của mình bắt giữ.

22. Tài sản gia đình: bao gồm đồ nội thất và vật dụng gia đình, quần áo và đồ dùng cá nhân thuộc sở hữu của **NĐBH** hoặc thành viên gia đình hoặc người giúp việc gia đình sống thường trú cùng với **NĐBH**, cũng như các trang thiết bị lắp đặt cố định mà **NĐBH** sở hữu (hoặc **NĐBH** chịu trách nhiệm), ngoại trừ các trang thiết bị cố định thuộc sở hữu của chủ nhà cho thuê. Định nghĩa này không bao gồm các loại giấy tờ như: Giấy chứng nhận quyền sở hữu, trái phiếu, hối phiếu, kỳ phiếu, séc, séc du lịch, chứng khoán, giấy tờ tài chính, các loại tài liệu dưới bất kỳ hình thức nào, tiền mặt hoặc tiền giấy

23. Sự kiện va chạm : Là sự va chạm của một vật thể (ví dụ: thiên thạch, sao chổi, tiểu hành tinh hoặc mảnh vỡ không gian do con người tạo ra) xâm nhập từ ngoài khí quyển Trái Đất và rơi xuống Trái Đất hoặc va chạm với tài sản trên Trái Đất (ví dụ: khách sạn)

24. Thương tật là tổn thương thân thể về mặt thể chất mà **Người được bảo hiểm** gặp phải do một **Tai nạn** xảy ra trong **Chuyến đi của NĐBH**, và tổn thương đó phát sinh duy nhất, trực tiếp và độc lập với bất kỳ nguyên nhân nào khác, bao gồm bệnh tật, bệnh lý hoặc bất kỳ tình trạng sức khỏe có sẵn hay bẩm sinh nào, ngoại trừ bệnh phát sinh trực tiếp từ việc điều trị y tế hoặc phẫu thuật cần thiết do thương tật đó gây ra

25. Người được bảo hiểm là:

- a) Đối với hợp đồng bảo hiểm cá nhân: là người được ghi tên trong Giấy chứng nhận bảo hiểm với tư cách là Người được bảo hiểm; hoặc
- b) Đối với hợp đồng bảo hiểm gia đình: là những người được nêu trong mục Loại hợp đồng tại Phần A – Thông tin quan trọng của hợp đồng bảo hiểm

26. Trang sức là các vật dụng như nhẫn, vòng tay, trâm cài, dây chuyền, vòng đeo tay, bông tai hoặc mặt dây chuyền được đeo trên cơ thể nhằm mục đích trang trí, có thành phần là kim loại quý (ví dụ: vàng, bạc) hoặc đá quý hay đá bán quý.

27. Bắt cóc là bất kỳ sự kiện hoặc chuỗi sự kiện liên quan đến việc **NĐBH** bị bắt giữ, giam giữ, bị đưa đi hoặc mang đi bằng vũ lực hoặc bằng thủ đoạn gian lận trái với ý muốn của **NĐBH**, nhằm mục đích đòi tiền chuộc. Định nghĩa này không bao gồm trường hợp trẻ vị thành niên bị cha hoặc mẹ của mình bắt cóc.

28. Máy tính xách tay là máy tính xách tay hoàn chỉnh bao gồm cả các phụ kiện hoặc bộ phận đi kèm như là trang thiết bị tiêu chuẩn của máy tính xách tay đó. Các loại máy tính hay thiết bị cầm tay, máy tính bảng (bao gồm nhưng không giới hạn ở iPads và Samsung Galaxy) hoặc các thiết bị tương tự đều bị loại trừ trong phạm vi định nghĩa này

29. Mất chi nghĩa là mất hoàn toàn và **vĩnh viễn** khả năng sử dụng, không thể phục hồi hoặc mất vĩnh viễn do bị cắt rời về mặt vật lý (tách rời) của bàn tay tại hoặc trên cổ tay, hoặc bàn chân tại hoặc trên cổ chân.

30. Mất thính lực là tình trạng mất khả năng nghe **vĩnh viễn** và không thể phục hồi, trong đó:

- a) Nếu a dB = Mức suy giảm thính lực tại tần số 500 Hertz;
- b) Nếu b dB = Mức suy giảm thính lực tại tần số 1.000 Hertz;
- c) Nếu c dB = Mức suy giảm thính lực tại tần số 2.000 Hertz; và
- d) Nếu d dB = Mức suy giảm thính lực tại tần số 4.000 Hertz; thì
- e) $1/6$ của $(a + 2b + 2c + d)$ lớn hơn 80 dB

31. **Mất thị lực** nghĩa là mất hoàn toàn, **vĩnh viễn** không thể phục hồi khả năng nhìn.

32. **Mất khả năng nói** nghĩa là tình trạng không thể phát âm được bất kỳ ba trong bốn nhóm âm thanh cấu thành lời nói, bao gồm: âm môi, âm răng – môi, âm vòm miệng và âm vòm mềm; hoặc tình trạng mất hoàn toàn dây thanh quản hoặc tổn thương trung tâm ngôn ngữ trong não dẫn đến chứng mất ngôn ngữ.

33. **Điểm đến du lịch chính** nghĩa là bất kỳ địa điểm nào, dù mang tính tạm thời hay không, mà **NĐBH** dự định đến trong **chuyến đi**, và tại đó nếu xảy ra một sự kiện được bảo hiểm tại một hoặc nhiều địa điểm này thì **chuyến đi** của NĐBH sẽ bị ảnh hưởng đến mức cần phải hủy bỏ, thay đổi hoặc gián đoạn theo quy định của điều khoản hợp đồng bảo hiểm.

34. **Sự kiện du lịch nghiêm trọng** là một trong các sự kiện sau:

- a) **Thiên tai và điều kiện thời tiết khắc nghiệt;**
- b) Tai nạn công nghiệp nghiêm trọng;
- c) **Bất ổn dân sự, bạo loạn hoặc tình trạng náo loạn**, dẫn đến việc hủy các dịch vụ vận chuyển bằng **phương tiện vận chuyển công cộng** theo lịch trình; hoặc
- d) **Đình công**, dẫn đến việc hủy các dịch vụ vận chuyển bằng **phương tiện vận chuyển công cộng** theo lịch trình

35. **Lao động chân tay** là việc **Người được bảo hiểm** trực tiếp tham gia thực hiện công việc có tính chất lao động chân tay hoặc thao tác thủ công, dù có hưởng thù lao hoặc không, bao gồm nhưng không giới hạn các công việc sau:

- a) Công việc dưới lòng đất, khai thác mỏ, nhiệm vụ quân sự, làm việc ngoài khơi, công việc xây dựng, hoặc công việc thi công lắp đặt bên ngoài công trình ở độ cao trên ba (03) mét;
- b) Công việc liên quan đến máy móc hạng nặng, chất nổ hoặc vật liệu nguy hiểm;
- c) Công việc thợ lặn, nhân viên cứu hộ, lái taxi, lái xe buýt hoặc lái các loại xe thương mại hoặc xe hạng nặng khác, nhân viên giao nhận bằng xe máy hoặc nhân viên giao hàng;
- d) Công việc mang tính chất lao động thủ công yêu cầu thiết bị chuyên dụng và đào tạo chuyên môn, hoặc công việc tiềm ẩn nguy cơ chấn thương nghiêm trọng, bao gồm nhưng không giới hạn công nhân giàn khoan dầu khí, ngư dân, người vận hành cần cẩu hoặc thợ hàn; hoặc
- e) Công việc nhân viên quầy bar, nhà hàng hoặc khách sạn, nhạc công và ca sĩ, hoặc người hái trái cây trong trường hợp có vận hành máy móc.

36. **Chi phí y tế** là các chi phí cần thiết và hợp lý phát sinh và được thanh toán cho **bác sĩ, bệnh viện** và/hoặc đơn vị cung cấp **dịch vụ xe cấp cứu** đối với các dịch vụ điều trị y tế, phẫu thuật, chụp X-quang, điều trị nội trú tại **bệnh viện** hoặc chăm sóc điều dưỡng, bao gồm chi phí vật tư y tế và chi phí thuê xe cấp cứu. Mọi điều trị, bao gồm cả điều trị chuyên khoa, phải được **bác sĩ** chỉ định hoặc kê đơn thì các chi phí mới được xem xét chi trả theo Hợp đồng bảo hiểm

này. Mức bồi hoàn cho các chi phí này không vượt quá mức chi phí thông thường đối với các phương pháp điều trị, dịch vụ y tế hoặc vật tư y tế tương tự tại địa điểm phát sinh chi phí, trong trường hợp không có bảo hiểm này

37. Bác sĩ là bác sĩ đã được đăng ký và có đầy đủ trình độ chuyên môn, được cấp phép hành nghề theo quy định của pháp luật có liên quan và thực hiện hành nghề trong phạm vi giấy phép và chuyên môn được đào tạo. Bác sĩ điều trị không được là **NĐBH**, người đi cùng trong chuyến đi của **NĐBH**, **người thân**, **đối tác kinh doanh**, người sử dụng lao động hoặc người lao động của **NĐBH**

38. Thiết bị hỗ trợ di chuyển là thiết bị được thiết kế nhằm hỗ trợ việc đi lại hoặc cải thiện khả năng di chuyển của người bị suy giảm khả năng vận động, bao gồm nhưng không giới hạn nạng, xe lăn, khung tập đi và xe đẩy hỗ trợ di chuyển.

39. Leo núi kỹ thuật là hoạt động leo lên hoặc xuống núi mà thông thường đòi hỏi phải sử dụng các thiết bị chuyên dụng, bao gồm nhưng không giới hạn đinh bám băng, rìu băng, neo, bu lông cố định, móc carabiner và các thiết bị neo dây như hệ thống neo dây dẫn hoặc neo dây trên đỉnh.

40. Thiên tai và điều kiện thời tiết khắc nghiệt bao gồm bão, cuồng phong, lốc xoáy, cháy rừng, lũ lụt (tình trạng nước bao phủ trên diện rộng và tạm thời đối với từ hai (02) mẫu Anh trở lên của khu đất vốn khô ráo), sóng thần, phun trào núi lửa, tro núi lửa, động đất, sạt lở đất, lở bùn, tuyết lở hoặc bão tuyết, phát sinh do nguyên nhân tự nhiên

41. Nước ngoài nghĩa là ngoài phạm vi lãnh thổ của Việt Nam.

42. Thẻ thanh toán là thẻ ATM, thẻ tín dụng, thẻ thanh toán hoặc thẻ ghi nợ do tổ chức tài chính hợp pháp phát hành và chỉ được sử dụng cho mục đích cá nhân

43. Vĩnh viễn nghĩa là tình trạng kéo dài liên tục trong mười hai (12) tháng kể từ ngày xảy ra **tai nạn**, và tại thời điểm kết thúc thời hạn mười hai (12) tháng này, được **bác sĩ** xác nhận là không còn khả năng cải thiện

44. Tiền cá nhân là tiền mặt, tiền giấy, séc du lịch và lệnh chuyển tiền

45. Thầy thuốc là thầy thuốc đồng y, bác sĩ nắn chỉnh cột sống, bác sĩ châm cứu, thầy nắn xương hoặc bác sĩ nắn xương đã được đăng ký và cấp phép hành nghề theo các quy định pháp luật có liên quan, bao gồm bác sĩ y học cổ truyền Trung Quốc đã đăng ký với Hội đồng quản lý người hành nghề Y học cổ truyền Trung Quốc. Người trực tiếp điều trị không được là **NĐBH**, **người đi cùng NĐBH trong chuyến đi**, **người thân**, đối tác kinh doanh, người sử dụng lao động hoặc người lao động của **NĐBH**.

46. Ngày phát hành Hợp đồng bảo hiểm là ngày và thời điểm **NĐBH** thanh toán phí bảo hiểm và **CTBH** phát hành **Hợp đồng bảo hiểm** cho **NĐBH**, như được ghi nhận trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và được chứng minh bằng hồ sơ tài khoản ngân hàng của **CTBH** hoặc của **NĐBH**.

47. Bệnh có sẵn nghĩa là:

- 1) Bất kỳ bệnh tật, bệnh lý hoặc tình trạng sức khỏe nào khác, bao gồm cả triệu chứng, mà **NĐBH**, **người đi cùng trong chuyến đi** hoặc **người thân của NĐBH** đã mắc phải trong thời hạn một (01) năm trước **Ngày phát hành Hợp đồng bảo hiểm**, nếu:
 - (a) Lần đầu xuất hiện, trở nên trầm trọng hơn, chuyển sang giai đoạn cấp tính hoặc xuất hiện các triệu chứng mà một người thận trọng thông thường sẽ tìm kiếm việc chẩn đoán, chăm sóc hoặc điều trị y tế;
 - (b) Cần phải sử dụng thuốc theo đơn, hoặc **bác sĩ** đã chỉ định thực hiện xét nghiệm hoặc các kiểm tra, đánh giá y khoa chuyên sâu hơn; hoặc

(c) Đã được bác sĩ điều trị hoặc được **bác sĩ** khuyến nghị điều trị.

- 2) Bất kỳ tình trạng bệnh bẩm sinh, di truyền, mạn tính hoặc kéo dài của **NĐBH, người đi cùng hoặc người thân của NĐBH** mà **NĐBH** hoặc họ đã biết, hoặc một cách hợp lý có thể được coi là đã biết, trước Ngày phát hành **Hợp đồng bảo hiểm**.

48. Nơi công cộng là bất kỳ địa điểm nào mà công chúng có thể tiếp cận, bao gồm nhưng không giới hạn cửa hàng, sân bay (bao gồm cả phòng chờ sân bay), nhà ga tàu hỏa, bến xe buýt, đường phố, sảnh và khuôn viên khách sạn, trung tâm tổ chức sự kiện, triển lãm hoặc hội nghị, nhà hàng, bãi biển, công viên và nhà vệ sinh công cộng.

49. Cách ly là việc hạn chế di chuyển hoặc đi lại do cơ quan chính phủ cấp quốc gia, cấp bang/tỉnh hoặc cấp địa phương, hoặc cơ quan y tế có thẩm quyền áp đặt nhằm làm chậm hoặc ngăn chặn sự lây lan của bệnh truyền nhiễm liên quan đến dịch bệnh hoặc đại dịch

50. Người thân là vợ/chồng, con trai, con gái, con rể, con dâu, cha/mẹ, cha/mẹ vợ hoặc cha/mẹ chồng, ông/bà, ông/bà vợ hoặc ông/bà chồng, cụ (ông/bà cố), cụ vợ hoặc cụ chồng, cháu nội/ngoại, anh chị em ruột, anh rể, em rể, chị dâu, em dâu, cha dượng/mẹ kế, con riêng của vợ/chồng (con trai hoặc con gái), anh/em cùng cha khác mẹ hoặc cùng mẹ khác cha, cháu gái, cháu trai, cô, dì, chú, bác hoặc cậu.

51. Xe thuê là xe cơ giới được **NĐBH** thuê hoặc mượn từ một công ty cho thuê xe được cấp phép, nhằm chở hành khách không phải trả cước, và không bao gồm:

- a) Bất kỳ phương tiện nào được thiết kế để vận chuyển hàng hóa thương mại;
- b) Bất kỳ phương tiện nào được phân loại là xe cắm trại, nhà di động hoặc các phương tiện khác được sử dụng đồng thời cho mục đích lưu trú và vận chuyển; hoặc
- c) Bất kỳ phương tiện nào được phân loại là phương tiện cơ giới không dùng để chở hành khách, bao gồm nhưng không giới hạn xe mô tô, xe đua, phương tiện thủy và các loại tàu bay.

52. Chương trình bảo hiểm đã chọn là chương trình Premier, Superior, Classic hoặc Lite mà **NĐBH** hoặc **người đại diện của NĐBH** đã lựa chọn tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm.

53. Thương tật nghiêm trọng hoặc bệnh nghiêm trọng nghĩa là:

- a) Đối với **NĐBH hoặc người đi cùng**, là tình trạng cần phải được bác sĩ điều trị, trong đó **bác sĩ** xác nhận rằng do trực tiếp tình trạng này, **NĐBH hoặc người đi cùng** trong chuyến đi cần được chăm sóc y tế khẩn cấp và không đủ điều kiện sức khỏe để bắt đầu **chuyến đi** hoặc tiếp tục chuyến đi theo kế hoạch ban đầu; và
- b) Đối với bất kỳ người nào khác thuộc phạm vi áp dụng của bảo hiểm này, là trường hợp người đó phải nhập viện và **bác sĩ** điều trị xác nhận rằng tính mạng của họ đang trong tình trạng nguy hiểm cận kề, do đó cần **NĐBH** có mặt ngay lập tức.

54. Nhà cung cấp dịch vụ là bất kỳ tổ chức thương mại đã đăng ký hợp pháp nào mà khoản thanh toán được thực hiện cho các dịch vụ do tổ chức đó cung cấp

55. Bệnh tật là:

- a) Đối với Quyền lợi 14 – Hủy chuyến đi và 15 – Hoãn chuyến đi: là bất kỳ sự thay đổi rõ rệt nào về tình trạng sức khỏe thể chất của **NĐBH** do một bệnh lý phát sinh, khởi phát hoặc biểu hiện trước khi **NĐBH** đi ra **nước ngoài**; hoặc

- b) Đối với tất cả các quyền lợi khác: là bất kỳ sự thay đổi rõ rệt nào về tình trạng sức khỏe thể chất của **NĐBH** do một bệnh lý phát sinh, khởi phát hoặc biểu hiện trong thời gian **NĐBH** ở nước ngoài trong suốt thời gian của chuyến đi;

và **NĐBH** phải tìm kiếm sự chăm sóc y tế từ bác sĩ, với điều kiện bệnh tật đó không phải là **tình trạng bệnh có sẵn** và không thuộc các trường hợp loại trừ theo Hợp đồng bảo hiểm này

56. Thiết bị thể thao là các thiết bị chuyên dụng cần thiết để tham gia một môn thể thao cụ thể, bao gồm nhưng không giới hạn ván trượt tuyết, ván trượt tuyết đơn, ván lướt sóng, xe đạp hoặc vợt thể thao. Để tránh hiểu nhầm, thiết bị thể thao không bao gồm bất kỳ phụ kiện nào hoặc thiết bị có động cơ.

57. Vợ/Chồng là chồng hoặc vợ của **Người được bảo hiểm**, hoặc bạn đời (không phân biệt giới tính) đã chung sống liên tục với **Người được bảo hiểm** trong thời gian ba (03) tháng ngay trước ngày bắt đầu **chuyến đi**.

58. Bị trộm cắp nghĩa là tài sản bị bên thứ ba chiếm đoạt thông qua hành vi trộm cắp, cướp hoặc đột nhập trộm cắp, không có sự hỗ trợ, đồng ý hoặc hợp tác của **NĐBH**.

59. Đình công là bất kỳ hành động có tổ chức nào của người lao động hoặc nhân viên trong việc cố ý từ chối tiếp tục làm việc nhằm bày tỏ sự phản đối, hoặc các biện pháp do cơ quan có thẩm quyền hợp pháp thực hiện nhằm ngăn chặn hoặc cố gắng ngăn chặn hành vi đó, hoặc nhằm giảm thiểu hậu quả của hành vi đó

60. Sự cố khủng bố là hành vi bạo lực được Bộ Ngoại giao Hoa Kỳ xác định là hành vi khủng bố [hoặc do cơ quan có thẩm quyền chịu trách nhiệm xác định sự cố khủng bố tại Việt Nam hoặc tại quốc gia nơi xảy ra sự cố khủng bố xác nhận], và được thực hiện bởi bất kỳ cá nhân nào hành động thay mặt cho hoặc có liên quan đến một tổ chức khủng bố nước ngoài. Vì mục đích của định nghĩa này, các trường hợp sau đây sẽ không được coi là sự cố khủng bố, ngay cả khi sự kiện đó đáp ứng các điều kiện nêu trên:

- Hành vi chiến tranh (dù được tuyên bố hay không tuyên bố);
- **Sự cố C.B.R.N.** (liên quan đến hóa học, sinh học, phóng xạ hoặc hạt nhân);
- Tấn công mạng;
- Rối loạn dân sự;
- **Sự kiện điện tử**; hoặc
- Bạo loạn

61. Thương tật toàn bộ là tình trạng thương tật khiến **NĐBH** mất hoàn toàn khả năng thực hiện các công việc hoặc hoạt động mà bình thường **NĐBH** vẫn thực hiện trong sinh hoạt hằng ngày.

Điều này được hiểu là **NĐBH** không thể tự mình thực hiện, nếu không có sự hỗ trợ của người khác hoặc thiết bị cơ học, ít nhất ba (03) trong các hoạt động sau:

- Mặc và cởi quần áo;
- Vệ sinh cá nhân, tắm rửa và đi vệ sinh;
- Ăn và uống;

- Thực hiện các công việc sinh hoạt trong gia đình; hoặc
- Mua sắm

62. Người đi cùng là người có đặt dịch vụ du lịch để đi cùng **NĐBH** trong chuyến đi, không phải là **người thân** của **NĐBH**, và **NĐBH** một cách hợp lý sẽ không thực hiện chuyến đi nếu không có người đó đi cùng.

63. Giấy tờ du lịch là thị thực (visa), giấy tờ tùy thân hoặc giấy phép nhập cảnh cần thiết cho **chuyến đi** của **NĐBH**

64. Travel Guard Asia Pacific Pte. Ltd. hoặc Travel Guard là đối tác kinh doanh của **CTBH**, đơn vị cung cấp dịch vụ cứu trợ khẩn cấp trên toàn cầu 24 giờ mỗi ngày.

65. Chuyến đi là chuyến đi ra **nước ngoài** của **NĐBH** khởi hành từ Việt Nam, được thực hiện trong thời hạn bảo hiểm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và thuộc phạm vi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này.

66. Không được trông coi bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp tài sản không nằm trong sự giám sát của **NĐBH** hoặc **người đi cùng** tại thời điểm xảy ra tổn thất, được giao cho người khác không phải người đi cùng hoặc không phải là đại diện được ủy quyền của nơi lưu trú hoặc đơn vị vận chuyển, hoặc được để ở vị trí có thể bị lấy đi mà **NĐBH** không biết, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc để tài sản trên bãi biển hoặc cạnh hồ bơi khi **NĐBH** đang bơi, hoặc để ở khoảng cách mà **NĐBH** không thể ngăn chặn việc tài sản bị lấy đi trái phép.

67. Chiến tranh là tình trạng xung đột thù địch phát sinh bởi hoặc giữa các quốc gia hoặc nhà nước, hoặc giữa các bên trong cùng một quốc gia hoặc nhà nước, mà các bên này đang thực thi ít nhất quyền lực trên thực tế trong một lãnh thổ nhất định và có lực lượng vũ trang dưới quyền chỉ huy. Định nghĩa này cũng bao gồm bất kỳ sự cố hoặc hành động nào được thực hiện hoặc chỉ đạo bởi một hoặc nhiều thành viên của lực lượng vũ trang trong quá trình tiến hành chiến tranh

68. CTBH là **Tổng Công ty bảo hiểm Bảo Việt**

69. Bạn/quý khách là **NĐBH**

Điểm loại trừ chung

Các Điều khoản loại trừ chung sau đây áp dụng đối với tất cả các quyền lợi trong Hợp đồng bảo hiểm này. Ngoài các Điều khoản loại trừ chung này, vui lòng tham khảo thêm các điều khoản loại trừ riêng được quy định áp dụng cho từng quyền lợi

CTBH không chịu trách nhiệm bồi thường theo bất kỳ quyền lợi nào của Hợp đồng bảo hiểm này đối với bất kỳ tổn thất, **thương tật**, thiệt hại hoặc trách nhiệm pháp lý nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên hoặc có liên quan đến các trường hợp sau:

1. **Chiến tranh**, nội chiến, xâm lược, cách mạng hoặc bất kỳ sự kiện tương tự nào.
2. Bất kỳ **sự cố C.B.R.N.** nào (liên quan đến hóa học, sinh học, phóng xạ hoặc hạt nhân).
3. Bất kỳ **sự kiện mạng** nào. Ví dụ: nếu một cuộc tấn công mạng vào hệ thống kiểm soát không lưu làm đóng cửa không phận, hoặc tấn công mạng vào hệ thống dịch vụ trực tuyến của hãng hàng không khiến hoạt động tại sân bay bị đình trệ, **CTBH** sẽ không chi trả bất kỳ yêu cầu bồi thường nào liên quan đến sự kiện đó.

4. Bất kỳ **sự kiện điện tử** nào. Ví dụ: nếu chuyến bay của **NĐBH** bị trì hoãn hoặc hủy do sự kiện điện tử, **NĐBH** sẽ không được bồi thường cho việc trì hoãn hoặc hủy chuyến bay đó.
5. Bất kỳ **sự kiện va chạm** nào. Ví dụ: nếu thiên thạch đi vào khí quyển Trái Đất và rơi trúng khách sạn nơi **NĐBH** lưu trú, **CTBH** sẽ không chi trả bất kỳ yêu cầu bồi thường nào liên quan đến sự kiện này.
6. Bất kỳ sự kiện hoặc sự cố nào liên quan đến:
 - a. Dịch bệnh hoặc đại dịch theo công bố của Tổ chức Y tế Thế giới (WHO) hoặc bất kỳ cơ quan chính phủ hoặc cơ quan y tế có thẩm quyền của Việt Nam hoặc quốc gia điểm đến; hoặc
 - b. Bất kỳ bệnh nào (bao gồm mọi đột biến, biến chủng hoặc biến thể của bệnh đó) hoặc sự kiện được WHO tuyên bố là tình trạng khẩn cấp y tế công cộng gây quan ngại quốc tế, bao gồm mọi đột biến, biến chủng hoặc biến thể của bệnh đó; hoặc
 - c. Việc lo ngại về việc đi lại do dịch bệnh, đại dịch, bệnh tật hoặc sự kiện có thực hoặc có khả năng xảy ra; hoặc
 - d. Bất kỳ biện pháp phòng ngừa hoặc biện pháp ngăn chặn sớm nào do chính phủ trung ương, chính quyền bang/tỉnh hoặc chính quyền địa phương thực hiện nhằm ngăn chặn sự lây lan của dịch bệnh hoặc đại dịch tiềm ẩn; hoặc
 - e. Việc **cách ly**; hoặc
 - f. Các hạn chế đi lại do lệnh, cảnh báo, khuyến cáo, quy định, chỉ thị, lệnh cấm hoặc đóng cửa biên giới của chính phủ trung ương, chính quyền bang/tỉnh hoặc chính quyền địa phương, liên quan đến bất kỳ dịch bệnh hoặc đại dịch hiện tại hoặc trước đây đã được WHO hoặc cơ quan có thẩm quyền của quốc gia cư trú hoặc quốc gia điểm đến công bố.
7. Bất kỳ lệnh, khuyến cáo, hướng dẫn hoặc biện pháp can thiệp nào do chính phủ ban hành làm ảnh hưởng đến khả năng đi lại. Ví dụ: nếu chính phủ áp dụng lệnh phong tỏa hoặc hạn chế đi lại đến/từ một quốc gia khiến **NĐBH** không thể thực hiện chuyến đi, **CTBH** sẽ không chi trả các yêu cầu bồi thường liên quan.
8. Việc **mất khả năng thanh toán** của công ty lữ hành, đơn vị vận chuyển hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ lưu trú, hoặc bất kỳ tổ chức hay cá nhân liên quan nào khác.
9. Công ty lữ hành, đơn vị vận chuyển hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ lưu trú, hoặc bất kỳ tổ chức hay cá nhân liên quan nào khác, không thể hoặc không sẵn sàng thực hiện một phần hoặc toàn bộ nghĩa vụ pháp lý hoặc nghĩa vụ theo hợp đồng đối với **NĐBH**.
10. Hành vi trái pháp luật hoặc bất hợp pháp do **NĐBH** cố ý thực hiện, hoặc việc tài sản bị tịch thu, tạm giữ, tiêu hủy bởi cơ quan hải quan hoặc cơ quan có thẩm quyền khác, hoặc bất kỳ hành vi vi phạm quy định của chính phủ nào.
11. Việc **NĐBH** không thực hiện các biện pháp phòng ngừa hợp lý nhằm tránh phát sinh yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này sau khi đã có cảnh báo về một **sự kiện du lịch nghiêm trọng** được thông báo thông qua các phương tiện truyền thông đại chúng.
12. Các sự kiện hoặc hoàn cảnh đã được công khai trước thời điểm **NĐBH** đặt **chuyến đi** hoặc trước khi **NĐBH** mua bảo hiểm, tùy theo thời điểm nào xảy ra sau.

13. Việc **NĐBH** không thực hiện mọi nỗ lực hợp lý, hoặc sự bất cẩn, sơ suất hoặc liều lĩnh của **NĐBH** trong việc bảo vệ tài sản, phòng tránh thương tật hoặc phòng tránh và/hoặc giảm thiểu tổn thất có thể dẫn đến yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này.
14. Ảnh hưởng hoặc tác động của rượu bia, hoặc việc sử dụng thuốc hoặc chất kích thích không được kê đơn bởi bác sĩ.
15. **Bệnh có sẵn** của **NĐBH**, **người đi cùng**, **người thân** của **NĐBH** hoặc bất kỳ cá nhân nào khác mà tình trạng sức khỏe của họ có thể ảnh hưởng đến chuyến đi của **NĐBH** và có thể dẫn đến yêu cầu bồi thường.
16. **NĐBH** không đủ điều kiện sức khỏe để đi du lịch hoặc thực hiện chuyến đi trái với khuyến cáo của bác sĩ.
17. **NĐBH** thực hiện **chuyến đi** nhằm mục đích nhận tư vấn, chăm sóc hoặc điều trị y tế dưới bất kỳ hình thức nào, dù đó có phải là mục đích chính của chuyến đi hay không.
18. **NĐBH** thực hiện phẫu thuật thẩm mỹ, phẫu thuật tạo hình hoặc bất kỳ phẫu thuật tự chọn nào, trừ khi việc phẫu thuật đó là cần thiết do chấn thương thuộc phạm vi bảo hiểm xảy ra trong **chuyến đi**, và Travel Guard xác nhận rằng việc phẫu thuật là cần thiết về mặt y tế.
19. Mang thai hoặc sinh con, và/hoặc bất kỳ thương tật hoặc bệnh tật nào liên quan đến việc mang thai hoặc sinh con.
20. Các bệnh lây truyền qua đường tình dục, AIDS, nhiễm HIV và các bệnh nhiễm trùng liên quan đến AIDS.
21. Các rối loạn tâm thần, thần kinh hoặc rối loạn giấc ngủ, bao gồm nhưng không giới hạn tình trạng mất trí, hoặc bất kỳ rối loạn tâm lý hay tâm thần đã được chẩn đoán, lo âu hoặc trầm cảm.
22. Tự tử, cố gắng tự tử hoặc tự gây thương tích, dù trong trạng thái tỉnh táo hay mất khả năng kiểm soát hành vi.
23. Việc **NĐBH** tham gia vào các hoạt động sau:
 - a. **Thể thao mạo hiểm hoặc các hoạt động thể thao mạo hiểm;**
 - b. **Thi đấu thể thao;**
 - c. Hoạt động thể thao chuyên nghiệp nào hoặc bất kỳ môn thể thao nào mà **NĐBH** có thể hoặc sẽ nhận được tiền công, tiền thưởng, tài trợ, quyền góp hoặc bất kỳ lợi ích tài chính nào;
 - d. Các cuộc đua, trừ chạy đua bằng chân (chỉ sử dụng sức người);
 - e. Các chuyến **thám hiểm**
 - f. Hoạt động săn bắn;
 - g. Trượt tuyết hoặc các hoạt động tương tự ngoài khu vực được đánh dấu trong khu trượt tuyết thương mại;
 - h. Chèo thuyền vượt thác (white water rafting) cấp độ 4 trở lên;
 - i. Đi thuyền buồm ngoài phạm vi lãnh hải;

j. Nhảy dù, nhảy BASE, nhảy dù từ máy bay hoặc di chuyển bằng bất kỳ thiết bị bay nào, trừ khi NĐBH là hành khách trên máy bay chở khách được cấp phép do hãng hàng không hoặc công ty thuê chuyến khai thác. Tuy nhiên, loại trừ này không áp dụng đối với hoạt động bay khinh khí cầu hoặc dù lượn kéo; hoặc

k. Lặn biển bằng bình khí, trừ khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

i. **NĐBH** lặn với mục đích giải trí (lưu ý: lặn giải trí không bao gồm lặn kỹ thuật hoặc lặn chuyên nghiệp);

ii. **NĐBH** lặn cùng huấn luyện viên hoặc hướng dẫn viên lặn có chứng chỉ, hoặc **NĐBH** có chứng chỉ PADI hoặc chứng chỉ tương đương được công nhận và lặn trong phạm vi cấp độ chứng chỉ của mình (bao gồm độ lặn sâu tối đa và thời gian lặn đáy) theo tiêu chuẩn và quy trình của tổ chức cấp chứng chỉ;

iii. Theo điều kiện tại điểm (ii) nêu trên, độ sâu lặn dự kiến không vượt quá 40 mét; và

iv. **NĐBH** không lặn một mình

24. Việc NĐBH tham gia vào các hoạt động sau:

a. Leo núi kỹ thuật;

b. Leo núi mạo hiểm, bao gồm leo núi đá ngoài trời hoặc đu dây xuống vách đá; hoặc

c. Các hoạt động ở độ cao lớn, hoặc bất kỳ hoạt động nào ở độ cao trên 6.000 mét, hoặc bất kỳ hoạt động đi bộ đường dài/leo núi (trekking, bao gồm trekking trên núi) ở độ cao trên 3.000 mét.

Tuy nhiên, các loại trừ tại điểm 24(b) và 24(c) sẽ không áp dụng đối với các hoạt động leo núi đá ngoài trời có sử dụng dây an toàn, đu dây xuống vách đá có sử dụng dây an toàn và trekking (bao gồm trekking trên núi) nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

i. Được cung cấp cho công chúng nói chung, không có hạn chế nào ngoài các cảnh báo chung về sức khỏe và thể lực;

ii. Được tổ chức bởi đơn vị lữ hành hoặc nhà cung cấp hoạt động thương mại tại địa phương được công nhận;

iii. Được thực hiện dưới sự hướng dẫn và giám sát của hướng dẫn viên và/hoặc huấn luyện viên có chuyên môn của đơn vị lữ hành hoặc đơn vị cung cấp hoạt động, và **NĐBH** luôn tuân thủ các hướng dẫn hoặc chỉ dẫn của họ; và

iv. Được thực hiện ở độ cao dưới 6.000 mét.

25. Việc NĐBH sử dụng xe mô tô hai bánh với tư cách người điều khiển hoặc hành khách, trừ khi đáp ứng các điều kiện sau:

a. Xe mô tô có dung tích 125cc trở xuống và **NĐBH** hoặc người điều khiển xe mô tô có giấy phép lái xe mô tô hiện hành và hợp lệ tại quốc gia nơi xe mô tô đang được vận hành; hoặc

b. Xe mô tô có dung tích 126cc trở lên và **NĐBH** hoặc người điều khiển xe mô tô có giấy phép lái xe mô tô hiện hành và hợp lệ tại quốc gia của mình và quốc gia nơi xe mô tô đang được vận hành; và

c. Tùy thuộc vào điều kiện (a) hoặc (b) nêu trên, luật giao thông địa phương đang được tuân thủ và người điều khiển xe đang đội mũ bảo hiểm và trang bị các thiết bị an toàn phù hợp.

26. Việc **NĐBH** tham gia chuyến bay với tư cách người điều hành hoặc thành viên phi hành đoàn, hoặc thực hiện việc thử nghiệm hoặc sửa chữa đối với máy bay tư nhân hoặc **phương tiện vận chuyển công cộng**.
27. Việc **NĐBH** thực hiện nhiệm vụ với tư cách nhân viên thực thi pháp luật, nhân viên cấp cứu y tế, nhân viên cứu hỏa, lực lượng phòng vệ dân sự hoặc quân nhân của bất kỳ quốc gia hoặc cơ quan quốc tế nào, dù là toàn thời gian hay bán thời gian.
28. Việc **NĐBH** tham gia vào các hoạt động sau trong **chuyến đi**:
- Phục vụ trong lực lượng hải quân, quân đội hoặc không quân, hoặc tham gia các hoạt động quân sự;
 - Thử nghiệm bất kỳ loại phương tiện vận chuyển nào;
 - Thực hiện công việc **lao động chân tay** trong **chuyến đi**;
 - Tham gia hoạt động truyền giáo hoặc hoạt động nhân đạo;
 - Tham gia các hoạt động làm việc ngoài khơi;
 - Tham gia khai thác mỏ, chụp ảnh trên không; hoặc
 - Xử lý chất nổ, đạn dược, vũ khí, hoặc thực hiện nhiệm vụ bay (ngoại trừ với tư cách hành khách).
29. Các dịch vụ hoặc điều trị y tế được giới thiệu cho **Travel Guard**, mà theo ý kiến của cả bác sĩ điều trị và **Travel Guard**, có thể chờ đến khi **NĐBH** quay trở về Việt Nam mới thực hiện.
30. Mất tích không rõ nguyên nhân
31. Bất kỳ tổn thất gián tiếp hoặc hậu quả phát sinh nào không được quy định là thuộc phạm vi bảo hiểm theo các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm này.

Ngoài ra:

32. Bất kể các điều khoản khác của Hợp đồng bảo hiểm này, **CTBH** sẽ không được xem là cung cấp bảo hiểm và không có nghĩa vụ chi trả bất kỳ yêu cầu bồi thường hoặc quyền lợi nào theo hợp đồng này, trong phạm vi mà việc cung cấp bảo hiểm, chi trả bồi thường hoặc cung cấp quyền lợi đó có thể khiến **CTBH**, công ty mẹ của **CTBH** hoặc tổ chức kiểm soát cuối cùng của **CTBH** bị áp dụng bất kỳ biện pháp trừng phạt, lệnh cấm hoặc hạn chế nào theo:
- Quy định của Liên Hợp Quốc, hoặc
 - Các lệnh trừng phạt thương mại hoặc kinh tế, luật hoặc quy định của Liên minh Châu Âu (EU), Vương quốc Anh, Thụy Sĩ, Hoa Kỳ, Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam, hoặc bất kỳ luật hoặc quy định trừng phạt thương mại hoặc kinh tế nào khác có liên quan.
33. Hợp đồng bảo hiểm này sẽ không bảo hiểm đối với bất kỳ tổn thất, thương tật, thiệt hại hoặc trách nhiệm pháp lý nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc dự định hoặc thực tế đi lại đến, trong hoặc qua các khu vực sau: Cuba, Iran, Syria, Triều Tiên, Bán đảo Crimea, Khu vực Cộng hòa Nhân dân Donetsk (DNR), Khu vực Cộng hòa Nhân dân Luhansk (LNR) của Ukraine.

Phần C – Phạm vi bảo hiểm

Mục 1 – Chi phí y tế phát sinh ở nước ngoài

Phạm vi bảo hiểm theo Mục 1:

CTBH sẽ hoàn trả cho NĐBH, tối đa đến hạn mức được quy định trong **Bảng Quyền Lợi Bảo Hiểm** tại **Mục 1** theo chương trình bảo hiểm NĐBH đã lựa chọn, đối với:

1. Các chi phí y tế cần thiết và hợp lý phát sinh và đã được NĐBH thanh toán tại nước ngoài cho **thương tật** hoặc **bệnh tật** mà NĐBH gặp phải trong **chuyến đi**; và
2. Các chi phí nha khoa cần thiết và hợp lý phát sinh tại nước ngoài nếu răng tự nhiên và còn khỏe mạnh của NĐBH bị gãy hoặc tổn thương do thương tật xảy ra trong **chuyến đi**.

Quyền lợi theo mục này không áp dụng đối với hợp đồng bảo hiểm cho **Chuyến đi Một Chiều**.

Các Điều kiện áp dụng

Ngoài các Điều kiện chung, các điều kiện sau đây được áp dụng đối với Mục 1:

1. Trường hợp NĐBH có quyền nhận thanh toán toàn bộ hoặc một phần **chi phí y tế và/hoặc chi phí nha khoa** từ bất kỳ nguồn nào khác, CTBH sẽ chỉ thanh toán phần chênh lệch giữa tổng chi phí thực tế đã phát sinh và được NĐBH thanh toán với khoản tiền mà NĐBH được quyền nhận từ nguồn khác đó.
2. Bảo hiểm này không phải là bảo hiểm sức khỏe. Nếu NĐBH nhập viện tại nước ngoài và có khả năng phải điều trị nội trú trên 24 giờ, phải liên hệ với **Travel Guard** trong thời gian sớm nhất có thể một cách hợp lý. Việc không thực hiện nghĩa vụ này có thể làm hạn chế phạm vi bảo hiểm. Trong trường hợp đó, CTBH bảo lưu quyền chỉ hoàn trả cho NĐBH các chi phí và dịch vụ mà CTBH hoặc **Travel Guard** đáng lẽ sẽ cung cấp trong cùng hoàn cảnh, tối đa đến chi phí thực tế phát sinh hoặc mức Số tiền bảo hiểm tối đa áp dụng được quy định trong **Bảng Quyền Lợi Bảo Hiểm**.
3. Các chi phí y tế cần thiết và hợp lý và/hoặc chi phí nha khoa cần thiết và hợp lý được bảo hiểm là các chi phí cần thiết về mặt y khoa để điều trị tình trạng của NĐBH tại nơi xảy ra sự kiện y tế, trừ khi việc điều trị khác đã được CTBH hoặc **Travel Guard** chấp thuận trước bằng văn bản trước khi việc điều trị đó được thực hiện.

Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 1

Ngoài Các Điều khoản Loại trừ Chung, CTBH sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếu nại/bồi thường nào theo Mục này phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên, hoặc liên quan đến:

1. Bất kỳ chi phí nào phát sinh và đã thanh toán cho các dịch vụ được cung cấp bởi bên thứ ba mà NĐBH không có nghĩa vụ phải thanh toán, hoặc bất kỳ chi phí nào đã được bao gồm trong chi phí của **chuyến đi** theo lịch trình của NĐBH.
2. Bất kỳ chi phí nào liên quan đến **bệnh tật** phát sinh sau 90 ngày kể từ thời điểm NĐBH lần đầu tiên phải tiến hành điều trị y tế.
3. Bất kỳ chi phí nào liên quan đến **thương tật** phát sinh sau 90 ngày kể từ ngày **thương tật** xảy ra.

4. Khám sức khỏe không mang tính khẩn cấp hoặc khám sức khỏe định kỳ.
5. Chăm sóc mắt hoặc chăm sóc nha khoa định kỳ, hoặc việc không thực hiện các chăm sóc này trừ khi việc chăm sóc mắt hoặc nha khoa đó là hậu quả của **thương tật** được bảo hiểm xảy ra trong **Chuyến đi**.
6. Bất kỳ tổn thương răng nào xảy ra trong quá trình ăn uống (ví dụ: cắn hoặc nhai).
7. Tổn thương răng đối với răng không khỏe mạnh và/hoặc răng không phải răng tự nhiên.
8. Chi phí phát sinh cho việc tiếp tục điều trị, bao gồm cả các loại thuốc đã được bắt đầu sử dụng trước ngày khởi hành **chuyến đi** của **NĐBH** mà **NĐBH** được khuyến nghị tiếp tục sử dụng trong **chuyến đi**.
9. Khuyến cáo y tế hoặc tiêm vắc xin cần thiết khi đi du lịch, cũng như bất kỳ biến chứng nào phát sinh từ việc tiêm vắc xin đó.
10. Các thủ thuật hoặc phương pháp điều trị mang tính thử nghiệm, tự chọn hoặc mang tính điều tra/chẩn đoán thăm dò.
11. Bất kỳ phẫu thuật thẩm mỹ nào, trừ khi đó là phẫu thuật tái tạo cần thiết sau khi **NĐBH** bị **thương tật** thuộc phạm vi bảo hiểm trong **chuyến đi**, và **Travel Guard** đồng ý rằng việc phẫu thuật đó là cần thiết về mặt y khoa.
12. Bất kỳ chi phí nào phát sinh từ việc sử dụng **bệnh viện** cho mục đích điều trị nghiệm, hoặc như cơ sở điều dưỡng, dưỡng bệnh hoặc phục hồi chức năng.
13. Bất kỳ chi phí nào cho các thiết bị hoặc dụng cụ giả bên ngoài cơ thể, bao gồm nhưng không giới hạn ở chân tay giả, máy trợ thính, kính áp tròng, thấu kính, kính mắt, kính râm, răng giả, cầu răng, hoặc **các thiết bị hỗ trợ đi chuyển**.
14. Bất kỳ chi phí nào cho thực phẩm chức năng hoặc sản phẩm bổ sung sức khỏe, bao gồm nhưng không giới hạn ở vitamin, prebiotic, probiotic và các sản phẩm chăm sóc da, dù được kê đơn bởi **bác sĩ/nhân viên y tế** hay mua không cần đơn.

Mục 2 – Chi phí y tế phát sinh tại Việt Nam sau chuyến đi

Phạm vi bảo hiểm theo Mục 2

2a. Đối với thương tật xảy ra ở nước ngoài hoặc bệnh phát sinh ở nước ngoài trong trường hợp CTBH đã thực hiện Vận chuyển y tế cấp cứu NĐBH

Ngoại trừ các trường hợp được quy định khác tại tiểu mục 2 dưới đây, **CTBH** sẽ hoàn trả cho **NĐBH**, tối đa đến hạn mức được quy định trong Bảng Quyền Lợi Bảo Hiểm tại Mục 2a theo **chương trình bảo hiểm** mà **NĐBH** đã lựa chọn, đối với **các chi phí y tế** cần thiết và hợp lý phát sinh và đã được **NĐBH** thanh toán tại Việt Nam trong vòng 30 ngày liên tục kể từ ngày **NĐBH** trở về Việt Nam, **cho việc điều trị y tế tiếp theo** đối với **thương tật hoặc bệnh tật** mà **NĐBH** gặp phải khi ở **nước ngoài**, và đối với trường hợp mà **Travel Guard** đã xác định việc đưa **NĐBH** trở về Việt Nam là phù hợp về mặt y khoa và đã thu xếp việc vận chuyển y tế đó theo Mục 4 – Vận chuyển y tế khẩn cấp.

Quyền lợi theo mục này không áp dụng đối với hợp đồng bảo hiểm cho **Chuyến đi Một Chiều**.

2b. Đối với bệnh phát sinh ở nước ngoài nhưng không phải vận chuyển y tế cấp cứu

Ngoại trừ các trường hợp được quy định khác trong Mục 2b này, **CTBH** sẽ hoàn trả cho **NĐBH**, tối đa đến hạn mức được nêu trong Bảng Quyền Lợi Bảo Hiểm tại Mục 2b theo **chương trình bảo hiểm** mà **NĐBH** đã lựa chọn, đối với các chi phí y tế cần thiết và hợp lý phát sinh và đã được **NĐBH** thanh toán tại Việt Nam cho việc điều trị tiếp theo đối với bệnh tật mà **NĐBH** mắc phải và đã lần đầu tiên được điều trị y tế trong thời gian ở nước ngoài.

Trong trường hợp **NĐBH** không thực hiện điều trị y tế lần đầu tại nước ngoài, **CTBH** sẽ chi trả theo Mục 2b đối với các chi phí y tế cần thiết và hợp lý phát sinh và đã được **NĐBH** thanh toán tại Việt Nam để điều trị bệnh tật mà **NĐBH** mắc phải trong thời gian ở nước ngoài, tối đa theo các mức quy định dưới đây:

Chương trình bảo hiểm	Premier	Superior	Classic
Hạn mức chi trả tối đa	100,000,000	50,000,000	20,000,000
Số tiền chi trả cho mỗi lần khám	10,000,000	5,000,000	2,000,000

Quyền lợi theo mục này không áp dụng đối với hợp đồng bảo hiểm cho **Chuyến đi Một Chiều**.

Thời hạn tiếp tục điều trị y tế

1. Nếu **NĐBH** lần đầu nhận điều trị y tế tại **nước ngoài**: tối đa 30 ngày liên tiếp kể từ ngày **NĐBH** trở về Việt Nam; hoặc
2. Nếu **NĐBH** không nhận điều trị y tế tại **nước ngoài**: tối đa 30 ngày liên tiếp kể từ ngày **NĐBH** trở về Việt Nam, với điều kiện **NĐBH** phải tìm kiếm điều trị y tế lần đầu trong vòng 48 giờ kể từ khi trở về Việt Nam.

☒ Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 2

Ngoài các Điều khoản loại trừ chung, **CTBH** sẽ không chịu trách nhiệm theo mục này đối với bất kỳ khiếu nại nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên hoặc liên quan đến:

1. Bất kỳ chi phí nào phát sinh và được thanh toán cho các dịch vụ do bên thứ ba cung cấp mà **NĐBH** không có nghĩa vụ phải thanh toán, hoặc các chi phí đã được bao gồm trong chi phí của **chuyến đi** theo lịch trình.
2. Bất kỳ chi phí nào liên quan đến **bệnh tật** phát sinh sau 90 ngày kể từ thời điểm lần đầu tiên **NĐBH** tìm kiếm điều trị y tế.
3. Bất kỳ chi phí nào liên quan đến **thương tật** phát sinh sau 90 ngày kể từ ngày xảy ra **thương tật**.
4. Khám sức khỏe không mang tính cấp cứu hoặc khám sức khỏe định kỳ.
5. Khám mắt định kỳ hoặc việc không thực hiện khám mắt định kỳ, trừ trường hợp việc khám mắt đó là cần thiết do **thương tật** được bảo hiểm phát sinh trong **chuyến đi**.
6. Các chi phí phát sinh cho việc tiếp tục điều trị, bao gồm bất kỳ loại thuốc nào đã được bắt đầu sử dụng trước ngày khởi hành **chuyến đi** và **NĐBH** được khuyến nghị tiếp tục sử dụng trong suốt chuyến đi.

7. Khuyến cáo y tế hoặc việc tiêm vắc xin cần thiết khi đi du lịch, và bất kỳ biến chứng nào phát sinh từ việc tiêm vắc xin này.
8. Các thủ thuật hoặc phương pháp điều trị mang tính thử nghiệm, tự chọn hoặc đang trong quá trình nghiên cứu, điều tra.
9. Bất kỳ phẫu thuật thẩm mỹ nào, trừ trường hợp phẫu thuật tái tạo cần thiết sau một **thương tật** được bảo hiểm xảy ra trong **chuyến đi**, và được **Travel Guard** chấp thuận là cần thiết về mặt y khoa.
10. Bất kỳ chi phí nào phát sinh từ việc sử dụng bệnh viện cho điều trị nghiệm, hoặc như nơi chăm sóc điều dưỡng, dưỡng bệnh hoặc phục hồi chức năng.
11. Bất kỳ chi phí nào cho thiết bị hoặc dụng cụ giả bên ngoài cơ thể, bao gồm nhưng không giới hạn ở: chân tay giả, máy trợ thính, kính áp tròng, tròng kính, kính mắt, kính râm, răng giả, cầu răng hoặc các **thiết bị hỗ trợ di chuyển**.
12. Bất kỳ chi phí nào cho thực phẩm bổ sung cho sức khỏe, bao gồm nhưng không giới hạn ở vitamin, prebiotic, probiotic và các sản phẩm chăm sóc da, dù được kê đơn bởi **bác sĩ** hay mua tự do.

Mục 3 – Trợ cấp nằm viện ở nước ngoài

Phạm vi bảo hiểm theo Mục 3

CTBH sẽ chi trả cho **NĐBH** mức trợ cấp mỗi ngày được quy định trong Bảng Quyền lợi bảo hiểm tại Mục 6 theo **chương trình bảo hiểm** mà **NĐBH** đã lựa chọn, trong trường hợp **NĐBH phải nằm viện** nếu **bác sĩ** yêu cầu **NĐBH nhập viện** điều trị nội trú trong ít nhất 24 giờ liên tiếp tại **nước ngoài**, do **thương tật** hoặc **bệnh tật** phát sinh lần đầu trong thời gian **NĐBH** đang thực hiện **chuyến đi ở nước ngoài**.

CTBH sẽ tiếp tục chi trả mức trợ cấp mỗi ngày cho mỗi giai đoạn 24 giờ **nằm viện tiếp theo**, cho đến khi tổng số tiền chi trả đạt đến Mức chi trả tối đa được quy định trong **Bảng Quyền lợi bảo hiểm** của **chương trình bảo hiểm** mà **NĐBH** đã lựa chọn.

Việc chi trả chỉ được thực hiện sau khi **thời gian nằm viện kết thúc**, và phải có chứng từ bằng văn bản xác nhận lý do và thời gian **nằm viện**.

Quyền lợi theo Mục này không áp dụng đối với hợp đồng bảo hiểm cho **Chuyến đi Một Chiều**.

Mục 4 – Vận chuyển y tế cấp cứu

Phạm vi bảo hiểm theo Mục 4

CTBH sẽ chi trả tối đa đến mức giới hạn được quy định trong Bảng Quyền lợi bảo hiểm tại Mục 4 theo **chương trình bảo hiểm** mà **NĐBH** đã lựa chọn, đối với các chi phí hợp lý và cần thiết để di chuyển **NĐBH** đến một địa điểm khác để điều trị y tế hoặc đưa **NĐBH** trở về Việt Nam, nếu do **thương tật** hoặc **bệnh tật** được chấp nhận là yêu cầu bồi thường hợp lệ theo Mục 1 – Chi phí y tế phát sinh ở nước ngoài, và **bác sĩ** điều trị của **NĐBH** sau khi tham vấn với **Travel Guard** xác nhận rằng việc vận chuyển là phù hợp về mặt y khoa.

Quyền lợi theo Mục này không áp dụng đối với hợp đồng bảo hiểm cho **Chuyến đi Một Chiều**.

Các điều kiện áp dụng

Ngoài Các Điều kiện chung, các điều kiện sau đây áp dụng riêng cho **Mục 4**:

1. **CTBH** chỉ chi trả đối với việc vận chuyển y tế cấp cứu được thực hiện trước khi thời hạn bảo hiểm theo Mục 1 – Chi phí y tế phát sinh ở nước ngoài hết hiệu lực (ví dụ: 90 ngày kể từ thời điểm lần đầu điều trị bệnh hoặc 90 ngày kể từ ngày xảy ra thương tật).
2. Quyết định thực hiện vận chuyển cấp cứu **NĐBH** và phương tiện vận chuyển phù hợp nhất sẽ do **CTBH** hoặc **Travel Guard** xác định và được căn cứ trên sự cần thiết nghiêm ngặt về mặt y khoa, mức độ nghiêm trọng của tình trạng y tế và các hạn chế y khoa của tình trạng sức khỏe của **NĐBH**, theo ý kiến của bác sĩ điều trị của **NĐBH** và sau khi tham vấn với **Travel Guard**.
3. **Travel Guard** sẽ sắp xếp các phương án vận chuyển cần thiết **NĐBH**, trừ trường hợp **NĐBH** hoặc **Người đi cùng** của **NĐBH** không thể thông báo cho **CTBH** hoặc **Travel Guard** trong tình huống khẩn cấp vì các lý do ngoài tầm kiểm soát. Trong trường hợp này, **CTBH** có quyền chỉ hoàn trả các chi phí phát sinh và các dịch vụ mà **CTBH** hoặc **Travel Guard** lẽ ra đã cung cấp trong cùng hoàn cảnh, tối đa đến mức giới hạn áp dụng.
4. **Travel Guard** sẽ sử dụng vé máy bay khứ hồi hiện có của **NĐBH** nếu vé đó có thể được sử dụng cho việc vận chuyển y tế.
5. **NĐBH** phải tuân thủ các hướng dẫn và chỉ dẫn hợp lý của **CTBH** hoặc **Travel Guard** trong mọi thời điểm.
6. **CTBH** chỉ chi trả các chi phí đã được **CTBH** hoặc **Travel Guard** chấp thuận đối với dịch vụ vận chuyển và hỗ trợ y tế, phát sinh và được thanh toán một cách cần thiết do kết quả trực tiếp của việc vận chuyển y tế khẩn cấp của **NĐBH**.

☒ Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 4

Ngoài Các Điều khoản loại trừ chung, **CTBH** sẽ không chịu trách nhiệm theo mục này đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên hoặc liên quan đến:

1. Bất kỳ chi phí nào phát sinh và được thanh toán cho các dịch vụ do bên thứ ba cung cấp mà **NĐBH** không có nghĩa vụ phải thanh toán, hoặc các chi phí đã được bao gồm trong chi phí của chuyến đi theo lịch trình.
2. Bất kỳ việc vận chuyển y tế nào liên quan đến **bệnh tật** được thực hiện sau hơn 90 ngày kể từ thời điểm lần đầu tiên điều trị y tế.
3. Bất kỳ việc di chuyển y tế nào liên quan đến **thương tật** được thực hiện sau hơn 90 ngày kể từ ngày xảy ra thương tật.
4. Bất kỳ chi phí nào chưa được **CTBH** hoặc **Travel Guard** chấp thuận.

Mục 5 – Hồi hương thi hài

☑ Phạm vi bảo hiểm theo Mục 5

CTBH sẽ chi trả tối đa đến mức giới hạn quy định trong Bảng Quyền lợi bảo hiểm tại Mục 5 theo **chương trình bảo hiểm** mà **NĐBH** đã lựa chọn cho:

1. Các chi phí hợp lý và cần thiết phát sinh để vận chuyển thi hài của **NĐBH** về Việt Nam; và
2. Các chi phí hợp lý và cần thiết phát sinh ở **nước ngoài** cho các dịch vụ và vật dụng do nhà tang lễ hoặc đơn vị dịch vụ mai táng cung cấp, bao gồm nhưng không giới hạn ở chi phí hợp lý cho một quan tài cơ bản và chi phí ướp xác hoặc hỏa táng nếu được lựa chọn;

trong trường hợp **NĐBH** tử vong trong **chuyến đi ở nước ngoài**.

Quyền lợi theo Mục này không áp dụng đối với hợp đồng bảo hiểm cho **Chuyến đi Một Chiều**.

Các điều kiện áp dụng

Ngoài Các Điều kiện chung, các điều kiện sau đây áp dụng riêng cho **Mục 5**:

1. **NĐBH** phải đủ sức khỏe về mặt y tế để thực hiện chuyến đi theo kế hoạch tại thời điểm bắt đầu chuyến đi.
2. **Travel Guard** sẽ thực hiện các sắp xếp cần thiết để hồi hương thi hài của **NĐBH** về Việt Nam, trừ trường hợp việc thực hiện các sắp xếp này thông qua **Travel Guard** không khả thi do các lý do ngoài tầm kiểm soát của người thừa kế hợp pháp của **NĐBH** và các sắp xếp thay thế được **CTBH** chấp thuận là hợp lý. Trong trường hợp đó, **CTBH** có quyền chỉ hoàn trả cho người thừa kế hợp pháp của **NĐBH** các chi phí phát sinh và dịch vụ đã thanh toán mà **CTBH** hoặc **Travel Guard** lẽ ra đã cung cấp trong cùng hoàn cảnh, tối đa đến mức giới hạn áp dụng.
3. Người thừa kế hợp pháp của **NĐBH** chỉ được yêu cầu bồi thường theo Mục 5 – Hồi hương thi hài nếu không yêu cầu bồi thường theo Mục 6 – Hồi hương về quê hương cho cùng một sự kiện.

☒ Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 5

Ngoài Các Điều khoản loại trừ chung, **CTBH** sẽ không chịu trách nhiệm chi trả theo mục này đối với bất kỳ khiếu nại nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên hoặc liên quan đến:

1. Bất kỳ chi phí nào phát sinh cho các dịch vụ do bên thứ ba cung cấp mà **NĐBH** không có nghĩa vụ thanh toán, hoặc các chi phí đã được bao gồm trong chi phí của **chuyến đi** theo lịch trình.
2. Bất kỳ chi phí nào phát sinh cho việc tìm kiếm, trục vớt hoặc thu hồi thi thể.
3. Bất kỳ chi phí nào phát sinh và được thanh toán cho các nghi thức hoặc lễ nghi tôn giáo.

Mục 6 – Hồi hương về quê hương

☑ Phạm vi bảo hiểm theo Mục 6

CTBH sẽ chi trả tối đa đến mức giới hạn quy định trong Bảng Quyền lợi bảo hiểm tại Mục 6 theo chương trình bảo hiểm mà **NĐBH** đã lựa chọn cho:

1. Các chi phí hợp lý và cần thiết phát sinh để hồi hương thi hài của **NĐBH** về **quê hương của NĐBH**; và
2. Các chi phí hợp lý và cần thiết phát sinh ở **nước ngoài** cho các dịch vụ và vật dụng do nhà tang lễ hoặc đơn vị dịch vụ mai táng cung cấp, bao gồm nhưng không giới hạn ở chi phí hợp lý cho một quan tài cơ bản và chi phí ướp xác hoặc hỏa táng nếu được lựa chọn;

trong trường hợp **NĐBH** tử vong trong chuyến đi ở **nước ngoài**.

Quyền lợi theo Mục này không áp dụng đối với hợp đồng bảo hiểm cho **Chuyến đi Một Chiều**.

Các điều kiện áp dụng

Ngoài Các Điều kiện chung, các điều kiện sau đây áp dụng riêng cho **Mục 6**:

1. **NĐBH** phải đủ sức khỏe về mặt y tế để thực hiện chuyến đi theo kế hoạch tại thời điểm bắt đầu chuyến đi.
2. **Travel Guard** sẽ thực hiện các sắp xếp cần thiết để đưa thi hài của **NĐBH** về quê hương của **NĐBH**, trừ trường hợp việc thực hiện các sắp xếp này thông qua **Travel Guard** không khả thi do các lý do ngoài tầm kiểm soát của người thừa kế hợp pháp của **NĐBH** và các sắp xếp thay thế được **CTBH** chấp thuận là hợp lý. Trong trường hợp đó, **CTBH** có quyền chỉ hoàn trả cho người thừa kế hợp pháp của **NĐBH** các chi phí phát sinh và dịch vụ đã thanh toán mà **CTBH** hoặc **Travel Guard** lẽ ra đã cung cấp trong cùng hoàn cảnh, tối đa đến mức giới hạn áp dụng.
3. Người thừa kế hợp pháp của **NĐBH** chỉ được yêu cầu bồi thường theo Mục 6 – Hồi hương về quê hương nếu không yêu cầu bồi thường theo Mục 5 – Hồi hương thi hài cho cùng một sự kiện.

☒ Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 6

Ngoài Các Điều khoản loại trừ chung, **CTBH** sẽ không chịu trách nhiệm theo mục này đối với bất kỳ khiếu nại nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên hoặc liên quan đến:

1. Bất kỳ chi phí nào phát sinh cho các dịch vụ do bên thứ ba cung cấp mà **NĐBH** không có nghĩa vụ thanh toán, hoặc các chi phí đã được bao gồm trong chi phí của **chuyến đi** theo lịch trình.
2. Bất kỳ chi phí nào phát sinh cho việc tìm kiếm, trục vớt hoặc thu hồi thi thể.
3. Bất kỳ chi phí nào phát sinh và được thanh toán cho các nghi thức hoặc lễ nghi tôn giáo.

Mục 7 – Thăm người bệnh tại bệnh viện

☑ Phạm vi bảo hiểm theo Mục 7

CTBH sẽ chi trả tối đa đến mức giới hạn quy định trong Bảng Quyền lợi bảo hiểm tại Mục 7 theo **chương trình bảo hiểm** mà **NĐBH** đã lựa chọn cho:

1. Chi phí vận chuyển theo lịch trình hợp lý và cần thiết (vé khứ hồi hạng phổ thông, nếu có) từ Việt Nam; và
2. Chi phí lưu trú khách sạn hợp lý và cần thiết (chỉ bao gồm tiền phòng và các loại thuế, phí bắt buộc);

để chi trả cho một người thân hoặc bạn bè là người trưởng thành đến nơi **NĐBH** đang điều trị nội trú để chăm sóc **NĐBH**, nếu:

- **NĐBH** phải nằm viện ở nước ngoài hơn năm (05) ngày liên tiếp do thương tật nghiêm trọng hoặc bệnh nghiêm trọng, và
- không có người thân hoặc người đi cùng là người trưởng thành trong **chuyến đi**.

Quyền lợi theo Mục này không áp dụng đối với hợp đồng bảo hiểm cho **Chuyến đi Một Chiều**.

Các điều kiện áp dụng

Ngoài Các Điều kiện chung, các điều kiện sau áp dụng riêng cho Mục 7:

1. Quyền lợi này chỉ được chi trả khi có chỉ định từ bác sĩ điều trị của **NĐBH**, sau khi tham vấn với **Travel Guard**, xác nhận rằng **NĐBH** cần một người trưởng thành để hỗ trợ chăm sóc, phục hồi hoặc hộ tống **NĐBH** trở về nhà.
2. Các dịch vụ vận chuyển và lưu trú phải được **CTBH** hoặc **Travel Guard** sắp xếp và chấp thuận trước.
3. **CTBH** chỉ chi trả chi phí cho một (01) người đến chăm sóc **NĐBH**. Trong trường hợp có tranh chấp về việc lựa chọn người này, **CTBH** sẽ chỉ chấp thuận **người thân** thuộc gia đình trực hệ của **NĐBH**, trừ khi **NĐBH** có chỉ định rõ ràng khác.
4. **NĐBH** chỉ được yêu cầu bồi thường theo Mục 7 nếu **NĐBH** hoặc người thừa kế hợp pháp không yêu cầu bồi thường theo Mục 8 – Thăm viếng nhân đạo hoặc Mục 9 – Chăm sóc trẻ em cho cùng một sự kiện.

Mục 8 – Thăm viếng để hồi hương thi hài

Phạm vi bảo hiểm theo Mục 8

CTBH sẽ chi trả tối đa đến mức giới hạn quy định trong Bảng Quyền lợi bảo hiểm tại Mục 8 theo **chương trình bảo hiểm** mà **NĐBH** đã lựa chọn cho:

1. Chi phí vận chuyển theo lịch trình hợp lý và cần thiết (vé khứ hồi hạng phổ thông nếu có) từ Việt Nam hoặc **quê hương** của **NĐBH**; và
2. Chi phí lưu trú khách sạn hợp lý và cần thiết (chỉ bao gồm tiền phòng và các loại thuế, phí bắt buộc);

phát sinh cho **một người thân** hoặc **người đi cùng** là người trưởng thành đến địa điểm nơi **NĐBH** đang ở để hỗ trợ các thủ tục cuối cùng, nếu:

- **NĐBH** tử vong ở nước ngoài do **thương tật hoặc bệnh tật**, và
- không có **người thân** hoặc **người đi cùng** là người trưởng thành có mặt tại thời điểm **NĐBH** qua đời.

Quyền lợi theo Mục này không áp dụng đối với hợp đồng bảo hiểm cho **Chuyến đi Một Chiều**.

Các điều kiện áp dụng

Ngoài Các Điều kiện chung, các điều kiện sau áp dụng riêng cho Mục 8:

1. Các dịch vụ vận chuyển và lưu trú phải được **CTBH** hoặc **Travel Guard** sắp xếp hoặc chấp thuận trước.
2. **CTBH** chỉ chi trả chi phí cho một (01) người đến địa điểm của **NĐBH**. Trong trường hợp có tranh chấp về việc lựa chọn người này, **CTBH** sẽ chỉ chấp thuận **người thân** thuộc gia đình trực hệ của **NĐBH**, trừ khi người thừa kế hợp pháp của **NĐBH** có chỉ định khác.

3. Người thừa kế hợp pháp của **NĐBH** chỉ được yêu cầu bồi thường theo Mục 8 nếu **NĐBH** hoặc người thừa kế hợp pháp không yêu cầu bồi thường theo Mục 7 – Thăm người bệnh tại bệnh viện hoặc Mục 9 – Chăm sóc trẻ em cho cùng một sự kiện.

Mục 9 – Chăm sóc trẻ em

Phạm vi bảo hiểm theo Mục 9

CTBH sẽ chi trả tối đa đến mức giới hạn quy định trong Bảng Quyền lợi bảo hiểm tại Mục 9 theo **chương trình bảo hiểm** mà **NĐBH** đã lựa chọn cho:

1. Chi phí vận chuyển theo lịch trình hợp lý và cần thiết (vé khứ hồi hạng phổ thông nếu có) từ Việt Nam; và
2. Chi phí lưu trú khách sạn hợp lý và cần thiết (chỉ bao gồm tiền phòng và các loại thuế, phí bắt buộc);

phát sinh cho **một người thân** hoặc bạn bè là người trưởng thành đến nơi **NĐBH** đang ở và đưa **trẻ em** trở về Việt Nam, nếu:

- **NĐBH** phải nằm viện ở nước ngoài hơn năm (05) ngày liên tiếp do thương tật nghiêm trọng hoặc bệnh nghiêm trọng, và
- không có người thân hoặc **người đi cùng** là người trưởng thành để đưa **trẻ em** về nhà.

Quyền lợi theo Mục này không áp dụng đối với hợp đồng bảo hiểm cho **Chuyến đi Một Chiều**.

Các điều kiện áp dụng

Ngoài Các Điều kiện chung, các điều kiện sau áp dụng riêng cho **Mục 9**:

1. Quyền lợi này chỉ được chi trả khi có chỉ định từ **bác sĩ** điều trị của **NĐBH**, sau khi tham vấn với **Travel Guard**, xác nhận rằng cần có một người trưởng thành hỗ trợ đưa **trẻ em** trở về nhà.
2. Các dịch vụ vận chuyển và lưu trú phải được **CTBH** hoặc **Travel Guard** sắp xếp và chấp thuận trước.
3. **CTBH** chỉ chi trả chi phí cho một (01) người đi cùng với **trẻ em**. Trong trường hợp có tranh chấp về việc lựa chọn người này, **CTBH** sẽ chỉ chấp thuận **người thân** thuộc gia đình trực hệ của **NĐBH**, trừ khi **NĐBH** có chỉ định rõ ràng khác.
4. **NĐBH** chỉ được yêu cầu bồi thường theo Mục 9 nếu **NĐBH** hoặc người thừa kế hợp pháp không yêu cầu bồi thường theo Mục 7 – Thăm người bệnh tại bệnh viện hoặc Mục 8 – Thăm viếng để hồi hương thi hài cho cùng một sự kiện.

Mục 10 – Tự động gia hạn hợp đồng

CTBH sẽ tự động gia hạn Thời hạn bảo hiểm cho Chuyến đi nước ngoài của **NĐBH** được nêu tại Phần A – Thông tin quan trọng của hợp đồng, tối đa 72 giờ nếu vào ngày hết hạn hợp đồng ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm, hoặc ngày thứ 90 liên tiếp của một chuyến đi theo hợp đồng theo năm, do các nguyên nhân ngoài tầm kiểm soát của **NĐBH** khiến **NĐBH** không thể trở về Việt Nam, bao gồm đình công hoặc hành động công nghiệp, điều kiện thời tiết bất lợi, hỏng hóc cơ khí hoặc lỗi kỹ thuật của phương tiện vận chuyển công cộng.

Thời hạn bảo hiểm của chuyến đi sẽ tự động được gia hạn tối đa 30 ngày kể từ ngày hết hạn hợp đồng hoặc 48 giờ kể từ thời điểm **NĐBH** được xuất viện (tùy thời điểm nào đến trước) mà không phải đóng thêm phí bảo hiểm, nếu **NĐBH** phải nhập viện và bị cách ly ở nước ngoài theo chỉ định của bác sĩ điều trị.

Tuy nhiên, trong mọi trường hợp thời gian của một chuyến đi không được vượt quá 182 ngày liên tiếp đối với hợp đồng theo chuyến, hoặc 90 ngày liên tiếp đối với hợp đồng theo năm.

Các điều kiện áp dụng

Ngoài Các Điều kiện chung, các điều kiện sau áp dụng cho Mục 10:

1. Mọi yêu cầu gia hạn **trên 30 ngày** phải được **CTBH** hoặc **Travel Guard** chấp thuận và **CTBH** có thể tính thêm phí bảo hiểm bổ sung.
2. **NĐBH** phải nỗ lực tối đa để trở về Việt Nam trong thời gian sớm nhất có thể, ví dụ khi **NĐBH** được xác nhận đủ điều kiện bay hoặc khi nguyên nhân gây chậm trễ chuyến đi đã được khắc phục.
3. Quyền lợi này không áp dụng đối với hợp đồng bảo hiểm cho **Chuyến đi Một Chiều**.

Phần D – Quyền lợi tai nạn cá nhân

Mục 11 – Tử vong và thương tật vĩnh viễn do tai nạn

Phạm vi bảo hiểm theo Mục 11

CTBH sẽ chi trả cho **NĐBH** hoặc người thừa kế của **NĐBH** tối đa đến hạn mức được nêu trong Bảng quyền lợi theo Mục 11 của **chương trình bảo hiểm** mà **NĐBH** đã chọn trong trường hợp tử vong do tai nạn hoặc thương tật vĩnh viễn nếu **NĐBH** gặp tai nạn trong chuyến đi và do hậu quả của tai nạn đó, **NĐBH** bị thương tật trong vòng 12 tháng liên tiếp kể từ ngày xảy ra tai nạn và dẫn đến một trong các Sự kiện từ 1 đến 9 được liệt kê trong Bảng quyền lợi dưới đây.

Số tiền bồi thường **CTBH** sẽ chi trả là Tỷ lệ % Số tiền bảo hiểm được nêu trong Bảng quyền lợi cho Sự kiện mà **NĐBH** gặp phải, nhân với hạn mức được nêu trong Bảng quyền lợi theo Mục 16 của **chương trình bảo hiểm** mà **NĐBH** đã chọn.

Bảng quyền lợi

Sự kiện	Tỷ lệ % Số tiền bảo hiểm
1. Tử vong	100%
2. Thương tật toàn bộ vĩnh viễn	100%
3. Liệt vĩnh viễn và không thể chữa khỏi tất cả các chi	100%
4. Mất thị lực vĩnh viễn - cả hai mắt	100%

5.	Mất thị lực vĩnh viễn - một mắt	50%
6.	Mất chi vĩnh viễn - hai chi trở lên	100%
7.	Mất chi vĩnh viễn - một chi	50%
8.	Mất khả năng nói vĩnh viễn và mất thính lực vĩnh viễn	100%
9.	Mất thính lực vĩnh viễn:	
	Hai tai	75%
	Một tai	15%

Điều kiện

Ngoài các Điều kiện chung, các Điều kiện sau đây áp dụng cho Mục 11:

1. Nếu có nhiều hơn một Sự kiện áp dụng, **CTBH** chỉ chi trả cho Sự kiện có số tiền bồi thường cao nhất, và nếu hai hoặc nhiều Sự kiện có cùng mức chi trả, **CTBH** sẽ quyết định Sự kiện nào sẽ được áp dụng để giải quyết yêu cầu bồi thường.
2. **NĐBH** hoặc người thừa kế của **NĐBH** chỉ có thể yêu cầu bồi thường theo Mục 11 – Tử vong và thương tật vĩnh viễn do tai nạn nếu **NĐBH** hoặc người thừa kế của **NĐBH** không yêu cầu bồi thường theo Mục 12 – Gấp đôi số tiền bảo hiểm đối với phương tiện vận chuyển công cộng cho cùng một sự kiện.
3. Bảo hiểm dành cho **NĐBH** theo hợp đồng bảo hiểm này sẽ chấm dứt khi xảy ra bất kỳ tổn thất nào mà khoản bồi thường được chi trả theo bất kỳ Sự kiện nào nêu trong Bảng quyền lợi ở trên, tuy nhiên việc chấm dứt này không ảnh hưởng đến bất kỳ **yêu cầu bồi thường** nào phát sinh từ **tai nạn** gây ra tổn thất đó.

☒ Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 11

Ngoài các Điểm loại trừ chung, **CTBH** sẽ không chịu trách nhiệm theo mục này đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên hoặc liên quan đến bất kỳ **bệnh tật** hoặc bệnh truyền nhiễm nào.

Mục 12 – Gấp đôi số tiền bảo hiểm đối với phương tiện vận chuyển công cộng

☑ Phạm vi bảo hiểm theo Mục 12

CTBH sẽ chi trả cho **NĐBH** hoặc người thừa kế của **NĐBH** tối đa đến hạn mức được nêu trong Bảng quyền lợi theo Mục 12 của **chương trình bảo hiểm** mà **NĐBH** đã chọn trong trường hợp tử vong do **tai nạn** hoặc thương tật vĩnh viễn nếu **NĐBH** gặp tai nạn trong chuyến đi khi đang sử dụng **phương tiện vận chuyển công cộng** và do hậu quả của **tai nạn** đó **NĐBH** bị thương trong vòng 90 ngày liên tiếp kể từ ngày xảy ra **tai nạn** dẫn đến một trong các Sự kiện từ 1 đến 9 được liệt kê trong Bảng quyền lợi dưới đây.

Số tiền bồi thường **CTBH** sẽ chi trả là Tỷ lệ % Số tiền bảo hiểm được nêu trong Bảng quyền lợi cho Sự kiện mà **NĐBH** gặp phải, nhân với hạn mức Số tiền bảo hiểm được nêu trong Bảng quyền lợi theo Mục 12 của **chương trình bảo hiểm mà NĐBH đã chọn**.

Bảng quyền lợi

Sự kiện	Tỷ lệ % Số tiền bảo hiểm
1. Tử vong	100%
2. Thương tật toàn bộ vĩnh viễn	100%
3. Liệt vĩnh viễn và không thể chữa khỏi tất cả các chi	100%
4. Mất thị lực vĩnh viễn - cả hai mắt	100%
5. Mất thị lực vĩnh viễn - một mắt	50%
6. Mất chi vĩnh viễn - hai chi trở lên	100%
7. Mất chi vĩnh viễn - một chi	50%
8. Mất khả năng nói vĩnh viễn và mất thính lực vĩnh viễn	100%
9. Mất thính lực vĩnh viễn:	
Hai tai	75%
Một tai	15%

Các điều kiện áp dụng

Ngoài các Điều kiện chung, các Điều kiện sau đây áp dụng cho Mục 12:

1. Nếu có nhiều hơn một Sự kiện áp dụng, **CTBH** chỉ chi trả cho Sự kiện có số tiền bồi thường cao nhất, và nếu hai hoặc nhiều Sự kiện có cùng mức chi trả, **CTBH** sẽ quyết định Sự kiện nào sẽ được áp dụng để giải quyết **yêu cầu bồi thường**.
2. **NĐBH** hoặc người thừa kế của **NĐBH** chỉ có thể yêu cầu bồi thường theo Mục 12 – Phương tiện vận chuyển công cộng nếu **NĐBH** hoặc người thừa kế của **NĐBH** không yêu cầu bồi thường theo Mục 11 – Tử vong do tai nạn và Thương tật vĩnh viễn cho cùng một sự kiện.
3. Bảo hiểm dành cho **NĐBH** theo hợp đồng bảo hiểm này sẽ chấm dứt khi xảy ra bất kỳ tổn thất nào mà khoản bồi thường được chi trả theo bất kỳ Sự kiện nào nêu trong Bảng quyền lợi ở trên, tuy nhiên việc chấm dứt này không ảnh hưởng đến bất kỳ **yêu cầu bồi thường** nào phát sinh từ **tai nạn** gây ra tổn thất đó.

☒ Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 12

Ngoài các Điểm loại trừ chung, CTBH sẽ không chịu trách nhiệm theo mục này đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên hoặc liên quan đến bất kỳ **bệnh tật** hoặc bệnh truyền nhiễm nào.

Mục 13 – Hỗ trợ giáo dục

☑ Phạm vi bảo hiểm theo Mục 13

CTBH sẽ chi trả cho người thừa kế của **NĐBH** Số tiền cho mỗi **trẻ em** tối đa đến hạn mức được nêu trong Bảng quyền lợi theo Mục 13 của **chương trình bảo hiểm** mà **NĐBH** đã chọn nếu **NĐBH** tử vong do tai nạn và yêu cầu bồi thường được chấp nhận theo Mục 11 – Tử vong do tai nạn và Thương tật vĩnh viễn hoặc Mục 12 – Gấp đôi số tiền bảo hiểm đối với **phương tiện vận chuyển công cộng**, và tại thời điểm xảy ra tai nạn **NĐBH** có **một hoặc nhiều con** sống phụ thuộc chủ yếu vào **NĐBH** về việc nuôi dưỡng và hỗ trợ.

Quyền lợi theo mục này không áp dụng đối với hợp đồng bảo hiểm cho **Chuyến đi Một Chiều**.

Các điều kiện áp dụng

Ngoài các Điều kiện chung, Điều kiện sau đây áp dụng cho Mục 13:

1. Quyền lợi này chỉ được chi trả một lần cho **mỗi trẻ em** ngay cả khi người trẻ em đó được bảo hiểm theo nhiều hơn một hợp đồng bảo hiểm du lịch do **CTBH** cấp cho cùng một **chuyến đi**.

Phần E – Bảo hiểm cho các sự cố trong chuyến đi

Mục 14 – Hủy bỏ chuyến đi

☑ Phạm vi bảo hiểm theo Mục 14

CTBH sẽ hoàn trả cho **NĐBH** tối đa đến hạn mức được nêu trong Bảng quyền lợi theo Mục 14 của **chương trình bảo hiểm** mà **NĐBH** đã chọn đối với các chi phí vận chuyển và chỗ ở không hoàn lại mà **NĐBH** đã thanh toán hoặc đã đồng ý thanh toán theo hợp đồng, nếu việc hủy chuyến đi là cần thiết và không thể tránh khỏi do một hoặc nhiều nguyên nhân sau:

1. Việc tử vong bất ngờ của **NĐBH** hoặc **người đi cùng** của **NĐBH** xảy ra sau ngày bắt đầu hiệu lực của quyền lợi này, theo định nghĩa tại Thời hạn bảo hiểm cho chuyến đi nước ngoài của **NĐBH** trong Phần A – Thông tin quan trọng của hợp đồng bảo hiểm.
2. Một trong những sự kiện được liệt kê tại (a) đến (d) dưới đây xảy ra sau ngày bắt đầu hiệu lực của quyền lợi này, theo định nghĩa tại Thời hạn bảo hiểm cho chuyến đi nước ngoài của **NĐBH** trong Phần A – Thông tin quan trọng của hợp đồng bảo hiểm, và trong vòng 30 ngày **trước ngày khởi hành dự kiến của NĐBH** khiến **NĐBH** không thể đi đến (các) **điểm đến du lịch chính** của **chuyến đi** hoặc không thể bắt đầu chuyến đi theo hành trình đã định:
 - (a) Một **sự kiện du lịch nghiêm trọng** khiến **NĐBH** không thể đi đến (các) **điểm đến du lịch chính** của chuyến đi theo hành trình đã định;
 - (b) Việc tử vong bất ngờ của **người thân** của **NĐBH**;
 - (c) **Thương tật nghiêm trọng** hoặc **bệnh nghiêm trọng** của **NĐBH**, **người đi cùng** của **NĐBH** hoặc **người thân** của **NĐBH**; hoặc

(d) **NĐBH** hoặc **người đi cùng** của **NĐBH** được yêu cầu tham dự tòa án với tư cách nhân chứng nhưng không phải nhân chứng chuyên gia.

3. Nơi cư trú thường xuyên của **NĐBH** tại Việt Nam bị ảnh hưởng trực tiếp bởi **thiên tai và điều kiện thời tiết cực đoan** xảy ra lần đầu sau ngày bắt đầu hiệu lực của mục này, theo định nghĩa tại Thời hạn bảo hiểm cho chuyến đi nước ngoài của **NĐBH** trong Phần A – Thông tin quan trọng của hợp đồng bảo hiểm, và trong vòng một tuần trước ngày khởi hành dự kiến khiến **NĐBH** không thể đi đến (các) **điểm đến du lịch chính** của chuyến đi vì cơ quan có thẩm quyền yêu cầu **NĐBH** phải ở lại Việt Nam.

Các điều kiện áp dụng

Ngoài các Điều kiện chung, các Điều kiện sau đây áp dụng cho Mục 14:

1. **NĐBH** chỉ có thể yêu cầu bồi thường theo Mục 14 – Hủy chuyến đi nếu **NĐBH** không yêu cầu bồi thường theo Mục 15 – Hoãn chuyến đi, Mục 21 – Trì hoãn chuyến đi (bao gồm chuyến hưởng chuyến bay) hoặc Mục 22 – Chuyến bay bị bán vượt chỗ cho cùng một sự kiện.
2. Đối với hợp đồng bảo hiểm theo theo chuyến, khi **NĐBH** hủy **chuyến đi** thì toàn bộ bảo hiểm theo hợp đồng liên quan đến **NĐBH** sẽ chấm dứt, tuy nhiên việc chấm dứt này không ảnh hưởng đến bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh từ sự kiện dẫn đến việc hủy chuyến đi đó. Để tránh hiểu nhầm, hợp đồng bảo hiểm vẫn tiếp tục có hiệu lực đối với những người được bảo hiểm khác trong hợp đồng bảo hiểm gia đình nếu họ vẫn tiếp tục chuyến đi.

☒ Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 14

Ngoài các Điểm loại trừ chung, **CTBH** sẽ không chịu trách nhiệm theo mục này đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên hoặc liên quan đến:

1. Việc hủy **chuyến đi** nếu bảo hiểm này được mua ít hơn bảy (07) ngày trước ngày khởi hành dự kiến (bao gồm ngày khởi hành), trừ trường hợp tử vong của **NĐBH**, người đi cùng của **NĐBH** hoặc người thân của **NĐBH**.
2. **NĐBH** không muốn đi du lịch hoặc thay đổi kế hoạch du lịch từ phía **NĐBH** hoặc **người đi cùng** của **NĐBH**.
3. Các chi phí đã được thanh toán hoặc phát sinh thay mặt cho người khác ngoài **NĐBH**.
4. Sự chậm trễ, thay đổi lịch trình hoặc hủy chuyến do **phương tiện vận chuyển công cộng** trừ khi được quy định rõ ràng trong hợp đồng bảo hiểm này.
5. Các khoản phí phạt hủy phát sinh do **NĐBH** không thông báo cho công ty du lịch, đơn vị lữ hành hoặc đại lý du lịch trong thời gian sớm nhất có thể sau khi **NĐBH** biết rằng mình phải hủy **chuyến đi**.
6. Các chi phí sẽ được thanh toán hoặc hoàn lại bởi khách sạn, hãng hàng không, đại lý du lịch hoặc bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ du lịch và/hoặc lưu trú nào khác.
7. Khoản bồi thường đối với bất kỳ dặm bay, điểm thẻ tín dụng/thẻ thành viên, điểm đổi thưởng hoặc điểm kỳ nghỉ mà **NĐBH** đã sử dụng để thanh toán toàn bộ hoặc một phần chi phí **chuyến đi**.
8. Các chi phí mà **NĐBH** vẫn phải thanh toán bất kể thời gian du lịch áp dụng cho bảo hiểm này, ví dụ như phí quản lý kỳ nghỉ hàng năm hoặc phí thành viên câu lạc bộ kỳ nghỉ.

Mục 15 – Hoãn chuyến đi

Phạm vi bảo hiểm theo Mục 15

CTBH sẽ hoàn trả cho **NĐBH** tối đa đến hạn mức được nêu trong Bảng quyền lợi theo Mục 15 của **chương trình bảo hiểm** mà **NĐBH** đã chọn đối với các chi phí bổ sung hợp lý và cần thiết mà **NĐBH** phát sinh và đã thanh toán để sắp xếp lại **chuyến đi** nếu việc hoãn **chuyến đi** trước ngày khởi hành dự kiến là cần thiết và không thể tránh khỏi do một hoặc nhiều nguyên nhân sau:

1. Việc tử vong bất ngờ của **NĐBH** hoặc **người đi cùng của NĐBH** xảy ra sau ngày bắt đầu hiệu lực của mục này, theo định nghĩa tại Thời hạn bảo hiểm cho chuyến đi nước ngoài của **NĐBH** trong Phần A – Thông tin quan trọng của hợp đồng bảo hiểm.
2. Một trong những sự kiện được liệt kê tại (a) đến (d) dưới đây xảy ra sau ngày bắt đầu hiệu lực của mục này, theo định nghĩa tại Thời hạn bảo hiểm cho chuyến đi nước ngoài của **NĐBH** trong Phần A – Thông tin quan trọng của hợp đồng bảo hiểm, và trong vòng 30 ngày trước ngày khởi hành dự kiến khiến **NĐBH** không thể đi đến (các) **điểm đến du lịch chính** của **chuyến đi** hoặc không thể bắt đầu **chuyến đi** theo hành trình đã định:
 - (a) **Một sự kiện du lịch nghiêm trọng** khiến **NĐBH** không thể đi đến (các) **điểm đến du lịch chính** của **chuyến đi** theo lịch trình và hành trình đã định;
 - (b) Việc tử vong bất ngờ của **người thân** của **NĐBH**;
 - (c) **Thương tật nghiêm trọng** hoặc bệnh nghiêm trọng của **NĐBH**, **người đi cùng của NĐBH** hoặc **người thân** của **NĐBH**; hoặc
 - (d) **NĐBH** hoặc **người đi cùng của NĐBH** được yêu cầu tham dự tòa án với tư cách nhân chứng nhưng không phải nhân chứng chuyên môn.
3. Nơi cư trú thường xuyên của **NĐBH** tại Việt Nam bị ảnh hưởng trực tiếp bởi **thiên tai và điều kiện thời tiết khắc nghiệt** xảy ra sau ngày bắt đầu hiệu lực của quyền lợi này, theo định nghĩa tại Thời hạn bảo hiểm cho chuyến đi nước ngoài của **NĐBH** trong Phần A – Thông tin quan trọng của hợp đồng bảo hiểm, và trong vòng một tuần trước ngày khởi hành dự kiến khiến **NĐBH** không thể đi đến (các) **điểm đến du lịch chính** của **chuyến đi** vì cơ quan có thẩm quyền yêu cầu **NĐBH** phải ở lại Việt Nam.

Các điều kiện áp dụng

Ngoài các Điều kiện chung, các Điều kiện sau đây áp dụng cho Mục 15:

1. **NĐBH** chỉ có thể yêu cầu bồi thường theo Mục 15 – Hoãn chuyến đi nếu **NĐBH** không yêu cầu bồi thường theo Mục 14 – Hủy chuyến đi, Mục 21 – Trì hoãn chuyến đi (bao gồm chuyển hướng chuyến bay) hoặc Mục 22 – Quá tải chỗ trên chuyến bay cho cùng một sự kiện.
2. Đối với hợp đồng bảo hiểm theo chuyến, khi **NĐBH** hoãn **chuyến đi** thì toàn bộ bảo hiểm theo hợp đồng liên quan đến **NĐBH** sẽ chấm dứt, tuy nhiên việc chấm dứt này không ảnh hưởng đến bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh từ sự kiện dẫn đến việc hoãn chuyến đi đó. Để tránh hiểu nhầm, hợp đồng bảo hiểm vẫn tiếp tục có hiệu lực đối với những người được bảo hiểm khác trong hợp đồng bảo hiểm gia đình nếu họ vẫn tiếp tục chuyến đi.

Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 15

Ngoài các Điểm loại trừ chung, **CTBH** sẽ không chịu trách nhiệm theo mục này đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên hoặc liên quan đến:

1. Việc hoãn **chuyến đi** nếu bảo hiểm này được mua ít hơn bảy ngày trước ngày khởi hành dự kiến (bao gồm ngày khởi hành), trừ trường hợp tử vong của **NĐBH**, **người đi cùng** của **NĐBH** hoặc **người thân** của **NĐBH**.
2. **NĐBH** không muốn đi du lịch hoặc thay đổi kế hoạch du lịch từ phía **NĐBH** hoặc **người đi cùng** của **NĐBH**.
3. Các chi phí đã được thanh toán hoặc phát sinh thay mặt cho người khác ngoài **NĐBH**.
4. Sự chậm trễ, thay đổi lịch trình hoặc hủy chuyến do **phương tiện vận chuyển công cộng** trừ khi được quy định rõ ràng trong hợp đồng bảo hiểm này.
5. Các khoản phí phạt thay đổi phát sinh do **NĐBH** không thông báo cho công ty du lịch, đơn vị tổ chức tour hoặc đại lý du lịch trong thời gian sớm nhất có thể sau khi **NĐBH** biết rằng mình phải hoãn chuyến đi.
6. Các chi phí sẽ được thanh toán hoặc hoàn lại bởi khách sạn, hãng hàng không, đại lý du lịch hoặc bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ du lịch và/hoặc lưu trú nào khác.
7. Khoản bồi thường đối với bất kỳ dặm bay, điểm thẻ tín dụng/thẻ thành viên, điểm đổi thưởng hoặc điểm kỳ nghỉ mà **NĐBH** đã sử dụng để thanh toán toàn bộ hoặc một phần chi phí chuyến đi.
8. Các chi phí mà **NĐBH** vẫn phải thanh toán bất kể thời gian du lịch áp dụng cho bảo hiểm này, ví dụ như phí quản lý kỳ nghỉ hàng năm hoặc phí thành viên câu lạc bộ kỳ nghỉ.

Mục 16 – Rút ngắn chuyến đi và Gián đoạn chuyến đi

Phạm vi bảo hiểm theo Mục 16

16a. Rút ngắn chuyến đi

CTBH sẽ hoàn trả cho **NĐBH** tối đa đến hạn mức được nêu trong Bảng quyền lợi theo Mục 16a của **chương trình bảo hiểm** mà **NĐBH** đã chọn đối với:

1. Các chi phí vận chuyển và lưu trú không hoàn lại mà **NĐBH** đã thanh toán hoặc đã đồng ý thanh toán theo hợp đồng;
2. Chi phí vận chuyển theo lịch trình hợp lý và cần thiết (vé hạng phổ thông khi có thể) để **NĐBH** trở về Việt Nam; và
3. Chi phí lưu trú khách sạn bổ sung hợp lý và cần thiết (chỉ bao gồm tiền phòng và các loại thuế, phí bắt buộc);

Nếu sau khi **chuyến đi** đã bắt đầu, việc rút ngắn chuyến đi và ngay lập tức trở về Việt Nam là cần thiết và không thể tránh khỏi do một hoặc nhiều nguyên nhân sau:

1. Một **sự kiện du lịch nghiêm trọng** khiến **NĐBH** không thể tiếp tục **chuyến đi** theo lịch trình.
2. Việc tử vong bất ngờ của **NĐBH**, **người đi cùng** hoặc **người thân** của **NĐBH**.
3. **Thương tật nghiêm trọng** hoặc **bệnh nghiêm trọng** của **NĐBH** mà **bác sĩ** điều trị của **NĐBH**, sau khi tham vấn với **Travel Guard**, xác nhận rằng về mặt y tế **NĐBH** cần phải trở về Việt Nam.

4. Thương tật nghiêm trọng hoặc bệnh nghiêm trọng của người đi cùng hoặc người thân của NĐBH.
5. Máy bay mà NĐBH đang đi với tư cách hành khách trả tiền vé bị không tặc chiếm giữ khi NĐBH đang ở trên máy bay và do hậu quả trực tiếp của chấn thương tâm lý từ sự kiện không tặc này, NĐBH không thể tiếp tục chuyến đi.

Quyền lợi theo mục này không áp dụng đối với hợp đồng bảo hiểm cho **Chuyến đi Một Chiều**.

16b. Gián đoạn chuyến đi

CTBH sẽ hoàn trả cho NĐBH tối đa đến hạn mức được nêu trong Bảng quyền lợi theo Mục 16b của **chương trình bảo hiểm** mà NĐBH đã chọn đối với:

1. Các chi phí vận chuyển và lưu trú không hoàn lại và chưa được sử dụng mà NĐBH đã thanh toán hoặc đã đồng ý thanh toán theo hợp đồng cho **chuyến đi**;
2. Chi phí vận chuyển bổ sung theo lịch trình hợp lý và cần thiết (vé hạng phổ thông khi có thể) để đưa NĐBH đến địa điểm mà theo hành trình ban đầu NĐBH lẽ ra đã đến nếu không xảy ra sự kiện gián đoạn; và
3. Chi phí lưu trú bổ sung hợp lý và cần thiết (chỉ bao gồm tiền phòng và các loại thuế, phí bắt buộc); Nếu trong khi đang du lịch ở **nước ngoài**, **chuyến đi** của NĐBH bị gián đoạn do một sự kiện bất ngờ ngoài tầm kiểm soát của NĐBH và NĐBH buộc phải lưu lại tại điểm đến hơn 24 giờ sau thời điểm dự kiến rời đi.

Quyền lợi theo mục này không áp dụng đối với hợp đồng bảo hiểm cho **Chuyến đi Một Chiều**.

Các điều kiện áp dụng

Ngoài các Điều kiện chung, các Điều kiện sau đây áp dụng cho Mục 16:

1. Nếu NĐBH không có vé khứ hồi, CTBH sẽ khấu trừ khỏi số tiền bồi thường một khoản tương đương giá vé máy bay một chiều do hãng vận chuyển ban đầu công bố (dựa trên cùng hạng vé mà NĐBH đã thanh toán cho chặng đi) cho hành trình được sử dụng cho chuyến quay về. Chi phí của vé này được tính tại thời điểm NĐBH rút ngắn chuyến đi.
2. Đối với các chi phí phát sinh thêm, CTBH chỉ chi trả phần chi phí vượt quá những chi phí mà NĐBH đã dự trù chi trả hoặc có thể dự kiến sẽ phải chi trả trong chuyến đi, ví dụ chi phí lưu trú trong thời gian bảo hiểm ban đầu.
3. CTBH chỉ chi trả một lần cho cùng một khoảng thời gian và cùng một lý do. Ví dụ, nếu yêu cầu bồi thường của NĐBH bao gồm cả chi phí lưu trú bị mất và chi phí lưu trú phát sinh thêm cho cùng những đêm đó, CTBH sẽ khấu trừ khỏi chi phí phát sinh thêm khoản chi phí đã yêu cầu cho các đêm bị mất. Tương tự, đối với chi phí vận chuyển phát sinh thêm, CTBH sẽ khấu trừ chi phí vận chuyển bị mất đã được yêu cầu cho hành trình quay về.
4. NĐBH chỉ có thể yêu cầu bồi thường theo Mục 16a. Rút ngắn chuyến đi hoặc Mục 16b. Gián đoạn chuyến đi, nhưng không được yêu cầu theo cả hai cho cùng một sự kiện.
5. NĐBH chỉ có thể yêu cầu bồi thường theo Mục 16 – Rút ngắn chuyến đi và Gián đoạn chuyến đi nếu NĐBH không yêu cầu bồi thường theo Mục 21 – Trì hoãn chuyến đi (bao gồm chuyển hướng chuyến bay) cho cùng một sự kiện.

☒ Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 16

Ngoài các Điều khoản loại trừ chung, CTBH sẽ không chịu trách nhiệm theo mục này đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên hoặc liên quan đến:

1. NĐBH không muốn tiếp tục chuyến đi hoặc việc thay đổi kế hoạch du lịch của NĐBH hoặc người đi cùng của NĐBH.
2. Các chi phí đã được thanh toán hoặc phát sinh thay cho một người khác ngoài NĐBH.
3. Các sự kiện do hành động (hoặc không hành động) của NĐBH gây ra.
4. Việc trì hoãn, thay đổi lịch trình hoặc hủy bỏ bởi phương tiện vận chuyển công cộng trừ khi được quy định rõ ràng là được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm này.
5. Các khoản phí hủy hoặc thay đổi phát sinh do NĐBH không thông báo cho công ty du lịch, đơn vị lữ hành hoặc đại lý du lịch ngay khi có thể một cách hợp lý sau khi biết rằng NĐBH phải rút ngắn chuyến đi.
6. Các chi phí sẽ được thanh toán hoặc hoàn lại bởi khách sạn, hãng hàng không, đại lý du lịch hoặc bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ du lịch và/hoặc lưu trú nào khác.
7. Khoản bồi thường cho bất kỳ dặm bay, điểm thưởng thẻ tín dụng/thẻ thành viên, điểm đổi thưởng hoặc điểm kỳ nghỉ mà NĐBH đã sử dụng để thanh toán một phần hoặc toàn bộ chuyến đi.
8. Khoản bồi thường cho chi phí vé máy bay khứ hồi trong trường hợp có vận chuyển y tế để đưa NĐBH trở về Việt Nam.
9. Các chi phí mà NĐBH vẫn phải thanh toán bất kể thời gian chuyến đi thuộc phạm vi bảo hiểm này, chẳng hạn như phí quản lý kỳ nghỉ hàng năm hoặc phí thành viên câu lạc bộ kỳ nghỉ.

Mục 17 – Gian lận thẻ tín dụng

☒ Phạm vi bảo hiểm theo Mục 17

CTBH sẽ hoàn trả cho NĐBH tối đa đến hạn mức được nêu trong Bảng quyền lợi bảo hiểm theo Mục 17 của chương trình bảo hiểm NĐBH đã lựa chọn đối với:

1. Các giao dịch trái phép phát sinh ở nước ngoài được thực hiện bằng thẻ thanh toán bị đánh cắp của NĐBH trong vòng 12 giờ, phát sinh trước khi NĐBH lần đầu thông báo sự việc cho tổ chức phát hành thẻ; hoặc
2. Các giao dịch trái phép phát sinh thông qua việc rút tiền tại ATM ở nước ngoài hoặc các giao dịch mua sắm tại cửa hàng hoặc trực tuyến ở nước ngoài được thực hiện trái phép bằng thông tin thẻ thanh toán bị đánh cắp của NĐBH trước khi NĐBH lần đầu thông báo sự việc cho tổ chức phát hành thẻ hoặc Travel Guard, hoặc trước khi tổ chức phát hành thẻ thông báo cho NĐBH về sự việc (tùy thời điểm nào xảy ra trước);

trong trường hợp NĐBH bị tổn thất tài chính khi đang ở nước ngoài do thẻ thanh toán của NĐBH hoặc thông tin thẻ thanh toán của NĐBH bị đánh cắp trong chuyến đi.

Các điều kiện áp dụng

Ngoài các Điều kiện chung, các Điều kiện sau đây áp dụng cho Mục 17:

1. **NĐBH** phải thực hiện mọi biện pháp cần thiết và các biện pháp phòng ngừa hợp lý để đảm bảo thẻ thanh toán của **NĐBH** được giữ an toàn và được mang theo, bảo quản đúng cách trong suốt **chuyến đi**.
2. **Thẻ thanh toán của NĐBH** phải còn hiệu lực và ở trạng thái hợp lệ để quyền lợi bảo hiểm được áp dụng.
3. **CTBH** chỉ chi trả cho các giao dịch trái phép mà **NĐBH** có trách nhiệm pháp lý phải thanh toán theo các điều khoản và điều kiện của thẻ thanh toán của **NĐBH**.
4. **NĐBH** phải tuân thủ tất cả các điều khoản và điều kiện áp dụng đối với **thẻ thanh toán** do tổ chức phát hành thẻ quy định.
5. **NĐBH** phải báo cáo việc **thẻ thanh toán bị đánh cắp** cho tổ chức phát hành thẻ và cho **CTBH** trong vòng 24 giờ kể từ khi phát hiện thẻ thanh toán bị đánh cắp hoặc phát hiện có các giao dịch trái phép được thực hiện từ thẻ đó.
6. **NĐBH** phải hoàn tất và cung cấp các tài liệu bao gồm nhưng không giới hạn ở đơn yêu cầu bồi thường, biên bản công an, các yêu cầu, thông báo và bất kỳ tài liệu liên quan nào khác mà **CTBH** có thể yêu cầu.

☒ Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 17

Ngoài các Điều khoản loại trừ chung, **CTBH** sẽ không chịu trách nhiệm theo mục này đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên hoặc liên quan đến:

1. Các tổn thất xảy ra trước ngày và thời điểm bắt đầu hiệu lực của mục bảo hiểm này hoặc sau khi hợp đồng bảo hiểm chấm dứt.
2. Các khoản ứng tiền mặt được thực hiện bằng **thẻ thanh toán bị đánh cắp của NĐBH**.
3. Các hành vi cố ý trái pháp luật của **NĐBH** hoặc các tổn thất do **NĐBH** cố ý hoặc chủ ý gây ra.
4. Các khoản chi tiêu do **người đi cùng, người thân** của **NĐBH**, người cư trú trong cùng hộ gia đình với **NĐBH** hoặc người được **NĐBH** giao giữ **thẻ thanh toán** thực hiện.
5. Các tổn thất phát sinh trực tiếp từ hành vi của **người đi cùng** hoặc **người thân** của **NĐBH** hoặc các hành động mà bạn đồng hành hoặc người thân của **NĐBH** biết hoặc đã lên kế hoạch.
6. Các tổn thất phát sinh từ bất kỳ hoạt động kinh doanh nào hoặc liên quan đến công việc hoặc nghề nghiệp của **NĐBH**.
7. Các tổn thất do lệnh của bất kỳ chính phủ, cơ quan công quyền hoặc cơ quan hải quan nào.

Mục 18 – Hành lý cá nhân (bao gồm máy tính xách tay)

☒ Phạm vi bảo hiểm theo Mục 18

CTBH sẽ chi trả tối đa đến hạn mức được nêu trong Bảng quyền lợi bảo hiểm theo Mục 18 của **chương trình bảo hiểm NĐBH** đã lựa chọn đối với tổn thất hoặc thiệt hại đối với hành lý cá nhân thuộc sở hữu của **NĐBH**, nếu các vật dụng hành lý cá nhân mà **NĐBH** mang theo hoặc mua trong **chuyến đi** bị mất, bị **đánh cắp** hoặc bị hư hỏng do tai

nạn trong **chuyến đi**.

Một khoản khấu trừ sẽ được áp dụng đối với hao mòn, hư hỏng và giảm giá trị tùy thuộc vào tuổi của tài sản mà **CTBH** cho là hợp lý, tuy nhiên **CTBH** có thể không áp dụng khoản khấu trừ này đối với các thiết bị điện tử có tuổi đời dưới một năm nếu **NĐBH** có thể cung cấp các chứng từ hỗ trợ (ví dụ: hóa đơn gốc hoặc thẻ bảo hành gốc) cho yêu cầu bồi thường. Số tiền tối đa **CTBH** chi trả sẽ không vượt quá giá trị của tài sản tại thời điểm tài sản bị mất, bị đánh cắp hoặc bị hư hỏng do tai nạn.

Số tiền tối đa **CTBH** chi trả cho mỗi vật dụng đơn lẻ hoặc cho một cặp hoặc một bộ vật dụng là Hạn mức cho mỗi vật dụng được nêu trong Bảng quyền lợi bảo hiểm của **chương trình bảo hiểm NĐBH** đã lựa chọn. Cặp hoặc bộ vật dụng là tài sản cá nhân thuộc cùng một bộ và không thể đeo, sử dụng hoặc hoạt động riêng lẻ cho mục đích dự định, ví dụ một đôi giày hoặc một máy ảnh và các phụ kiện tiêu chuẩn của máy ảnh đó. Số tiền tối đa **CTBH** chi trả cho **máy tính xách tay** là Hạn mức cho máy tính xách tay được nêu trong Bảng quyền lợi bảo hiểm và hạn mức này chỉ áp dụng một lần cho mỗi hợp đồng bảo hiểm trong mỗi thời hạn bảo hiểm.

Các điều kiện áp dụng

Ngoài các Điều kiện chung, các Điều kiện sau đây áp dụng cho Mục 18:

- NĐBH** phải thực hiện mọi biện pháp cần thiết và hợp lý để đảm bảo các vật dụng hành lý cá nhân của **NĐBH** được giữ an toàn và được mang theo, bảo quản đúng cách trong suốt chuyến đi.
- Đối với tổn thất hoặc thiệt hại đối với hành lý cá nhân do **nhà cung cấp dịch vụ** gây ra:
 - Yêu cầu bồi thường phải được gửi trước tiên đến **nhà cung cấp dịch vụ**; và
 - Yêu cầu bồi thường gửi cho **CTBH** phải kèm theo bằng chứng về khoản bồi thường đã nhận từ **nhà cung cấp dịch vụ** và nếu khoản bồi thường đó bị từ chối, yêu cầu bồi thường gửi cho **CTBH** phải kèm theo văn bản xác nhận việc từ chối đó.
- Đối với bất kỳ tổn thất **hành lý cá nhân nào của NĐBH**:
 - Phải được báo cáo cho công an hoặc cơ quan có thẩm quyền liên quan, chẳng hạn như cơ quan quản lý sân bay tại nơi xảy ra tổn thất, trong thời gian sớm nhất có thể một cách hợp lý sau khi phát hiện tổn thất; và
 - Phải kèm theo tài liệu bằng văn bản xác nhận từ cơ quan đó về hoàn cảnh xảy ra tổn thất.
- CTBH**, theo toàn quyền quyết định của mình, sẽ thay thế hoặc sửa chữa tài sản hoặc hoàn trả chi phí tổn thất cho **NĐBH**.
- CTBH** sẽ khấu trừ bất kỳ khoản thanh toán nào đã thực hiện theo Mục 19 – Trễ hành lý khỏi tổng yêu cầu bồi thường của **NĐBH** đối với hành lý cá nhân và/hoặc máy tính xách tay theo Mục 18 – Hành lý cá nhân bao gồm máy tính xách tay.

☒ Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 18

Ngoài các Điều khoản loại trừ chung, **CTBH** sẽ không chịu trách nhiệm theo mục này đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên hoặc liên quan đến:

- Thiết bị thể thao, thiết bị chơi golf** và bất kỳ phương tiện vận chuyển cơ giới trên đất liền, trên biển hoặc trên không và/hoặc các phụ kiện của chúng.
- Hàng hóa dễ hư hỏng hoặc vật phẩm tiêu hao, thiết bị thuê hoặc cho thuê, hàng hóa kinh doanh và mẫu hàng hoặc thiết bị kinh doanh dưới bất kỳ hình thức nào.

3. Đồ nội thất, đồ cổ, cổ vật, tranh, tác phẩm nghệ thuật và bất kỳ vật phẩm nào có giá trị nội tại, nhạc cụ, bản thảo, **đồ trang sức và đá quý**.
4. **Các thiết bị hỗ trợ di chuyển** hoặc thiết bị, dụng cụ giả bên ngoài bao gồm nhưng không giới hạn ở chân tay giả, máy trợ thính, kính áp tròng, kính mắt, kính râm, răng giả (bao gồm hàm giả) hoặc cầu răng.
5. **Tiền cá nhân**, tiền mặt, **giấy tờ du lịch**, thẻ tín dụng, tiền điện tử, chứng khoán và các công cụ tài chính dưới bất kỳ hình thức nào, tiền giấy hoặc séc du lịch, **thẻ thanh toán** (bao gồm thẻ nạp sẵn giá trị), giấy tờ sở hữu tài sản, hộ chiếu, giấy phép lái xe và thẻ căn cước.
6. Hành lý cá nhân và **máy tính xách tay**:
 - (a) Được gửi trước hoặc gửi cùng với người khác, gửi qua bưu điện hoặc vận chuyển riêng; hoặc
 - (b) Được giao cho người khác trông giữ không phải là **người đi cùng của NĐBH, người thân của NĐBH** hoặc người được ủy quyền như đại diện khách sạn hoặc đơn vị vận chuyển.
7. Hành lý cá nhân bị bỏ lại mà **không được trông coi** trong bất kỳ phòng lưu trú có trả phí nào không được khóa hoặc trong nhà riêng.
8. **Máy tính xách tay** bị bỏ lại mà **không được trông coi** và không được cất giữ trong két an toàn hoặc phòng an toàn tại thời điểm xảy ra tổn thất, trong khi nơi lưu trú có cung cấp các phương tiện bảo quản này.
9. Hành lý cá nhân và **máy tính xách tay bị bỏ lại** mà **không được trông coi** tại bất kỳ **nơi công cộng**, máy bay, tàu thủy, xe điện, taxi, xe buýt hoặc bất kỳ phương tiện vận chuyển nào khác.
10. **Máy tính xách tay**:
 - (a) Bị bỏ lại trong phương tiện giao thông mà **không được trông coi** vào bất kỳ thời điểm nào; hoặc
 - (b) Được ký gửi với **phương tiện vận chuyển công cộng**.
11. Hành lý cá nhân (ngoại trừ các trường hợp được nêu tại điểm loại trừ 10 ở trên) bị lấy cắp từ phương tiện giao thông **không được trông coi**. Tuy nhiên, điều khoản loại trừ này không áp dụng đối với hành vi trộm cắp, mất mát hoặc hư hỏng xảy ra trong khoảng thời gian từ lúc mặt trời mọc đến lúc mặt trời lặn khi các vật dụng hành lý cá nhân đó được cất giữ (nếu có thể thì ngoài tầm nhìn hoặc được che phủ) trong phương tiện đã khóa hoàn toàn với tất cả các cửa sổ đóng kín và có bằng chứng rõ ràng về việc đột nhập cưỡng bức.
12. Bất kỳ vật dụng hành lý cá nhân nào được ký gửi với **phương tiện vận chuyển công cộng** trái với các điều khoản và điều kiện của **phương tiện vận chuyển công cộng**.
13. Sự mất tích không rõ nguyên nhân của bất kỳ vật dụng hành lý cá nhân hoặc **máy tính xách tay** nào.
14. Hành lý cá nhân và **máy tính xách tay** bị niêm phong, tiêu hủy, hư hỏng, cách ly hoặc tịch thu bởi bất kỳ cơ quan hải quan hoặc theo các quy định khác hoặc bất kỳ tài sản nào là hàng cấm, hoặc được hoặc đã được vận chuyển hoặc giao dịch trái pháp luật.
15. Hư hỏng cơ học hoặc điện hoặc hư hỏng do bột hoặc chất lỏng rò rỉ trong hành lý của **NĐBH** gây ra.
16. Hư hỏng do trầy xước hoặc móp méo, hư hỏng chỉ ảnh hưởng đến tính thẩm mỹ của tài sản hoặc không ảnh hưởng đến khả năng sử dụng, mục đích sử dụng hoặc chức năng của tài sản đó trừ khi hư hỏng đó làm cho tài sản không còn phù hợp với mục đích ban đầu mà nó được thiết kế.

17. Hao mòn, hư hỏng do bất kỳ quá trình sửa chữa nào, sự xuống cấp dần dần, côn trùng, động vật gây hại, điều kiện khí hậu hoặc thời tiết hoặc hư hỏng phát sinh trong bất kỳ quá trình nào hoặc trong khi tài sản đang được làm sạch hoặc xử lý hoặc do các quá trình này gây ra.
18. Mất dữ liệu, ứng dụng hoặc phần mềm bao gồm nhưng không giới hạn ở dữ liệu được ghi lại hoặc truy cập trên băng, thẻ, đĩa, USB hoặc bất kỳ dạng thiết bị nào khác.
19. Hành lý cá nhân và **máy tính xách tay** mà hóa đơn hoặc bằng chứng mua hàng và sở hữu không thể được cung cấp tại thời điểm yêu cầu bồi thường. Tuy nhiên, **CTBH** có thể đồng ý chấp nhận các bằng chứng khác mà **CTBH** cho là hợp lý để chứng minh quyền sở hữu đối với các tài sản được yêu cầu bồi thường.

Quyền lợi 19 – Hành lý đến trễ

Phạm vi bảo hiểm theo Mục 19

CTBH sẽ chi trả tới Số tiền cho mỗi sự kiện được nêu trong Bảng Quyền lợi theo Mục 19 của **chương trình bảo hiểm mà Người được bảo hiểm đã lựa chọn** nếu hành lý ký gửi của Người được bảo hiểm bị trì hoãn khi đến điểm đến theo lịch trình bởi **phương tiện vận chuyển công cộng** trong tám (8) giờ liên tục.

CTBH sẽ tiếp tục chi trả số tiền cho mỗi khoảng thời gian tám (08) giờ liên tục tiếp theo mà hành lý tiếp tục bị chậm, cho đến khi hành lý được trả lại cho **NĐBH** hoặc tổng số tiền chi trả đạt đến mức tối đa được quy định trong Bảng Quyền Lợi Bảo Hiểm của **chương trình bảo hiểm** mà **NĐBH** đã lựa chọn.

Trong trường hợp hành lý bị chậm do **phương tiện vận chuyển công cộng** sau khi **NĐBH** đến khu vực nhận hành lý tại Việt Nam, **Công ty bảo hiểm** sẽ chỉ chi trả tối đa 4.000.000 VND (hoặc 8.000.000 VND theo Gói gia đình) cho trường hợp hành lý bị trì hoãn từ tám (8) giờ liên tục trở lên.

Các điều kiện áp dụng

Ngoài Các Điều kiện chung, các điều kiện sau đây áp dụng cho Quyền lợi 19:

1. **NĐBH** phải cung cấp xác nhận bằng văn bản từ **phương tiện vận chuyển công cộng** về thời gian hành lý bị chậm trễ. Trường hợp yêu cầu bồi thường cho trường hợp hành lý đến trễ không có bằng chứng về thời gian chậm trễ, việc bồi thường sẽ do **CTBH** xem xét và quyết định, với mức chi trả tối đa là 2.000.000 VND.
2. Nếu hành lý của **NĐBH** bị mất vĩnh viễn hoặc bị hư hỏng trong thời gian chậm trễ, **CTBH** sẽ khấu trừ bất kỳ khoản chi trả nào đã thực hiện cho hành lý đến trễ theo Quyền lợi 19 – Hành lý đến trễ khỏi tổng số tiền yêu cầu bồi thường cho hành lý cá nhân của **NĐBH** theo Quyền lợi 18 – Hành lý cá nhân bao gồm máy tính xách tay hoặc Quyền lợi 26 – Quyền lợi Golf, nếu áp dụng.
3. **CTBH** chỉ chấp nhận yêu cầu bồi thường từ một **NĐBH** cho mỗi kiện hành lý, ngay cả khi kiện hành lý đó chứa vật dụng cá nhân của nhiều **NĐBH**. Điều này có nghĩa là, ví dụ, trong trường hợp yêu cầu bồi thường do hành lý đến trễ, **CTBH** sẽ chỉ chi trả tối đa theo Số tiền bảo hiểm ghi trong Bảng quyền lợi cho một **NĐBH**, nếu một kiện hành lý bị trì hoãn, và sẽ không chấp nhận yêu cầu bồi thường từ những **NĐBH** khác được liệt kê trong Giấy chứng nhận bảo hiểm đối với cùng kiện hành lý đó.

Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 19

Ngoài các Điều khoản loại trừ chung, **CTBH** sẽ không chịu trách nhiệm theo mục này đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên hoặc liên quan đến:

1. Hành lý cá nhân được gửi trước, gửi cùng người khác, gửi qua bưu điện hoặc vận chuyển riêng biệt.
2. Bất kỳ vật dụng hành lý cá nhân nào được ký gửi với **phương tiện vận chuyển công cộng** trái với các điều khoản và điều kiện của **phương tiện vận chuyển** đó.
3. Hành lý cá nhân, tiền cá nhân và giấy tờ du lịch bị niêm phong, tiêu hủy, hư hỏng, cách ly hoặc tịch thu bởi cơ quan hải quan hoặc các quy định khác, hoặc bất kỳ tài sản nào là hàng cấm hoặc được vận chuyển, buôn bán trái phép.

Quyền lợi 20 – Giấy tờ du lịch và Tiền cá nhân

Phạm vi bảo hiểm theo Mục 20

CTBH sẽ hoàn trả cho **NĐBH** tối đa theo mức giới hạn được nêu trong Bảng quyền lợi của **chương trình bảo hiểm NĐBH đã lựa chọn** đối với:

1. Chi phí thay thế **hộ chiếu hoặc giấy tờ du lịch** mà **NĐBH** phải phát sinh và thanh toán **ở nước ngoài** để tiếp tục **chuyến đi** hoặc quay trở về Việt Nam; và
2. Chi phí đi lại và lưu trú hợp lý và cần thiết, chưa được chi trả ở các quyền lợi khác theo Hợp đồng bảo hiểm này, mà **NĐBH** phát sinh trong thời gian **ở nước ngoài** chỉ nhằm mục đích thực hiện các thủ tục cần thiết để thay thế hộ chiếu hoặc giấy tờ du lịch tại cơ quan lãnh sự ở nước ngoài;
3. Tổn thất đối với **tiền cá nhân** khi được mang theo người, được cất giữ an toàn trong két sắt hoặc phòng an toàn khóa kín, hoặc được **NĐBH** trực tiếp giám sát tại thời điểm xảy ra tổn thất;

Nếu trong **chuyến đi của NĐBH**, hộ chiếu, giấy tờ du lịch hoặc tiền cá nhân của Người được bảo hiểm bị **trộm** hoặc bị mất hoặc hư hỏng do tai nạn, là hậu quả trực tiếp của **thiên tai, điều kiện thời tiết khắc nghiệt** hoặc **tai nạn** đối với phương tiện vận chuyển mà Người được bảo hiểm đang sử dụng.

Các điều kiện áp dụng

Ngoài Các Điều kiện chung, các điều kiện sau đây áp dụng cho Quyền lợi 20:

1. **NĐBH** phải thực hiện mọi biện pháp có thể và các biện pháp phòng ngừa hợp lý để đảm bảo hộ chiếu, **giấy tờ du lịch** và **tiền cá nhân** của **NĐBH** được giữ an toàn, mang theo và bảo quản đúng cách trong suốt **chuyến đi**.
2. Đối với trường hợp mất hoặc hư hỏng **hộ chiếu, giấy tờ du lịch** hoặc **tiền cá nhân** do **nhà cung cấp dịch vụ**:
 - (a) Yêu cầu bồi thường trước hết phải được gửi tới **nhà cung cấp dịch vụ**; và
 - (b) Yêu cầu bồi thường gửi cho Công ty bảo hiểm phải kèm theo bằng chứng về khoản bồi thường đã nhận được từ **nhà cung cấp dịch vụ**, và nếu việc bồi thường đó bị từ chối, hồ sơ yêu cầu bồi thường phải có bằng chứng bằng văn bản xác nhận việc từ chối này.
3. Bất kỳ tổn thất nào đối với hộ chiếu, giấy tờ du lịch hoặc tiền cá nhân của **NĐBH**:
 - (a) Phải được báo cho cảnh sát hoặc cơ quan có thẩm quyền liên quan, chẳng hạn như cơ quan quản lý sân bay tại nơi xảy ra tổn thất, sớm nhất có thể sau khi phát hiện tổn thất; và

(b) Phải kèm theo xác nhận bằng văn bản do cơ quan đó cấp, mô tả hoàn cảnh xảy ra tổn thất.

☒ Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 20

Ngoài các Điều khoản loại trừ chung, **CTBH** sẽ không chịu trách nhiệm theo mục này đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên hoặc liên quan đến:

1. Hộ chiếu, **giấy tờ du lịch** và **tiền cá nhân**:

(a) Được gửi trước, gửi cùng người khác, gửi qua bưu điện hoặc vận chuyển riêng biệt; hoặc

(b) Được giao cho người khác giữ hộ, không phải là **NĐBH**, **người đi cùng**, **người thân** của **NĐBH** hoặc người được ủy quyền như đại diện khách sạn hoặc đơn vị vận chuyển.

2. Hộ chiếu, **giấy tờ du lịch** và **tiền cá nhân** bị bỏ lại mà **không được trông coi** và không được cất giữ trong két sắt hoặc phòng an toàn, trong trường hợp nơi lưu trú có cung cấp các phương tiện này.

3. Hộ chiếu, **giấy tờ du lịch** và **tiền cá nhân** bị bỏ lại mà **không được trông coi** tại **nơi công cộng**, máy bay, tàu thủy, xe điện, taxi, xe buýt hoặc các phương tiện vận chuyển khác.

4. Hộ chiếu, **giấy tờ du lịch** và **tiền cá nhân**:

(a) **Bị bỏ lại** trong phương tiện giao thông vào bất kỳ thời điểm nào; hoặc

(b) Được ký gửi cùng **phương tiện vận chuyển được bảo hiểm**.

5. Sự mất tích không rõ nguyên nhân của hộ chiếu, **giấy tờ du lịch** hoặc **tiền cá nhân**.

6. Hộ chiếu, giấy tờ du lịch và tiền cá nhân bị niêm phong, tiêu hủy, hư hỏng, cách ly hoặc tịch thu bởi cơ quan hải quan hoặc các quy định khác, hoặc bất kỳ tài sản nào là hàng cấm hoặc được vận chuyển, buôn bán trái phép.

7. Thiệt hại gây ra bởi bọt hoặc chất lỏng bị rò rỉ trong hành lý của **NĐBH**.

8. Hao mòn, hư hại do sử dụng, quá trình sửa chữa, sự xuống cấp dần theo thời gian, côn trùng, động vật gây hại, điều kiện khí quyển hoặc thời tiết, hoặc thiệt hại xảy ra trong quá trình làm sạch, sửa chữa hoặc các quá trình tương tự.

9. Mất dữ liệu, ứng dụng hoặc phần mềm, bao gồm nhưng không giới hạn dữ liệu được ghi hoặc truy cập trên băng từ, thẻ, đĩa, USB hoặc bất kỳ thiết bị lưu trữ nào khác.

10. Thiếu hụt tiền do sai sót, nhầm lẫn, giao dịch trao đổi hoặc do mất giá trị.

11. **Tiền cá nhân** không có hóa đơn hoặc bằng chứng mua và quyền sở hữu tại thời điểm yêu cầu bồi thường. Tuy nhiên, **CTBH** có thể đồng ý tiếp nhận các bằng chứng khác mà **CTBH** cho là hợp lý để chứng minh quyền sở hữu đối với các tài sản được yêu cầu bồi thường.

Quyền lợi 21 – Trễ chuyến (bao gồm cả chuyến bay bị chuyển hướng)

☒ Phạm vi bảo hiểm theo Mục 21

CTBH sẽ chi trả cho Người được bảo hiểm Số tiền cho mỗi sự kiện được nêu trong Bảng quyền lợi theo Quyền lợi 21 của **chương trình bảo hiểm mà NĐBH đã lựa chọn** đối với trường hợp trễ chuyến đi, nếu phương tiện vận chuyển công cộng mà **NĐBH** đã đặt trước và thanh toán để sử dụng trong chuyến đi ở nước ngoài bị chậm trễ ít nhất sáu (06) giờ liên tiếp so với thời gian đến dự kiến. **CTBH** sẽ tiếp tục chi trả Số tiền cho mỗi sự kiện cho mỗi giai đoạn sáu (06) giờ liên tiếp tiếp theo mà việc chậm trễ vẫn tiếp diễn, cho tới khi tình trạng chậm trễ kết thúc hoặc tổng số tiền chi trả tối đa tới số tiền bảo hiểm trong Bảng quyền lợi của **chương trình bảo hiểm NĐBH** đã lựa chọn.

Cách tính thời gian trễ chuyến

Thời gian chậm trễ sẽ được tính dựa trên thông tin do **phương tiện vận chuyển công cộng** cung cấp và được tính từ thời gian đến theo lịch trình:

1. Được ghi trên vé máy bay cấp cho **NĐBH**; hoặc
2. Trong trường hợp không có hành trình, được ghi trong các tài liệu chính thức khác do **phương tiện vận chuyển công cộng** cung cấp hoặc công bố cho hành trình vận chuyển của **NĐBH** liên quan đến bảo hiểm này;

cho đến thời điểm đến thực tế của:

1. **Phương tiện vận chuyển công cộng**; hoặc
2. Phương tiện vận chuyển thay thế đầu tiên do **hãng vận chuyển công cộng** cung cấp.

Các điều kiện áp dụng

Ngoài Các Điều kiện chung, các điều kiện sau đây áp dụng đối với Quyền lợi 21:

1. **NĐBH** phải cung cấp bằng chứng bằng văn bản từ **phương tiện vận chuyển công cộng**, nêu rõ lý do và thời gian chậm trễ.
2. Trong trường hợp **NĐBH** có chuyến bay hoặc **phương tiện vận chuyển công cộng** nối chuyến đến điểm đến cuối cùng, **CTBH** sẽ chỉ chi trả quyền lợi trễ chuyến dựa trên thời điểm đến thực tế của **phương tiện vận chuyển công cộng** tại điểm đến cuối cùng.
3. **NĐBH** chỉ có thể yêu cầu bồi thường theo Quyền lợi 21 – Trễ chuyến đi (bao gồm chuyển hướng chuyến bay) nếu **NĐBH** không yêu cầu bồi thường theo Quyền lợi 14 – Hủy chuyến đi, Quyền lợi 15 – Hoãn chuyến đi hoặc Quyền lợi 16 – Rút ngắn chuyến đi và Giảm đoạn chuyến đi đối với cùng một sự kiện.

Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 21

Ngoài các Điều khoản loại trừ chung, **CTBH** sẽ không chịu trách nhiệm theo mục này đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên hoặc liên quan đến:

1. Việc chậm trễ của taxi hoặc dịch vụ xe trung chuyển, hoặc tàu du lịch, xe buýt du lịch hoặc các phương tiện tương tự phục vụ mục đích tham quan, ngay cả khi các dịch vụ này có lịch trình cố định.
2. Việc **NĐBH** không cung cấp được xác nhận bằng văn bản từ **phương tiện vận chuyển công cộng** về số giờ trễ và lý do chậm trễ.
3. Bất kỳ tổn thất nào phát sinh do **NĐBH** không sử dụng phương tiện vận chuyển thay thế sớm nhất do **phương**

tiện vận chuyển công cộng cung cấp.

4. Việc chậm trễ do hành động hoặc sự không hành động của **NĐBH**.
5. Việc **NĐBH** không làm thủ tục check-in theo hành trình đã được cung cấp.

Quyền lợi 22 – Chuyển bay bị bán vượt chỗ

Phạm vi bảo hiểm theo Mục 22

CTBH sẽ chi trả cho **NĐBH** số tiền được nêu trong Bảng quyền lợi theo Quyền lợi 22 của **chương trình bảo hiểm mà NĐBH đã lựa chọn** nếu chuyển bay mà Người được bảo hiểm dự kiến sử dụng bị bán quá số ghế và **NĐBH** bị từ chối lên máy bay ngoài ý muốn do tình trạng bán quá số ghế, trong khi hãng vận chuyển công cộng không cung cấp phương án thay thế trong vòng sáu (06) giờ kể từ thời gian khởi hành theo lịch trình.

Quyền lợi này chỉ được chi trả một (01) lần cho mỗi chuyến đi

Các điều kiện áp dụng

Ngoài Các Điều kiện chung, các điều kiện sau đây áp dụng đối với Quyền lợi 22:

1. **NĐBH** phải cung cấp bằng chứng bằng văn bản từ **phương tiện vận chuyển công cộng**, xác nhận rằng **NĐBH** bị từ chối lên máy bay do chuyển bay bán vượt chỗ và nêu rõ phương án thay thế (nếu có).
2. **NĐBH** chỉ có thể yêu cầu bồi thường theo Quyền lợi 22 – Chuyển bay bị bán vượt chỗ nếu Người được bảo hiểm không yêu cầu bồi thường theo Quyền lợi 14 – Hủy chuyến đi, Quyền lợi 15 – Hoãn chuyến đi hoặc Quyền lợi 16 – Rút ngắn chuyến đi và Giảm đoạn chuyến đi đối với cùng một sự kiện.

Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 22

Ngoài Các Điều khoản loại trừ chung, CTBH sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc Người được bảo hiểm không cung cấp được xác nhận bằng văn bản từ **phương tiện vận chuyển công cộng** về sự cố bán vượt số ghế và việc **NĐBH** bị từ chối lên máy bay

Quyền lợi 23 – Bắt cóc và giam giữ con tin

Phạm vi bảo hiểm theo Mục 23

CTBH sẽ chi trả cho **NĐBH** Số tiền cho mỗi sự kiện được nêu trong Bảng quyền lợi theo Quyền lợi 23 của **chương trình bảo hiểm mà NĐBH đã lựa chọn** nếu **NĐBH** bị giữ làm con tin trong 24 giờ liên tiếp do bị bắt cóc xảy ra trong chuyến đi của **NĐBH**.

Công ty bảo hiểm sẽ tiếp tục chi trả Số tiền cho mỗi giai đoạn 24 giờ tiếp theo mà **NĐBH** bị giữ làm con tin, cho đến khi tổng số tiền chi trả tối đa tới số tiền bảo hiểm được quy định trong Bảng quyền lợi của chương trình bảo hiểm mà **NĐBH** đã lựa chọn

Các điều kiện áp dụng

Ngoài Các Điều kiện chung, các điều kiện sau đây áp dụng đối với Quyền lợi 23:

1. CTBH phải nhận được bằng chứng đầy đủ rằng sự việc **bắt cóc** thực sự đã xảy ra.
2. CTBH phải được thông báo ngay lập tức bằng lời nói và bằng văn bản về sự kiện, đồng thời được cập nhật định kỳ về mọi diễn biến xảy ra trong thời gian vụ bắt cóc diễn ra.
3. Nếu điều đó phục vụ lợi ích tốt nhất cho **NĐBH**, một người đại diện cho **NĐBH** phải thông báo cho cơ quan thực thi pháp luật quốc gia hoặc cơ quan có thẩm quyền phù hợp khác có thẩm quyền xử lý vụ việc.

☒ Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 23

Ngoài các Điều khoản loại trừ chung, CTBH sẽ không chịu trách nhiệm theo mục này đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên hoặc liên quan đến:

1. Hành vi gian lận, không trung thực hoặc hành vi phạm tội của **NĐBH**.
2. Sự kiện xảy ra tại **quốc gia khởi hành** của Người được bảo hiểm, hoặc bất kỳ quốc gia nào thuộc Trung Mỹ, Nam Mỹ hoặc Châu Phi, hoặc bất kỳ quốc gia nào có lực lượng vũ trang của Liên Hợp Quốc đang hiện diện và hoạt động.
3. Tổn thất hoặc thiệt hại thực tế đối với tài sản dưới bất kỳ hình thức nào, bao gồm tài sản trí tuệ, phát sinh từ việc bị bắt cóc và bị giữ làm con tin.

Quyền lợi 24 – Cướp phương tiện vận chuyển công cộng

☑ Phạm vi bảo hiểm theo Mục 24

CTBH sẽ chi trả cho **NĐBH** Số tiền cho mỗi sự kiện được nêu trong Bảng quyền lợi theo Quyền lợi 24 của **chương trình bảo hiểm mà NĐBH đã lựa chọn** nếu **NĐBH** bị giữ làm con tin trong 24 giờ liên tiếp do **phương tiện vận chuyển công cộng** mà Người được bảo hiểm đang sử dụng trong chuyến đi bị cướp.

CTBH sẽ tiếp tục chi trả Số tiền cho mỗi giai đoạn 24 giờ tiếp theo mà sự kiện cướp phương tiện vẫn tiếp diễn, cho đến khi tổng số tiền chi trả tối đa tới số tiền bảo hiểm được quy định trong Bảng quyền lợi của **chương trình bảo hiểm mà NĐBH đã lựa chọn**.

☒ Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 24

Ngoài các Điều khoản loại trừ chung, CTBH sẽ không chịu trách nhiệm theo mục này đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên hoặc liên quan đến:

1. Bất kỳ tổn thất nào phát sinh từ sự kiện xảy ra tại bất kỳ quốc gia nào thuộc Trung Mỹ, Nam Mỹ hoặc Châu Phi, hoặc bất kỳ quốc gia nào có lực lượng vũ trang của Liên Hợp Quốc đang hiện diện và hoạt động.

Quyền lợi 25 – Trách nhiệm cá nhân ở nước ngoài

☑ Phạm vi bảo hiểm theo Mục 25

CTBH sẽ bồi hoàn cho **NĐBH** tối đa theo mức giới hạn được nêu trong Bảng quyền lợi theo Quyền lợi 25 của **chương trình bảo hiểm mà NĐBH đã lựa chọn** đối với:

1. Khoản bồi thường thiệt hại mà **NĐBH** có trách nhiệm pháp lý phải chi trả, nếu trong **chuyến đi ở nước ngoài NĐBH**:
 - o gây thương tích cho người khác;
 - o gây tử vong cho người khác; hoặc
 - o làm mất hoặc làm hư hỏng tài sản của người khác.
2. Chi phí pháp lý và chi phí liên quan hợp lý mà **NĐBH** phải chi trả để giải quyết hoặc bảo vệ trước khiếu nại được đưa ra chống lại Người được bảo hiểm, với điều kiện các chi phí này được phát sinh và thanh toán với sự chấp thuận trước của **CTBH**.

Điều kiện áp dụng

Ngoài Các Điều kiện chung, điều kiện sau đây áp dụng đối với Quyền lợi 25:

1. **NĐBH** không được đưa ra bất kỳ đề nghị hoặc cam kết thanh toán nào, thừa nhận trách nhiệm hoặc lỗi với bất kỳ bên nào, cũng như không được tham gia vào bất kỳ thủ tục tố tụng nào mà không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của **CTBH**.

☒ Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 25

Ngoài các Điều khoản loại trừ chung, **CTBH** sẽ không chịu trách nhiệm theo mục này đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên hoặc liên quan đến:

1. Thương tích đối với **Người đi cùng** trong chuyến đi hoặc **người thân của NĐBH**, ngay cả khi **NĐBH** có trách nhiệm pháp lý phải chi trả.
2. Thương tích đối với nhân viên của **NĐBH**, hoặc nhân viên của **Người đi cùng** hoặc **người thân của NĐBH**, ngay cả khi **NĐBH** có trách nhiệm pháp lý phải chi trả.
3. Tổn thất hoặc thiệt hại đối với tài sản thuộc sở hữu của hoặc đang nằm dưới sự quản lý, kiểm soát của **NĐBH, Người đi cùng, người thân** hoặc nhân viên của các bên nêu trên.
4. Yêu cầu bồi thường phát sinh từ việc sở hữu, quản lý hoặc sử dụng phương tiện cơ giới, phương tiện có động cơ, máy bay, tàu thuyền, vũ khí hoặc động vật.
5. Yêu cầu bồi thường phát sinh từ hoạt động kinh doanh, nghề nghiệp hoặc thương mại, bao gồm việc cung cấp tư vấn hoặc dịch vụ chuyên môn.
6. Yêu cầu bồi thường thuộc phạm vi chi trả của luật bồi thường tai nạn lao động, thỏa ước lao động hoặc thỏa thuận lao động, quy định bồi thường tai nạn hoặc các quy định pháp luật tương tự.
7. Phán quyết không được tuyên hoặc không được công nhận bởi tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc tại quốc gia nơi xảy ra sự kiện dẫn đến trách nhiệm pháp lý của **NĐBH**.
8. Bất kỳ trách nhiệm nào phát sinh từ hợp đồng, trừ khi trách nhiệm đó vẫn tồn tại ngay cả khi không có hợp đồng.

9. Bất kỳ khoản tiền phạt hoặc chế tài nào.
10. Các khoản bồi thường mang tính trừng phạt, tăng nặng hoặc mang tính răn đe.

Phần F – Quyền lợi bổ sung

Quyền lợi 26 – Quyền lợi chơi Golf

26a. Thiệt hại/mất dụng cụ golf

CTBH sẽ chi trả tối đa theo mức giới hạn quy định trong Bảng quyền lợi theo Quyền lợi 26a của **chương trình bảo hiểm mà Người được bảo hiểm đã lựa chọn** đối với tổn thất hoặc thiệt hại đối với thiết bị chơi golf thuộc sở hữu của **NĐBH**, nếu **thiết bị chơi golf** mang theo hoặc mua trong **chuyến đi của NĐBH** bị mất, bị trộm hoặc bị hư hỏng do tai nạn trong chuyến đi, với điều kiện sự kiện gây ra tổn thất hoặc thiệt hại xảy ra tại nơi công cộng.

Một khoản khấu trừ do hao mòn, sử dụng và mất giá trị sẽ được áp dụng tùy theo tuổi của **thiết bị chơi golf**, theo mức mà **Công ty bảo hiểm** cho là hợp lý. Số tiền tối đa CTBH chi trả không vượt quá giá trị của **thiết bị chơi golf** tại thời điểm xảy ra tổn thất.

Số tiền tối đa CTBH chi trả cho mỗi vật dụng hoặc mỗi cặp/bộ vật dụng là Mức giới hạn cho mỗi vật dụng **thiết bị golf** được nêu trong Bảng quyền lợi của **chương trình bảo hiểm mà Người được bảo hiểm đã lựa chọn**. Cặp hoặc bộ vật dụng được hiểu là các **thiết bị golf** thuộc cùng một bộ và không thể sử dụng riêng lẻ cho mục đích dự kiến, bao gồm một bộ gậy golf.

Quyền lợi theo mục này không áp dụng đối với hợp đồng bảo hiểm cho chuyến đi một chiều

Điều kiện áp dụng

Ngoài **Các Điều kiện chung**, các điều kiện sau đây áp dụng đối với Quyền lợi 26a:

1. **NĐBH** phải thực hiện mọi biện pháp cần thiết và hợp lý để đảm bảo **thiết bị golf** của **NĐBH** được bảo quản an toàn, mang theo và cất giữ đúng cách trong suốt chuyến đi.
2. Trường hợp tổn thất hoặc thiệt hại đối với **thiết bị golf** do **nhà cung cấp dịch vụ** gây ra:
 - (a) Yêu cầu bồi thường phải được gửi trước tiên tới **nhà cung cấp dịch vụ**; và
 - (b) Hồ sơ yêu cầu bồi thường gửi cho **CTBH** phải kèm theo bằng chứng về khoản bồi thường đã nhận được từ **nhà cung cấp dịch vụ**, hoặc bằng chứng bằng văn bản về việc từ chối bồi thường của **nhà cung cấp dịch vụ**.
3. Bất kỳ tổn thất nào đối với **thiết bị chơi golf của Người được bảo hiểm**:
 - (a) Phải được báo cho cảnh sát hoặc cơ quan có thẩm quyền liên quan (ví dụ: cơ quan quản lý sân bay tại nơi xảy ra tổn thất) trong thời gian sớm nhất có thể sau khi phát hiện tổn thất; và
 - (b) Phải kèm theo tài liệu bằng văn bản do cơ quan có thẩm quyền xác nhận hoàn cảnh xảy ra tổn thất.
4. **CTBH** sẽ khấu trừ bất kỳ khoản chi trả nào đã thực hiện theo Quyền lợi 19 – Hành lý đến trễ khỏi tổng số tiền yêu cầu bồi thường đối với **thiết bị golf** theo Quyền lợi 26a.

26b. Hole-in-One

CTBH sẽ chi trả cho NĐBH số tiền tối đa theo hạn mức được nêu trong Bảng quyền lợi của **chương trình bảo hiểm mà NĐBH đã lựa chọn** đối với chi phí một vòng đồ uống chúc mừng, nếu NĐBH đạt được cú đánh hole-in-one trong một sự kiện được tổ chức tại sân golf 18 lỗ trong **chuyến đi** của NĐBH.

Điều kiện áp dụng

Ngoài Các Điều kiện chung, các điều kiện sau đây áp dụng đối với Quyền lợi 26b:

1. NĐBH cần cung cấp cho CTBH xác nhận bằng văn bản từ chuyên gia của câu lạc bộ golf về việc NĐBH đã thực hiện được cú hole-in-one và hóa đơn chi phí đồ uống ăn mừng phát sinh tại câu lạc bộ golf vào ngày thực hiện được cú đánh này.

Quyền lợi theo mục này không áp dụng đối với hợp đồng bảo hiểm cho chuyến đi một chiều.

26c. Bảo hiểm phí sân golf

CTBH sẽ chi trả cho NĐBH số tiền tối đa đến hạn mức được quy định trong Bảng Quyền lợi Bảo hiểm theo Mục 26c của **chương trình bảo hiểm mà NĐBH đã lựa chọn**, phí thuê dụng cụ golf hoặc học phí huấn luyện golf, trong trường hợp NĐBH bị **thương tật** hoặc bị **bệnh tật** trong chuyến đi dẫn đến việc NĐBH không thể sử dụng sân golf, **thiết bị golf** hoặc dịch vụ huấn luyện golf đã được NĐBH thanh toán trước cho **chuyến đi**.

CTBH cũng sẽ chi trả tối đa đến mức giới hạn được quy định trong Bảng Quyền lợi Bảo hiểm theo Mục 26c của **chương trình bảo hiểm mà NĐBH đã lựa chọn** đối với chi phí sử dụng sân golf, phí thuê **thiết bị golf** hoặc học phí huấn luyện golf, trong trường hợp NĐBH bị cướp hoặc bị trộm trong **chuyến đi** và do đó không thể xuất trình các chứng từ cần thiết để sử dụng sân golf, **thiết bị golf** đi thuê hoặc dịch vụ huấn luyện golf trong **chuyến đi**.

☒ Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 26

Ngoài các Điều khoản loại trừ chung, CTBH sẽ không chịu trách nhiệm theo mục này đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên hoặc liên quan đến:

1. **Thiết bị golf**, bóng golf và/hoặc các phụ kiện liên quan bị mất hoặc hư hỏng trong quá trình thi đấu hoặc luyện tập.
2. **Thiết bị golf**:
 - (a) Được gửi trước, gửi cùng người khác, gửi qua bưu điện hoặc được vận chuyển riêng biệt; hoặc
 - (b) Được giao cho người khác giữ hộ, không phải là **người đi cùng**, **người thân của NĐBH** hoặc người được ủy quyền, như đại diện khách sạn hoặc đại diện đơn vị vận chuyển.
3. **Thiết bị golf** bị bỏ **không được trông coi** trong phòng lưu trú có trả phí, hoặc ở nhà riêng nhưng không được khóa.
4. **Thiết bị golf** bị bỏ **không được trông coi** tại **nơi công cộng**, hoặc trên máy bay, tàu thủy, tàu điện, taxi, xe buýt hoặc các phương tiện vận chuyển khác.
5. **Thiết bị golf** bị lấy cắp từ phương tiện giao thông **không được trông coi**. Tuy nhiên, điều khoản loại trừ này không áp dụng đối với trường hợp trộm cắp, mất mát hoặc hư hỏng xảy ra trong khoảng thời gian từ lúc mặt trời mọc đến lúc mặt trời lặn, khi **Thiết bị golf** được cất giữ (nếu có thể thì để ngoài tầm nhìn hoặc được che phủ) trong phương tiện đã được khóa hoàn toàn, tất cả cửa sổ đều đóng, và có bằng chứng rõ ràng về việc bị đột nhập bằng vũ lực.

6. **Thiết bị golf** được ký gửi với **phương tiện vận chuyển công cộng** trái với các điều khoản và điều kiện của hãng vận chuyển đó.

7. Sự mất tích không rõ nguyên nhân của bất kỳ **Thiết bị golf** nào.

8. **Thiết bị golf** bị niêm phong, tiêu hủy, hư hỏng, cách ly hoặc tịch thu theo quy định của hải quan hoặc các quy định khác, hoặc bất kỳ **Thiết bị golf** nào bị coi là hàng cấm, hoặc được/đã được vận chuyển hoặc giao dịch trái phép.

9. Hư hỏng do trầy xước hoặc móp méo, hoặc các hư hỏng chỉ ảnh hưởng đến tính thẩm mỹ của **Thiết bị golf**, hoặc không ảnh hưởng đến khả năng sử dụng, mục đích sử dụng hoặc chức năng của dụng cụ, trừ khi mức độ hư hỏng khiến **Thiết bị golf** không còn phù hợp với mục đích ban đầu mà nó được thiết kế.

10. Hao mòn, hư hỏng do quá trình sửa chữa, sự xuống cấp dần theo thời gian, côn trùng, sâu bọ, điều kiện khí hậu hoặc thời tiết, hoặc hư hỏng phát sinh trong quá trình xử lý, làm sạch, sửa chữa, hoặc phát sinh từ các quá trình này.

11. **Thiết bị golf** mà tại thời điểm yêu cầu bồi thường không thể cung cấp hóa đơn, chứng từ mua hàng hoặc bằng chứng chứng minh quyền sở hữu. Tuy nhiên, **CTBH** có thể chấp nhận các bằng chứng khác mà **CTBH** cho là hợp lý để chứng minh quyền sở hữu đối với các vật phẩm được yêu cầu bồi thường.

Quyền lợi 27 – Bảo vệ tư gia

Phạm vi bảo hiểm theo Mục 27

CTBH sẽ chi trả tối đa đến hạn mức được quy định trong Bảng Quyền bảo hiểm theo Quyền lợi 27 của **chương trình bảo hiểm mà NĐBH đã lựa chọn** cho tổn thất hoặc thiệt hại đối với **tài sản gia đình, trang sức**, bộ sưu tập tem, tiền xu và/hoặc huy chương và các tác phẩm nghệ thuật thuộc sở hữu của **NĐBH** và được lưu trữ tại nơi thường trú của **NĐBH** tại Việt Nam, trong thời gian nơi thường trú đó bị bỏ trống trong toàn bộ thời gian của **chuyến đi**, trong trường hợp các tài sản này bị mất hoặc hư hại trực tiếp do hỏa hoạn xảy ra tại nơi thường trú của **NĐBH** tại Việt Nam sau khi **NĐBH** đã thực sự rời Việt Nam để thực hiện **chuyến đi**.

Khoản khấu trừ sẽ được áp dụng đối với hao mòn, xuống cấp và suy giảm giá trị tùy theo tuổi của tài sản theo đánh giá hợp lý của **CTBH**. Tuy nhiên, **CTBH** có thể không áp dụng khoản khấu trừ này đối với các thiết bị điện tử có tuổi đời dưới một năm, nếu **NĐBH** cung cấp được các chứng từ chứng minh (ví dụ: hóa đơn gốc hoặc thẻ bảo hành gốc) khi yêu cầu bồi thường.

Số tiền tối đa **CTBH** chi trả không vượt quá giá trị của tài sản tại thời điểm tài sản bị mất, bị đánh cắp hoặc bị hư hại do tai nạn.

Quyền lợi theo mục này không áp dụng đối với hợp đồng bảo hiểm cho chuyến đi một chiều.

Điều kiện áp dụng

Ngoài **Các Điều kiện Chung**, các điều kiện sau đây áp dụng riêng cho Quyền lợi 27:

1. **NĐBH** phải thực hiện mọi biện pháp cần thiết và hợp lý để đảm bảo **tài sản gia đình, trang sức**, bộ sưu tập tem, tiền xu và/hoặc huy chương và các tác phẩm nghệ thuật của **NĐBH** được giữ an toàn, đóng gói phù hợp và bảo vệ cẩn thận trong suốt **chuyến đi**.
2. Mọi tổn thất đối với **tài sản gia đình, trang sức**, bộ sưu tập tem, tiền xu và/hoặc huy chương và các tác phẩm nghệ thuật:

(a) Phải được thông báo cho cơ quan công an trong thời gian sớm nhất có thể một cách hợp lý sau khi phát hiện tổn thất hoặc sau khi **NĐBH** quay trở về nơi cư trú của mình tại Việt Nam, tùy thời điểm nào xảy ra trước; và

(b) Phải kèm theo văn bản xác nhận của cơ quan có thẩm quyền liên quan đến hoàn cảnh xảy ra tổn thất.

☒ Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 27

Ngoài các Điều khoản loại trừ chung, **CTBH** sẽ không chịu trách nhiệm theo mục này đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên hoặc liên quan đến:

1. Bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào đối với giấy tờ sở hữu, trái phiếu, hối phiếu, giấy nhận nợ, séc, séc du lịch, chứng khoán, tài liệu dưới mọi hình thức, tiền mặt hoặc tiền giấy.
2. Bất kỳ tổn thất nào đối với hàng hóa dễ hư hỏng bao gồm thực phẩm, động vật hoặc gia súc, xe cơ giới, thuyền, xe đạp và bất kỳ thiết bị hoặc phụ kiện nào liên quan.
3. Mất dữ liệu, ứng dụng hoặc phần mềm, bao gồm nhưng không giới hạn dữ liệu được lưu trữ hoặc truy cập trên băng từ, thẻ, đĩa, USB hoặc bất kỳ thiết bị lưu trữ nào khác.
4. Bất kỳ thiết bị hoặc dụng cụ chuyên dụng được sử dụng cho nghề nghiệp, hoạt động kinh doanh hoặc công việc.
5. Bất kỳ thiếu hụt nào phát sinh do sai sót, nhầm lẫn, giao dịch trao đổi hoặc do sự giảm giá trị.
6. Hao mòn, hư hại do quá trình sửa chữa, sự xuống cấp dần theo thời gian, côn trùng, động vật gây hại, điều kiện khí hậu hoặc thời tiết, hoặc thiệt hại xảy ra trong quá trình làm sạch, xử lý hoặc do các quá trình này gây ra.
7. Tổn thất hoặc thiệt hại trong trường hợp hỏa hoạn do sự cố điện hoặc hư hỏng cơ khí gây ra (bao gồm chập điện).
8. Tổn thất hoặc thiệt hại do hành vi phá hoại của bất kỳ người nào có mặt hợp pháp trong nhà của **NĐBH** tại Việt Nam.
9. Tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh từ hành vi cố ý hoặc sự thiếu sót cố ý của **NĐBH**, hoặc với sự thông đồng của **NĐBH**.

Quyền lợi 28 – Chi phí khấu trừ khi thuê xe và hoàn trả xe thuê

☒ Phạm vi bảo hiểm theo Mục 28

28a. Chi phí khấu trừ khi thuê xe

CTBH sẽ chi trả cho **NĐBH** tối đa đến hạn mức được quy định trong Bảng Quyền Lợi theo Quyền lợi 28a của **chương trình bảo hiểm đã chọn** đối với khoản miễn thường hoặc khoản khấu trừ theo hợp đồng bảo hiểm xe cơ giới toàn diện của xe thuê, mà **NĐBH** có nghĩa vụ pháp lý phải thanh toán liên quan đến tổn thất hoặc thiệt hại do tai nạn gây ra cho **xe thuê** trong **chuyến đi**.

Quyền lợi theo mục này không áp dụng đối với hợp đồng bảo hiểm cho chuyến đi một chiều

28b. Hoàn trả xe thuê

CTBH sẽ hoàn trả cho **NĐBH** tối đa đến hạn mức được quy định trong Bảng Quyền Lợi theo Quyền lợi 28b của chương trình bảo hiểm đã chọn đối với các chi phí phát sinh và đã thanh toán để trả lại xe thuê về điểm cho thuê gần nhất, trong trường hợp **NĐBH** không thể tự trả lại xe thuê trong chuyến đi do phải nhập viện điều trị.

Quyền lợi theo mục này không áp dụng đối với hợp đồng bảo hiểm cho chuyến đi một chiều.

Điều kiện áp dụng

Ngoài Các Điều kiện Chung, các điều kiện sau áp dụng cho Quyền lợi 28:

1. **Xe thuê** phải được thuê từ một đơn vị cho thuê xe có giấy phép hợp pháp.
2. **NĐBH** phải là người lái xe được chỉ định hoặc đồng lái xe được chỉ định trong hợp đồng **thuê xe**.
3. **NĐBH** phải tuân thủ toàn bộ các điều khoản và điều kiện trong hợp đồng **thuê xe**.
4. **NĐBH** chỉ được sử dụng xe thuê để chở hành khách không thu phí, và không được sử dụng xe để vận chuyển hàng hóa thương mại.
5. **NĐBH** phải mua bảo hiểm xe cơ giới toàn diện cho **xe thuê** trong thời gian thuê, và phải tuân thủ toàn bộ các điều khoản và điều kiện của hợp đồng bảo hiểm xe cơ giới toàn diện

Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 28

Ngoài các Điều khoản loại trừ chung, CTBH sẽ không chịu trách nhiệm theo mục này đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên hoặc liên quan đến:

1. Vi phạm các điều khoản trong hợp đồng **thuê xe** hoặc hợp đồng bảo hiểm xe cơ giới toàn diện, vi phạm luật giao thông đường bộ hoặc vi phạm bất kỳ luật hoặc quy định nào của quốc gia nơi **NĐBH** đang cư trú.
2. Bất kỳ phương tiện nào:
 - (a) Được phân loại là xe cắm trại, motor home hoặc bất kỳ phương tiện nào được sử dụng cho cả mục đích lưu trú và di chuyển; hoặc
 - (b) Xe mô tô, xe đua, phương tiện đường thủy hoặc máy bay dưới bất kỳ hình thức nào.
3. Hao mòn, xuống cấp theo thời gian, thiệt hại do côn trùng hoặc động vật gây hại, khuyết tật vốn có, khuyết tật tiềm ẩn hoặc hư hại tự thân của tài sản.
4. Tổn thất hoặc thiệt hại xảy ra ngoài phạm vi đường công cộng hoặc trên những con đường mà xe hai cầu thông thường không thể tiếp cận.

Quyền lợi 29 – Chăm sóc thú cưng

Phạm vi bảo hiểm theo Mục 29

CTBH sẽ hoàn trả cho **NĐBH** tối đa đến hạn mức được quy định trong Bảng Quyền Lợi theo Quyền lợi 29 của chương

trình bảo hiểm đã chọn đối với các chi phí phát sinh thêm cần thiết cho dịch vụ trông giữ chó hoặc mèo tại cơ sở chăm sóc thú cưng đối với chó hoặc mèo nuôi trong gia đình, thuộc sở hữu của **NĐBH**, mà **NĐBH** đã gửi tại cơ sở chăm sóc thú cưng trong thời gian chuyển đi, nếu **NĐBH** bị trì hoãn và không thể trở về theo lịch trình dự kiến của **chuyến đi** ít nhất 24 giờ do bất kỳ sự kiện nào thuộc phạm vi bảo hiểm của Quy tắc này.

Quyền lợi theo mục này không áp dụng đối với hợp đồng bảo hiểm cho chuyến đi một chiều.

☒ Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 29

Ngoài các Điều khoản loại trừ chung, **CTBH** sẽ không chịu trách nhiệm theo mục này đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên hoặc liên quan đến:

1. Bất kỳ khoản phí hoặc chi phí nào phát sinh ngoài lãnh thổ Việt Nam.
2. Bất kỳ khoảng thời gian nào mà **NĐBH** đã ký hợp đồng gửi chó hoặc mèo tại cơ sở chăm sóc thú cưng trước khi sự kiện gây trì hoãn xảy ra.

Quyền lợi 30 – Quyền lợi do gián đoạn chuyến đi

☑ Phạm vi bảo hiểm theo Mục 30

CTBH sẽ hoàn trả cho **NĐBH** tối đa đến hạn mức được quy định trong Bảng Quyền Lợi theo Quyền lợi 30 của chương trình bảo hiểm mà **NĐBH** đã lựa chọn đối với:

1. Chi phí không hoàn lại của vé giải trí được sử dụng trong **chuyến đi** mà **NĐBH** đã mua trước; hoặc
2. Điểm thưởng bay thường xuyên không hoàn lại đã được đổi để sử dụng cho vé máy bay và/hoặc chỗ ở khách sạn;

Trong trường hợp **NĐBH** buộc phải hủy hoặc rút ngắn chuyến đi và không thể sử dụng các vé giải trí hoặc điểm thưởng bay thường xuyên này do một hoặc nhiều nguyên nhân sau đây:

3. Một sự kiện du lịch nghiêm trọng xảy ra tại (các) điểm đến du lịch chính của **chuyến đi** của **NĐBH**;
4. **NĐBH** bị thương tật nghiêm trọng hoặc mắc bệnh nghiêm trọng dẫn đến phải nằm viện; hoặc
5. Người đi cùng trong chuyến đi của **NĐBH** hoặc người thân của **NĐBH** qua đời bất ngờ, hoặc bị thương tật nghiêm trọng hoặc mắc bệnh nghiêm trọng.

Quyền lợi theo mục này không áp dụng đối với hợp đồng bảo hiểm cho chuyến đi một chiều.

☒ Những trường hợp không được bảo hiểm theo Mục 30

Ngoài các Điều khoản loại trừ chung, **CTBH** sẽ không chịu trách nhiệm theo mục này đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, dựa trên hoặc liên quan đến:

1. Việc hủy **chuyến đi** của **NĐBH** nếu bảo hiểm này được mua ít hơn bảy ngày trước ngày khởi hành dự kiến (bao gồm cả ngày khởi hành), trừ trường hợp người đi cùng trong **chuyến đi** của **NĐBH** hoặc người thân của **NĐBH** qua đời.

2. **NĐBH** không muốn tiếp tục chuyến đi hoặc có sự thay đổi kế hoạch **chuyến đi** từ phía **NĐBH** hoặc **người đi cùng** của **NĐBH**.
3. Các chi phí đã được thanh toán hoặc phát sinh thay mặt cho người khác ngoài **NĐBH**.
4. Sự chậm trễ, thay đổi lịch trình hoặc hủy chuyến bởi **phương tiện vận chuyển công cộng**, trừ khi được quy định bảo hiểm rõ ràng theo hợp đồng này.
5. Các khoản phí phạt hủy chuyến phát sinh do **NĐBH** không thông báo cho công ty du lịch, công ty lữ hành hoặc đại lý du lịch trong thời gian sớm nhất có thể sau khi **NĐBH** biết rằng mình phải hủy **chuyến đi**.
6. Các chi phí sẽ được thanh toán hoặc hoàn lại bởi khách sạn, hãng hàng không, đại lý du lịch hoặc bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ du lịch và/hoặc lưu trú nào khác.
7. Các chi phí mà **NĐBH** vẫn phải thanh toán bất kể thời gian chuyến đi thuộc phạm vi bảo hiểm này, ví dụ như phí quản lý sở hữu kỳ nghỉ hàng năm hoặc phí hội viên câu lạc bộ kỳ nghỉ.
8. Các chi phí đã được hoàn trả theo bất kỳ quyền lợi nào khác của hợp đồng bảo hiểm này.

Quyền lợi 31 – Bảo hiểm trong trường hợp khủng bố

Phạm vi bảo hiểm theo Mục 31

CTBH sẽ chi trả các quyền lợi được quy định từ **Mục 1 đến Mục 30**, theo các hạn mức tương ứng được nêu trong Bảng Quyền Lợi của chương trình bảo hiểm mà **NĐBH** đã lựa chọn, đối với các tổn thất được bảo hiểm phát sinh trực tiếp từ một **sự kiện khủng bố** xảy ra tại **Việt Nam** hoặc tại **(các) điểm đến du lịch chính** của **NĐBH** trong chuyến đi, với điều kiện tuân thủ các điều khoản và các trường hợp loại trừ của hợp đồng bảo hiểm này.

Quyền lợi 32 – Dịch vụ hỗ trợ

Công ty bảo hiểm sẽ cung cấp cho Người được bảo hiểm quyền tiếp cận các **dịch vụ hỗ trợ** sau theo hợp đồng bảo hiểm của **NĐBH**. Các dịch vụ hỗ trợ này được cung cấp bởi **Travel Guard**. Xin lưu ý rằng các dịch vụ hỗ trợ **không phải là quyền lợi bảo hiểm**, và mọi chi phí phát sinh trong quá trình cung cấp các dịch vụ hỗ trợ này **sẽ do NĐBH tự chi trả**.

Người được bảo hiểm có thể liên hệ **Travel Guard** theo số **+603 300 188 06** để sử dụng các dịch vụ hỗ trợ sau:

1. **Thông tin thị thực trước chuyến đi:** **Travel Guard** có thể cung cấp thông tin như yêu cầu về hộ chiếu/thị thực và hỗ trợ thúc đẩy quá trình xin cấp các giấy tờ này.
2. **Thông tin về tiêm chủng trước chuyến đi:** **Travel Guard** có thể cung cấp khuyến nghị về các loại vắc-xin cần thiết trước khi Người được bảo hiểm đi đến (các) điểm đến.
3. **Thông tin dự báo thời tiết trước chuyến đi:** **NĐBH** có thể liên hệ **Travel Guard** bất kỳ lúc nào để nhận dự báo thời tiết toàn cầu và các thông tin có thể ảnh hưởng đến kế hoạch chuyến đi của **NĐBH**.
4. **Giới thiệu đại sứ quán:** Các đại sứ quán và lãnh sự quán là nguồn cung cấp thông tin và hỗ trợ hữu ích cho khách hàng khi đi du lịch. **Travel Guard** có thể cung cấp địa chỉ và số điện thoại của đại sứ quán hoặc lãnh sự quán địa phương.

5. **Giới thiệu công ty luật: Travel Guard** có thể cung cấp thông tin giới thiệu các dịch vụ pháp lý thuận tiện trong khu vực của **NĐBH**.
6. **Giới thiệu phiên dịch: Travel Guard** có thể cung cấp dịch vụ phiên dịch khẩn cấp qua điện thoại bằng các ngôn ngữ chính và giới thiệu các dịch vụ phiên dịch.
7. **Hỗ trợ hành lý thất lạc: Travel Guard** có thể hỗ trợ việc tìm lại hành lý bị thất lạc bằng cách phối hợp với **phương tiện vận chuyển công cộng**. Trong trường hợp một vật dụng bị thất lạc khi đi du lịch, **Travel Guard** có thể hỗ trợ tìm kiếm vật dụng đó và phối hợp để gửi hành lý đến điểm đến hiện tại của **NĐBH** hoặc về nhà.
8. **Hỗ trợ mất hộ chiếu: Travel Guard** có thể hỗ trợ việc thay thế các giấy tờ du lịch, hộ chiếu hoặc thị thực bị mất hoặc bị đánh cắp.
9. **Tư vấn y tế qua điện thoại: Trong chuyến đi, NĐBH** có thể gọi cho **Travel Guard** và trao đổi với nhân viên y tế đủ chuyên môn về các tình trạng sức khỏe chung và/hoặc các triệu chứng cụ thể.
10. **Giới thiệu cơ sở cung cấp dịch vụ y tế: Travel Guard** có thể cung cấp danh sách các thầy thuốc, nha sĩ và bác sĩ nhãn khoa tại khu vực **NĐBH** đang du lịch.

Điều kiện

Ngoài các **Điều kiện Chung**, các điều kiện sau áp dụng đối với **Quyền lợi 32**:

1. **Travel Guard** sẽ thực hiện sự cẩn trọng và thẩm định cần thiết trong việc chỉ định và/hoặc giới thiệu bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ nào để hỗ trợ Người được bảo hiểm, tuy nhiên **Travel Guard** không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tư vấn hoặc dịch vụ nào do bên cung cấp dịch vụ thứ ba cung cấp.
2. Mọi **chi phí của bên thứ ba** liên quan đến các dịch vụ được cung cấp sẽ do **NĐBH** chịu trách nhiệm thanh toán.

Phần G – Điều kiện chung

Tình trạng sức khỏe đủ điều kiện để đi du lịch

Tại thời điểm mua bảo hiểm và cho đến khi **NĐBH** bắt đầu chuyến đi, **NĐBH** phải đủ sức khỏe về mặt y tế để đi du lịch và không được biết hoặc nhận thức về bất kỳ hoàn cảnh nào có thể dẫn đến việc hủy **chuyến đi**, gián đoạn **chuyến đi** hoặc phát sinh bất kỳ yêu cầu bồi thường nào theo hợp đồng bảo hiểm này. Trong trường hợp không đáp ứng điều kiện này, mọi yêu cầu bồi thường sẽ không được chi trả.

Nhận biết về các hoàn cảnh có thể phát sinh rủi ro

Tại thời điểm mua bảo hiểm này, **NĐBH** không được biết trước bất kỳ hoàn cảnh, sự kiện hoặc rủi ro nào liên quan đến (các) **điểm đến du lịch chính** của chuyến đi mà có thể dẫn đến yêu cầu bồi thường theo hợp đồng bảo hiểm này.

Trong trường hợp **NĐBH** đã biết hoặc lẽ ra phải biết về các hoàn cảnh, sự kiện hoặc rủi ro đó tại thời điểm tham gia bảo hiểm, mọi yêu cầu bồi thường sẽ không được chi trả.

Mục bảo hiểm du lịch

NĐBH phải mua bảo hiểm trước khi rời khỏi Việt Nam.

Trong trường hợp bảo hiểm được mua sau khi **NĐBH** đã rời khỏi Việt Nam, bảo hiểm sẽ không có hiệu lực, bất kể hợp đồng bảo hiểm đã được phát hành hay chưa.

Bảo hiểm trùng

Trong trường hợp Người được bảo hiểm được bảo hiểm theo nhiều hơn một hợp đồng bảo hiểm du lịch, ngoại trừ bảo hiểm du lịch doanh nghiệp, do **CTBH** cấp cho cùng một **chuyến đi**, **NĐBH** sẽ chỉ được bảo hiểm theo hợp đồng có mức quyền lợi cao nhất.

Điều khoản chi trả bổ sung

CTBH không chi trả cho bất kỳ tổn thất, sự kiện hoặc trách nhiệm nào trong phạm vi mà các tổn thất, sự kiện hoặc trách nhiệm đó đã được chi trả từ bất kỳ nguồn nào khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- Hợp đồng bảo hiểm khác
- Chương trình bảo hiểm y tế hoặc chăm sóc sức khỏe
- Quy định của pháp luật hoặc bất kỳ quyền lợi nào mà theo pháp luật Công ty bảo hiểm không được phép chi trả

Tuy nhiên, **CTBH** sẽ chi trả phần chênh lệch giữa:

- Số tiền được chi trả từ nguồn khác; và
- Số tiền mà **NĐBH** đáng lẽ được nhận theo hợp đồng bảo hiểm này,

trong phạm vi được pháp luật cho phép.

Điều khoản này không áp dụng đối với các quyền lợi sau:

- Quyền lợi 11 – Tử vong do tai nạn và thương tật vĩnh viễn
- Quyền lợi 12 – Gấp đôi số tiền bảo hiểm đối với phương tiện vận chuyển công cộng
- Quyền lợi 13 – Hỗ trợ giáo dục

Điều khoản thanh toán phí bảo hiểm trước khi bảo hiểm có hiệu lực

Ngoài các quy định khác trong hợp đồng bảo hiểm này, hợp đồng tuân theo điều khoản phụ dưới đây:

1. **NĐBH** đồng ý và xác nhận rằng toàn bộ phí bảo hiểm phải được thanh toán và thực tế đã được **CTBH** nhận đầy đủ (hoặc thông qua đơn vị trung gian bảo hiểm mà thông qua đó hợp đồng bảo hiểm này được giao kết) trước hoặc vào Ngày Hiệu Lực của hợp đồng bảo hiểm.
2. Trong trường hợp phí bảo hiểm không được thanh toán đầy đủ và **CTBH** không nhận đủ phí trước Ngày Hiệu Lực, thì hợp đồng bảo hiểm sẽ được coi là bị hủy ngay lập tức và không có bất kỳ quyền lợi nào được chi trả, do bảo hiểm chưa phát sinh hiệu lực theo hợp đồng hoặc theo việc gia hạn.

Bất kỳ khoản thanh toán nào được thực hiện sau đó sẽ không có hiệu lực làm thay đổi việc hủy hợp đồng bảo hiểm.

Gia hạn hợp đồng bảo hiểm

Tùy thuộc vào sự chấp thuận trước của **CTBH**, hợp đồng bảo hiểm theo chuyển có thể được gia hạn tối đa lên đến 182 ngày kể từ ngày **NĐBH** rời khỏi Việt Nam để thực hiện **chuyến đi**.

NĐBH phải:

- Nộp yêu cầu gia hạn trước Ngày Hết Hạn của hợp đồng được ghi trong Giấy chứng nhận Bảo Hiểm gần nhất mà **CTBH** cho **NĐBH**; và
- Trường hợp việc gia hạn được chấp thuận, **NĐBH** phải thanh toán khoản phí bảo hiểm bổ sung theo yêu cầu trước Ngày Hết Hạn của hợp đồng để việc gia hạn có hiệu lực.

Sau đó, **CTBH** sẽ cấp cho **NĐBH** một Giấy chứng nhận Bảo Hiểm mới thể hiện thời hạn bảo hiểm đã được điều chỉnh.

Quy định về hoàn phí

Đối với hợp đồng bảo hiểm theo chuyển, **CTBH** không hoàn lại phí bảo hiểm sau khi hợp đồng đã được phát hành.

Đối với hợp đồng bảo hiểm nhiều chuyến trong năm:

- Nếu hợp đồng bị hủy trong vòng dưới sáu tháng kể từ **ngày phát hành**, phí hoàn lại sẽ được tính theo tỷ lệ ngắn hạn là 50%, trừ trường hợp đã phát sinh yêu cầu bồi thường trong thời gian đó.
- Nếu hợp đồng bị hủy sau sáu tháng kể từ **ngày phát hành**, **CTBH** sẽ không hoàn phí.

Hủy hợp đồng

CTBH có quyền hủy hợp đồng bảo hiểm này bất kỳ thời điểm nào bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho **NĐBH** hoặc gửi qua đường bưu điện tới địa chỉ cuối cùng của **NĐBH** được lưu trong hồ sơ của **CTBH**, trong đó nêu rõ thời điểm việc hủy hợp đồng có hiệu lực.

Trong trường hợp hợp đồng bị hủy theo quy định, **CTBH** sẽ hoàn trả phần phí bảo hiểm chưa được sử dụng theo tỷ lệ tương ứng đối với bất kỳ khoản phí nào **NĐBH** đã thực sự thanh toán.

Việc hủy hợp đồng không làm ảnh hưởng đến bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trước thời điểm hủy.

Tuân thủ các điều khoản của hợp đồng

Việc không tuân thủ bất kỳ điều khoản nào trong hợp đồng bảo hiểm này sẽ làm mất hiệu lực đối với mọi yêu cầu bồi thường theo hợp đồng.

Người nhận tiền bồi thường

Khoản bồi thường trong trường hợp **NĐBH** tử vong sẽ được chi trả cho người thừa kế hợp pháp của **NĐBH**.

Tất cả các khoản bồi thường khác theo hợp đồng này sẽ được chi trả cho **NĐBH**, ngoại trừ các quyền lợi sau:

- Mục 4 – Vận chuyển y tế cấp cứu
- Mục 5 – Hồi hương thi hà về Việt Nam
- Mục 6 – Hồi hương về quê hương

Đối với:

- Mục 1 – Chi phí y tế phát sinh ở nước ngoài
- Mục 2 – Chi phí y tế sau chuyển đi phát sinh tại Việt Nam

trong trường hợp **Travel Guard** hoặc đại diện được ủy quyền của **Travel Guard** bảo lãnh chi phí điều trị khẩn cấp cho cơ sở y tế, khoản bồi thường sẽ được thanh toán trực tiếp cho cơ sở y tế.

Các chi phí theo Quyền lợi 1 và Quyền lợi 2 mà **NĐBH** tự thanh toán trực tiếp sẽ được hoàn trả cho **NĐBH**.

Đối với:

- Mục 4 – Vận chuyển y tế cấp cứu
- Mục 5 – Hồi hương thi hài về Việt Nam
- Mục 6 – Hồi hương về quê hương

Khoản chi trả sẽ được thanh toán trực tiếp cho nhà cung cấp dịch vụ như quy định tại từng quyền lợi.

Mọi khoản hoàn trả hoặc bồi thường theo hợp đồng này sẽ được thực hiện phù hợp với các luật, quy định và quy tắc hiện hành của Việt Nam.

Chi trả yêu cầu bồi thường

CTBH không chi trả bất kỳ yêu cầu bồi thường nào nếu pháp luật của **quốc gia xuất xứ** của **NĐBH** không cho phép **CTBH** thực hiện việc chi trả đó.

Công ty bảo hiểm, cũng có thể, theo quyền quyết định riêng, thực hiện việc chi trả yêu cầu bồi thường tại Việt Nam, nếu thấy phù hợp và nếu pháp luật cho phép.

Xác định độ tuổi

Phạm vi bảo hiểm theo hợp đồng này chỉ áp dụng cho **NĐBH** dưới 76 tuổi.

Trong mọi yêu cầu bồi thường, tuổi của **NĐBH** sẽ được xác định tại thời điểm xảy ra **thương tật** hoặc **bệnh tật**, căn cứ vào ngày sinh của **NĐBH**.

Yêu cầu thông báo cho Travel Guard

Trường hợp **NĐBH** cần nhập viện, cần dịch vụ vận chuyển y tế khẩn cấp, hoặc cần quay về Việt Nam sớm vì bất kỳ lý do nào, **NĐBH** phải liên hệ với **Travel Guard** và nhận được sự chấp thuận trước khi thực hiện bất kỳ sắp xếp nào.

NĐBH phải tuân theo tư vấn và hướng dẫn của **Travel Guard**, nếu không yêu cầu bồi thường của **NĐBH** có thể không được chi trả.

Thông báo cho cơ quan có thẩm quyền

Trong trường hợp tài sản được bảo hiểm theo các quyền lợi sau bị mất hoặc hư hỏng:

- Mục 17 – Gian lận thẻ tín dụng
- Mục 18 – Hành lý cá nhân (bao gồm máy tính xách tay)
- Mục 20 – Giấy tờ du lịch và tiền cá nhân
- Mục 26a – Thiệt hại/mất dụng cụ chơi golf

NĐBH phải:

- Thực hiện mọi biện pháp hợp lý để bảo vệ, bảo toàn và thu hồi tài sản; và
- Thông báo ngay cho cảnh sát, khách sạn, công ty vận chuyển hoặc cơ quan quản lý tại nhà ga/bến vận chuyển có liên quan.

NĐBH cũng phải yêu cầu lập Biên bản bất thường về hành lý và bất kỳ báo cáo chính thức bằng văn bản nào từ hãng hàng không, công ty vận chuyển hoặc **nhà cung cấp dịch vụ** liên quan, hoặc biên bản của cảnh sát hay cơ quan có thẩm quyền tùy từng trường hợp.

Trong trường hợp **NĐBH** không thông báo cho hãng hàng không, đơn vị vận chuyển hoặc nhà cung cấp dịch vụ liên quan trong vòng 24 giờ kể từ khi sự kiện xảy ra, **CTBH** có quyền từ chối chi trả yêu cầu bồi thường.

Thời hạn thông báo yêu cầu bồi thường

Ngay khi có thể và trong mọi trường hợp không muộn hơn 30 ngày kể từ khi xảy ra sự kiện có thể dẫn đến yêu cầu bồi thường, **NĐBH** phải thông báo bằng văn bản cho **CTBH**.

Thông báo do **NĐBH** hoặc người đại diện của **NĐBH** gửi với đầy đủ thông tin để nhận diện **NĐBH** sẽ được coi là đã thông báo hợp lệ gửi tới **CTBH**.

Tuy nhiên, trong trường hợp **NĐBH** đi khám hoặc nhập viện để điều trị y tế ở nước ngoài và có khả năng phải nằm viện hơn 24 giờ, một người đại diện phải liên hệ ngay với **CTBH** để thông báo sự kiện này. Sau đó, thông báo này phải được bổ sung bằng văn bản theo quy định nêu trên.

Trong mọi trường hợp, bất kể việc thông báo đã được thực hiện hay chưa, tất cả yêu cầu bồi thường phải được nộp trong vòng tối đa 30 ngày kể từ khi sự kiện xảy ra.

Thủ tục yêu cầu bồi thường

Sau khi nhận được thông báo yêu cầu bồi thường, **CTBH** sẽ cung cấp các mẫu đơn yêu cầu bồi thường cần thiết. **NĐBH** phải nộp lại các mẫu đơn này với đầy đủ thông tin trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được. Đồng thời, **NĐBH** phải cung cấp bằng chứng bằng văn bản về sự kiện, hoàn cảnh và mức độ tổn thất mà yêu cầu bồi thường được đưa ra.

Theo yêu cầu của **CTBH**, **NĐBH** cũng phải cung cấp các tài liệu hỗ trợ yêu cầu bồi thường trong thời gian sớm nhất có thể, và không muộn hơn 60 ngày kể từ ngày nhận được thông báo yêu cầu cung cấp các tài liệu đó. **Trong mọi trường hợp, hồ sơ yêu cầu bồi thường phải được gửi tới CTBH không muộn hơn 365 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.** Việc hoàn trả chi phí đối với các yêu cầu bồi thường liên quan đến Trễ chuyến đi, Trễ hành lý chỉ được thực hiện khi có báo cáo từ hãng vận chuyển xác nhận sự kiện đã xảy ra và thời gian chậm trễ hoặc thời gian cần thiết sắp xếp phương tiện vận chuyển thay thế.

Việc hoàn trả chi phí y tế hoặc yêu cầu bồi thường liên quan đến **thương tật** hoặc **bệnh tật** chỉ được thực hiện khi **NĐBH** cung cấp giấy chứng nhận y tế, báo cáo hoặc ghi chú của **bác sĩ** hoặc **thầy thuốc**, **bệnh viện** hoặc phòng khám, trong đó mô tả tình trạng **thương tật** hoặc **bệnh tật** mà **NĐBH** đã mắc phải và được điều trị, cùng với hóa đơn chi phí **NĐBH** đã thanh toán.

Tiền tệ

Tất cả các số tiền trong hợp đồng này được tính bằng Đồng Việt Nam (VND). Mọi phí bảo hiểm và khoản bồi thường sẽ được thanh toán bằng VND.

Nếu chi phí phát sinh bằng ngoại tệ, khoản bồi thường sẽ được quy đổi sang VND theo tỷ giá tại thời điểm giao dịch. Tỷ giá áp dụng sẽ là tỷ giá hối đoái theo tháng do Ngân hàng nhà nước quy định.

Lãi suất

Mọi khoản bồi thường từ **CTBH** không bao gồm tiền lãi.

Khám và điều trị y tế

NĐBH phải tự chi trả chi phí để cung cấp cho **CTBH** các giấy chứng nhận, thông tin và bằng chứng cần thiết theo yêu cầu của **CTBH**.

Khi được yêu cầu hợp lý, **NĐBH** cũng phải tiến hành khám sức khỏe bởi bác sĩ do **CTBH** chỉ định.

Trong trường hợp **NĐBH** tử vong, nếu pháp luật không cấm, **CTBH** có quyền tiến hành khám nghiệm tử thi bằng chi phí của **CTBH**. Khi có thể thực hiện được, **CTBH** phải được thông báo trước khi tiến hành chôn cất hoặc hỏa táng, trong đó nêu rõ tên và địa điểm của bất kỳ cuộc điều tra pháp y nào được tiến hành.

Trong trường hợp có sự khác biệt về ý kiến chuyên môn giữa **bác sĩ** của **CTBH** và **bác sĩ** của **NĐBH**, ý kiến của bác sĩ do **CTBH** chỉ định sẽ được ưu tiên và có giá trị ràng buộc đối với **NĐBH** hoặc người thừa kế của **NĐBH**, tùy từng trường hợp.

Thế quyền

Trong trường hợp **CTBH** thực hiện bất kỳ khoản thanh toán nào theo một hoặc nhiều quyền lợi của hợp đồng, **CTBH** sẽ được thế quyền đối với tất cả quyền yêu cầu bồi hoàn của **NĐBH** đối với bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào liên quan tới tổn thất đó.

NĐBH phải ký kết và cung cấp các tài liệu cần thiết cũng như thực hiện mọi hành động cần thiết để đảm bảo và bảo vệ quyền này của **CTBH**.

Sau khi xảy ra tổn thất, **NĐBH** không được thực hiện bất kỳ hành động nào gây ảnh hưởng bất lợi đến các quyền thế quyền đó.

Quyền thu hồi

Trong trường hợp **CTBH, Travel Guard** hoặc đại diện được ủy quyền của **Travel Guard** đã phê duyệt hoặc thanh toán chi phí y tế cho một yêu cầu bồi thường không thuộc phạm vi trách nhiệm của hợp đồng, **CTBH** hoặc **Travel Guard** có quyền thu hồi từ **NĐBH** toàn bộ số tiền đã thanh toán cho cơ sở y tế nơi **NĐBH** được điều trị.

CTBH cũng có quyền thu hồi bất kỳ khoản tiền nào đã chi trả vượt quá phạm vi bảo hiểm theo hợp đồng này mà **CTBH** đã thanh toán thay cho **NĐBH**.

Bộ hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm, Bảng quyền lợi bảo hiểm, các phụ lục sửa đổi, Giấy chứng nhận bảo hiểm, bản kê khai, các tài liệu đính kèm và các tuyên bố bằng văn bản khác sẽ được đọc và hiểu như một hợp đồng duy nhất.

Bất kỳ từ ngữ hoặc cụm từ nào được định nghĩa cụ thể trong bất kỳ phần nào của giấy chứng nhận bảo hiểm sẽ mang ý nghĩa đó ở mọi nơi mà từ ngữ hoặc cụm từ đó xuất hiện trong hợp đồng.

Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa các nội dung, các điều khoản, điều kiện hoặc quy định trong giấy chứng nhận bảo hiểm đính kèm sẽ được ưu tiên áp dụng.

Không có đại lý nào có quyền thay đổi hoặc miễn trừ bất kỳ điều khoản nào của hợp đồng bảo hiểm này. Mọi thay đổi chỉ có hiệu lực khi được phê duyệt bởi cán bộ điều hành có thẩm quyền của **CTBH** và việc phê duyệt đó được ghi nhận chính thức trong hợp đồng bảo hiểm.

Luật áp dụng

Hợp đồng bảo hiểm này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam.

Trọng tài

Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến hợp đồng bảo hiểm này trước tiên sẽ được các bên giải quyết thông qua thương lượng hòa giải.

Trong trường hợp hai bên không thể đạt được thỏa thuận hòa giải trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông báo tranh chấp, tranh chấp sẽ được đưa ra Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) để giải quyết theo quy tắc của trung tâm này, hoặc một tổ chức trọng tài khác và theo quy tắc tố tụng tương ứng do **CTBH** lựa chọn, để giải quyết cuối cùng.

Trong trường hợp việc lựa chọn trọng tài không thể thực hiện theo quy định pháp luật, tranh chấp sẽ được đưa ra tòa án có thẩm quyền để giải quyết.

Phần H – Quy trình Yêu cầu Bồi thường và Hỗ trợ

QUY TRÌNH VÀ HƯỚNG DẪN YÊU CẦU BỒI THƯỜNG & HỖ TRỢ KHẨN CẤP TRAVEL GUARD®

Quy trình hỗ trợ khẩn cấp

Trong trường hợp khẩn cấp, vui lòng gọi **đường dây nóng 24 giờ: +603 300 188 06** để được hỗ trợ ngay lập tức.

- Vui lòng tuân theo hướng dẫn của **Travel Guard Asia Pacific Pte. Ltd (Travel Guard)**.

- Dịch vụ vận chuyển y tế cấp cứu và hồi hương sẽ được **Travel Guard** sắp xếp.
- Các chi phí thuộc phạm vi bảo hiểm sẽ được **CTBH** thanh toán trực tiếp cho **Travel Guard**, tùy thuộc vào các điều khoản và điều kiện của hợp đồng bảo hiểm.

Quy trình yêu cầu bồi thường

1. Thông báo yêu cầu bồi thường

Mọi thông báo yêu cầu bồi thường phải được gửi đến **Bộ phận Bồi thường Travel Guard** trong vòng 30 ngày kể từ khi xảy ra sự kiện có thể dẫn đến yêu cầu bồi thường.

Thông báo có thể được thực hiện **bằng lời nói hoặc bằng văn bản**, sau đó **NĐBH** cần hoàn thiện theo **mẫu đơn yêu cầu bồi thường du lịch**.

2. Thông tin cần cung cấp khi thông báo

Để Bộ phận Bồi thường xử lý hồ sơ yêu cầu bồi thường nhanh chóng và hiệu quả, **NĐBH** cần cung cấp các thông tin sau tại thời điểm thông báo:

- Giấy chứng nhận bảo hiểm
- Hoàn cảnh xảy ra tai nạn/tổn thất
- Ngày và địa điểm xảy ra tai nạn/tổn thất
- Mức độ tổn thất
- Tên người liên hệ, số điện thoại và địa chỉ email

3. Liên hệ

Vui lòng liên hệ: **Bộ phận bồi thường Travel Guard - Tổng công ty bảo hiểm Bảo Việt**

Địa chỉ: số 8 Lê Thái Tổ, phường Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội.

Điện thoại: 0984 120 870

Email: BHBV.TGClaims@baoviet.com.vn

Hoặc liên hệ với môi giới bảo hiểm/đại lý du lịch của **NĐBH** để nhận mẫu đơn yêu cầu bồi thường du lịch.

4. Hồ sơ yêu cầu bồi thường

Mẫu đơn yêu cầu bồi thường phải được điền đầy đủ thông tin, ký tên và gửi đến **Bộ phận Bồi thường Travel Guard** tại Tổng Công ty bảo hiểm Bảo Việt tại số 8 Lê Thái Tổ, phường Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội, kèm theo các tài liệu hỗ trợ sau:

- Hợp đồng bảo hiểm
- Thẻ lên máy bay cho tất cả các chặng bay, hoặc bản sao/bản chụp rõ ràng
- Bản sao hộ chiếu (trang thông tin cá nhân và các trang có visa, dấu xuất nhập cảnh của Cục Quản lý Xuất nhập cảnh Việt Nam liên quan tới chuyến đi)
- Bản sao vé máy bay (xác nhận hành trình) / lịch trình chuyến đi
- Đối với hợp đồng bảo hiểm gia đình, **NĐBH** cần cung cấp:

- Bản sao vé máy bay
- Bản sao hộ chiếu của tất cả thành viên trong hợp đồng
- Bản sao giấy khai sinh của **trẻ em**

f) Các tài liệu chứng minh liên quan đến sự cố và số tiền yêu cầu bồi thường, theo từng loại tổn thất dưới đây:

Hồ sơ theo từng loại yêu cầu bồi thường

Chi phí y tế và điều trị sau chuyến đi

- Báo cáo y tế / ghi chú của bác sĩ / giấy ra viện (ghi rõ chẩn đoán và tiền sử bệnh).
- Hóa đơn gốc chi phí y tế, viện phí, chi phí xe cứu thương và biên lai thanh toán.

Trễ chuyến

- Xác nhận chính thức từ **hãng vận chuyển** nêu rõ:
- lý do chậm chuyến
- chi tiết thay đổi hành trình, bao gồm hành trình ban đầu và hành trình đã điều chỉnh
- thời gian đến thực tế
- Lịch trình chuyến đi và **thẻ lên máy bay**.

Lưu ý: Điểm khởi hành phải nằm ngoài địa điểm xuất phát của chuyến đi.

Trễ hành lý

- Biên bản bất thường về hành lý
- Biên nhận xác nhận **ngày và giờ nhận lại hành lý**
- Xác nhận lịch trình chuyến đi và **thẻ lên máy bay**

Mất giấy tờ du lịch

- Biên bản của cảnh sát
- Hóa đơn chi phí **di chuyển và lưu trú** khi làm lại giấy tờ du lịch
- Hóa đơn **cấp lại hoặc giấy tờ du lịch tạm thời**

Mất / trộm cắp / hư hỏng tài sản cá nhân

- Biên bản bất thường về hành lý; báo cáo của khách sạn / cảnh sát / cơ quan liên quan

- Hóa đơn mua hàng
- Hóa đơn sửa chữa / báo giá sửa chữa
- Thư xác nhận bồi thường từ **hãng hàng không / khách sạn / bên liên quan**

Hoàn trả chi phí hủy / hoãn / rút ngắn / gián đoạn chuyến đi

- Xác nhận đặt dịch vụ / hóa đơn
- Xác nhận hoàn tiền chính thức từ các bên liên quan
- Báo cáo hoặc ghi chú y tế của bác sĩ xác nhận **tình trạng đủ điều kiện sức khỏe để đi du lịch**
- Bản sao **giấy chứng tử** (nếu có)
- Giấy tờ chứng minh **mối quan hệ với người được bảo hiểm**
- Chứng từ chứng minh **vé giải trí chưa sử dụng / điểm thưởng bay thường xuyên chưa sử dụng** (đối với Quyền lợi bị Gián đoạn)

Chi phí khấu trừ thuê xe

- Hợp đồng thuê xe
- Báo cáo hư hỏng
- Hóa đơn sửa chữa cuối cùng và biên lai thanh toán

Quyền lợi tai nạn cá nhân (nếu áp dụng)

- **Giấy chứng tử**
- Báo cáo y tế, báo cáo khám nghiệm tử thi và báo cáo độc chất học
- Biên bản của cơ quan công an và kết luận về vụ tai nạn
- Bản sao **giấy chứng nhận phân chia di sản hoặc giấy chỉ định người quản lý di sản**
- Bản sao chứng thực **CCCD/Hộ chiếu của người thụ hưởng** hoặc **giấy khai sinh của trẻ em** (đối với quyền lợi Hỗ trợ giáo dục)

Trách nhiệm cá nhân ở nước ngoài

- Thông tin **bên thứ ba liên quan đến sự cố**
- Thông tin **luật sư mà NĐBH đã thuê** (nếu có)
- Toàn bộ **thư từ trao đổi với bên thứ ba hoặc đại diện của họ**

- Các hóa đơn, chứng từ liên quan

Tuyên bố miễn trừ: CTBH khuyến nghị NĐBH đọc đầy đủ toàn bộ nội dung điều kiện, điều khoản hợp đồng bảo hiểm.

Tài liệu Hướng dẫn này không thay thế các điều khoản và điều kiện của hợp đồng bảo hiểm, mà chỉ đóng vai trò tài liệu tham khảo về các loại hồ sơ chung cần thiết cho từng loại yêu cầu bồi thường.

Các chứng từ thực tế cần nộp có thể khác nhau tùy từng trường hợp cụ thể.

Các điều khoản và điều kiện bằng tiếng Anh chỉ mang tính tham khảo. Trong trường hợp có bất kỳ khác biệt nào, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.